

2021/2022 ESG경영보고서

NH농협금융



About This Report

보고서 개요

NH농협금융은 ESG 경영활동을 통해 창출되는 경제, 사회, 환경적 가치와 성과를 다양한 이해관계자와 투명하게 소통하고자 2022년 첫 ESG경영보고서를 발간하였습니다. 'NH농협금융 2021/2022 ESG경영보고서'는 이중 중대성 평가 결과에 따라 재무적 영향도와 사회·환경적 영향도가 높은 중대 이슈를 중점 보고하고, 환경(E), 사회(S), 거버넌스(G)로 분류하여 주요 성과를 공개하고 있습니다. 농협금융은 향후 ESG 활동 및 성과, 계획을 매년 이해관계자와 공유하는 소통채널로써 본 보고서를 활용하고자 합니다.

보고 원칙

본 보고서는 국제 지속가능경영 표준 가이드라인 GRI Standards 2021 보고 원칙에 따라 작성되었습니다. 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 기준을 따르고 있으며, 연결재무제표 기준으로 작성하였습니다. 또한 기후변화 관련 정보 공개를 위한 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 권고안, SASB(Sustainability Accounting Standards Board), 책임은행원칙(PRB, Principles for Responsible Banking)을 반영하고 있습니다.

보고 범위

보고범위는 NH농협금융지주와 NH농협은행, NH농협생명, NH농협손해보험, NH투자증권, NH-Amundi자산운용, NH농협캐피탈, NH저축은행, NH농협리츠운용, NH벤처투자, NH선물, NH헤지자산운용 등 총 11개 계열사를 포함합니다. 보고 범위 및 경계에 주의가 필요한 일부 정보는 별도 주석을 추가하여 독자의 편의를 향상하였습니다.

보고기간

본 보고서는 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지의 ESG 활동과 성과를 담고 있으며, 일부 성과에 대해서는 2022년 상반기까지의 정보를 포함하고 있습니다. 또한 정량 성과는 연도별 추이를 보여주기 위해 지난 3개년(2019년 1월-2021년 12월)의 자료를 활용하였습니다.

보고주기

매년(2022년 최초 발간)

보고서 검증

본 보고서는 작성 원칙 및 데이터의 품질, 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 외부 전문가인 한국경영인증원(KMR)로부터 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3에 따라 제3자 검증을 완료하였습니다.

문의처

서울특별시 중구 새문안로 16 농협중앙회 건물 본관 5층

[NH농협금융지주 사업전략부 ESG추진국](#)

E-mail nh-esg@nonghyup.com

홈페이지 <https://www.nhfngroup.com>

Contents

Introduction

CEO Message	05
NH농협금융 소개	06
NH농협금융 ESG 비전 및 전략체계	10
NH농협금융 ESG 히스토리	13

NH ESG Highlights

이해관계자 참여	16
이중 중대성 평가	17
Focus Issue	19
Issue 1 지속가능한 성장을 위한 ESG 금융 실천	20
Issue 2 현재와 미래 세대를 위한 기후변화 대응 노력	29
Issue 3 농업·농촌 및 지역사회를 위한 포용과 상생	37

ESG Performance

Environment	48
녹색경영	49
친환경 활동	51
기후변화대응 국제협약	55
Social	56
고객	57
임직원	65
농업·농촌	70
지역사회	74
협력사	79
Governance	80
NH농협금융 지배구조	81
ESG 거버넌스	86
리스크 관리체계	88
윤리 및 준법경영	90
정보보호 강화	93


Appendix

ESG Factbook	96
GRI Standards Index	106
SASB Index	109
TCFD Index	111
PRB Index	112
수상내역	113
제3자 검증의견서	114

Interactive PDF 사용자 가이드

NH농협금융지주 ESG경영보고서는 독자의 이해를 돕기 위해 Interactive PDF로 제작되었습니다. 아이콘을 클릭하시면 해당 페이지로 이동합니다.

 첫 페이지 이동  목차 페이지 이동

 관련 웹사이트로 이동

Introduction

- 05 CEO Message
- 06 NH농협금융 소개
- 10 NH농협금융 ESG 비전 및 전략체계
- 13 NH농협금융 ESG 히스토리



CEO Message



● 존경하는 이해관계자 여러분,
NH농협금융의 끊임없는 도전과 혁신의 여정에 한결같은 신뢰와 애정을 보내주시는
모든 이해관계자 여러분께 진심으로 감사드립니다. ●●

2019년 전 세계에 불어 닥친 코로나19 팬데믹으로 인해 우리는 여전히 불확실성의 길 가운데 있습니다. 시장에 공급된 유동성은 고인플레이션과 긴축 정책을 야기시키고, 거리두기로 인한 비대면 사회화는 전 산업에 디지털 확산을 촉발시켰습니다. 이런 패러다임의 급변과 불확실성의 시대 속에서 분명한 한가지는 바로 'ESG' 일 것입니다.

ESG는 '다 함께 잘사는 사회'를 만들고자 하는 협동조합의 이념과도 맞닿아 있습니다. 농협금융은 농업 농촌 기반으로 성장해온 협동조합 금융그룹으로서 태생 자체가 ESG 금융기관입니다. 이에 따라 '농협이 곧 ESG'라는 사명 아래 「ESG Transformation 2025」비전으로 농협금융을 넘어 사회와 국가 차원의 완전한 ESG 전환을 위해 앞장서고 있습니다.

금융기관 본연의 역할로 투자, 상품, 서비스에 진정한 '녹색'을 입히고 있으며, 농업금융의 선두주자로서 농업 농촌의 저탄소 전환을 위한 역할을 체계적으로 수행해 나가고 있습니다. 상호공생의 금융지원과 압도적 사회공헌은 차원이 다른 '사회가치'를 창출하며 농협금융은 지역사회와 국가 발전에 더욱 기여해 나갈 것입니다.

지난해 농협은 60주년을 맞이했습니다. 세대와 세대를 잇는 금융그룹으로서 이제는 스토리가 담긴 농협금융의 ESG로 모든 세대가 하나되는 감동을 이해관계자분들께 드리고자 합니다.

금번 첫 발간되는 'ESG경영보고서'는 '사회가치'와 '녹색금융'으로 대변되는 농협금융만의 차별화된 ESG 경영활동을 담고 있습니다. '금융의 모든 순간, 함께하는 100년 농협'이 진정한 가치를 갖도록 이해관계자분들과 소통하는 모든 시간, 함께하는 모든 공간에도 농협금융의 ESG가 아로새겨질 수 있도록 더욱 힘쓰겠습니다.

감사합니다.

NH농협금융지주 대표이사회장 **손병환**

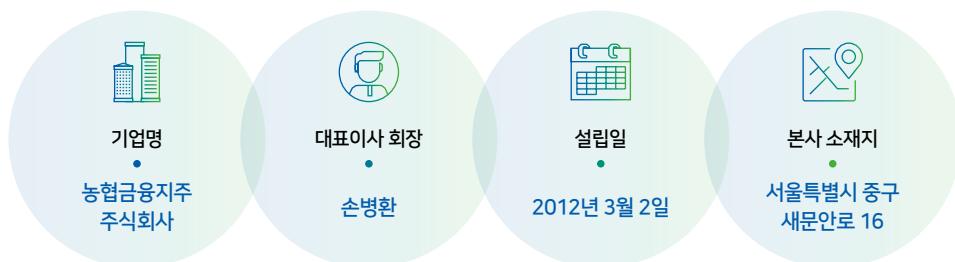
손병환

NH농협금융 소개



일반현황

NH농협금융은 100% 순수 민간자본으로 설립된 아시아를 대표하는 글로벌 협동조합 금융그룹입니다. 지역 농축협의 출자로 농업, 농촌, 지역사회와 함께 성장해온 농협중앙회에 뿌리를 두고 있는 NH농협금융지주는 2012년 출범하여 은행, 생명, 손해보험, 증권 등 안정적인 사업 포트폴리오를 구성하며, 범농협의 수익센터 역할을 수행하고 있습니다.



총자산 ¹⁾	자기자본 ¹⁾	당기순이익 ¹⁾	영업점포 ²⁾	임직원 수 ²⁾
506.9	27.9	2.8	1,320	22,235
조 원	조 원	조 원	개 소	명

1) 2021년 12월말 기준

2) 2022년 3월 말 기준(농협은행, 농협생명, 농협손해보험, NH투자증권, 농협캐피탈, NH저축은행 등 6개 계열사 포함)

3) 2022년 3월 말 상근임직원 기준(농협금융지주, 농협은행, 농협생명, 농협손해보험, NH투자증권, NH-Amundi자산운용, 농협캐피탈, NH저축은행, NH농협리츠운용, NH벤처투자 등 10개 계열사와 NH선물, NH헤지자산운용 등 2개 손자회사 포함)

미션, 비전 및 핵심가치

미션

협동과 혁신

협동과 혁신으로 농업인에게 풍요로운 미래를, 고객에게는 최고의 가치를 제공하여 국가와 지역사회 발전에 공헌한다.

행동의 원칙, 기준

협동과 혁신

- [같이의 가치]를 통해 함께 협력하고 더불어 발전
- [지속가능경영]을 위한 변화와 혁신을 추구

궁극적 지향점

농업인의 풍요로운 미래

- 농협은 농업인의 행복과 발전을 위해 존재
- 농업인의 경제적·사회적·문화적 지위 향상 추구



사업 파트너 존중

고객에게 최고의 가치

- 고객은 농협의 지속가능 성장을 위한 파트너
- 안전먹거리, 금융서비스, 농업·농촌의 가치 제공

사회적 역할

국가와 지역사회 발전에 공헌

- 국가, 지역사회는 농협 발전의 근간
- 협동과 혁신을 기반으로 나눔과 상생을 실천

NH농협

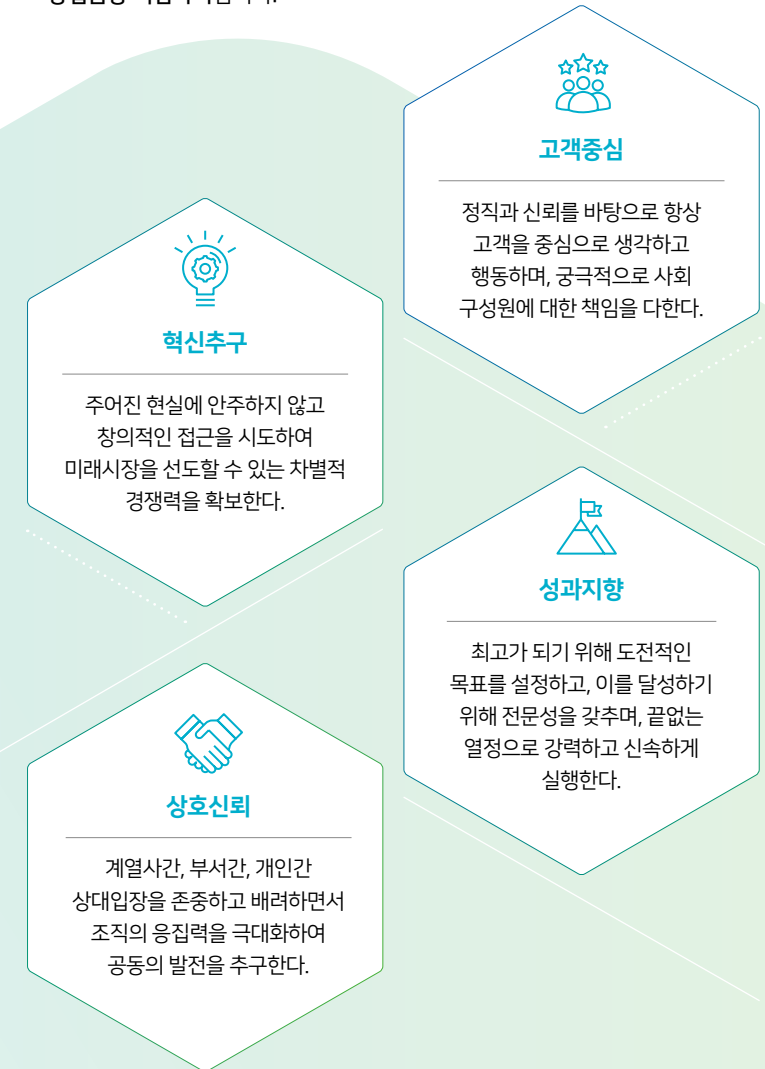
비전

NH농협금융은 금융·비금융을 아우르는 생활금융플랫폼을 구현하여 고객의 모든 순간에 행복을 전하는 금융 그룹으로 도약하고자 합니다.

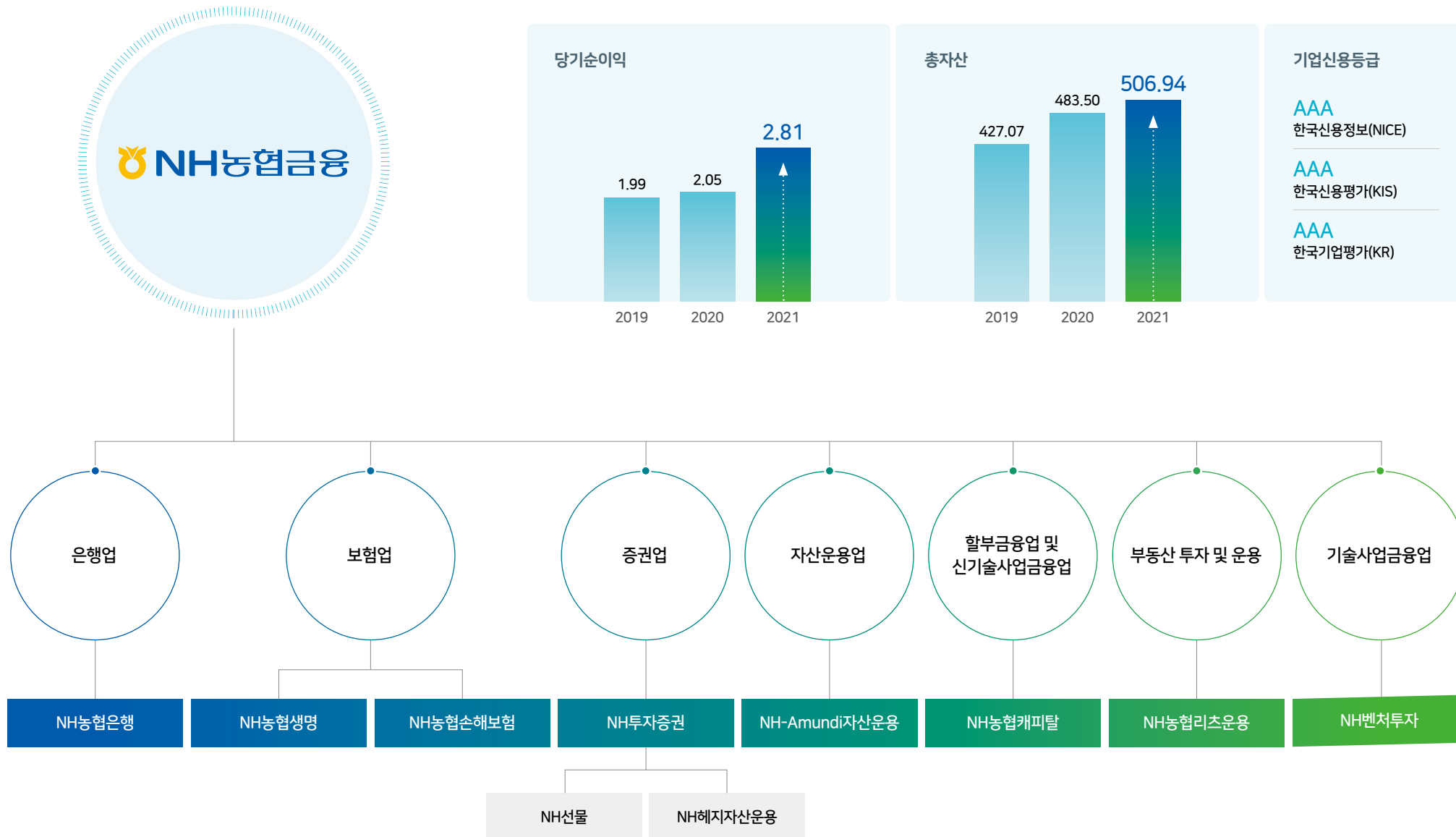


핵심가치

모든 농협인이 공유하는 가치관이자 신념으로서, 생각과 행동의 기준이 되는 농협금융 핵심가치입니다.



계열사 현황



NH농협금융 ESG 비전 및 전략체계

ESG 전략 프레임워크

NH농협금융은 새롭게 부상하는 ESG 경영을 내재화하고 시대적 변화와 요구에 부응하는 친환경 금융그룹으로 도약하기 위해 'ESG Transformation 2025' 비전을 선포하였습니다. 이를 통해 2025년까지 ESG 경영체계로 완전히 전환하고, 기후변화리스크 해소에 적극 동참하고자 합니다. 또한 녹색금융 및 ESG 투자를 활성화하고, 친환경 경영체계를 구축하여 기후변화리스크에 선제적으로 대응하고 있습니다.



2021년 ESG 주요 성과

2021년은 ESG 경영체제 전환을 위한 원년으로서 5개 부문 15개의 중점 추진과제를 수립하였으며, NH농협금융지주 및 계열사의 협업 하에 ESG 추진체계 구축, ESG 상품 확대, 한국ESG기준원(KCGS) 평가대상인 지주와 계열사 거버넌스 A등급 획득, 탈석탄금융 선언 등의 괄목할 만한 성과를 거두었습니다.

2021년 ESG 추진사항

추진과제	추진활동	세부 내용
ESG 추진체계 확립	[전략] 농협금융 ESG 추진계획 수립	· 5대 부문 15개 추진과제 수립 · 지속가능성장 및 기후변화 대응을 위한 'ESG Transformation 2025' 비전 선포 및 목표 수립
	[지배구조] ESG 공동체계 구축	· [이사회] 이사회 내 ESG 전담 위원회 설치 · '사회가치 및 녹색금융 위원회' 신설 및 환경분야 전문성을 보유한 사외이사(위원장) 선임 · [협의회] CEO 주관 전략 협의체 '사회가치 및 녹색금융 협의회' 구성 · [전담조직] 지주 ESG 추진팀의 'ESG 추진국' 격상 및 전 계열사별 ESG 전담조직 구성 · [성과평가] 계열사 CEO 성과평가 내 ESG 반영
	[기후리스크 관리] 신용평가, 산업 분석, 익스포저 내 ESG 요소 선제적 반영 및 체계적 관리 실시	· [신용평가] 계열사 기업신용평가 시 ESG 요소 반영 · [영향도 분석] 포트폴리오 내 탄소 다배출산업 영향도 분석 실시 · [산업 분석] ESG 관련성 및 영향을 반영한 산업분석 및 등급평정 도입 · [익스포저 관리] 산업분석 결과를 반영한 산업별 익스포저 조정 등 고도화 추진
ESG 투자관리 강화	[ESG 상품 확대] 녹색·소상공인·농어촌 등 농협에 특화되고 다변화된 금융서비스 제공	· 2021년 19종의 ESG 상품 개발 및 출시 · NH농협은행(여신 2, 수신 3) · NH농협생명(보험 3) · NH농협손해보험(보험 1) · NH투자증권(인덱스 1) · NH-Amundi자산운용(펀드 2, ETF 5) · NH농협캐피탈(할부금융 2)

추진과제	추진활동	세부 내용
ESG 투자관리 강화	[ESG 채권발행] 친환경 분야 및 사회적 가치창출 사업 투자를 위한 자금조성 확대	<ul style="list-style-type: none"> · ESG 관련 산업육성, 투자 및 금융지원 강화로 산업계 ESG 경영 확산에 중추적 역할 수행 · 2021년 ESG 채권 발행금액 1조 8,470억 원 <ul style="list-style-type: none"> - 사회적채권: 1조 3,870억 원 - 녹색채권: 1,500억 원 - 지속가능채권: 3,100억 원
	[ESG 투자실행] 투자목표 수립	<ul style="list-style-type: none"> · 2021년 기준 5조 705억 원 투자 성과 달성 <ul style="list-style-type: none"> - 2025년까지 총 15조 원 투자 계획 · 녹색금융 확대 및 사회적 금융 강화 · 'NH특화 ESG 투자모델'로 '그린·농업 Impact 금융' 및 'ESG 채권·펀드 투자' 설정
	[MOU 확대] 친환경·녹색금융 지원 및 ESG 확대를 위한 업무협약 체결	<ul style="list-style-type: none"> · [NH농협금융지주] 농·축산 분야 탄소중립을 위해 '농협경제지주'와 범농협차원의 MOU 체결 · [농협은행] 친환경 상품 개발 및 금융우대 강화를 위한 공공기관 대상 MOU 확대 · [농협생명] 지역사회 친환경 개선을 위한 시민단체와 MOU 체결 · [농협캐피탈] 전기차 금융시장 선도를 위한 충전사업자, 전기차 제조사와 MOU 체결
ESG 대응체계 구축	[국제협약]	<ul style="list-style-type: none"> · [NH농협금융지주] <ul style="list-style-type: none"> - 유엔환경계획 금융 이니셔티브(UNEP FI) 가입 및 책임은행원칙(UNEP FI-PRB) 가입 - 기후변화 관련 재무정보공개 협의체(TCFD) 지지선언 · [농협은행] <ul style="list-style-type: none"> - 적도원칙(Equator Principles) 가입 - 탄소정보공개프로젝트(CDP) 가입 · [농협생명·농협손해보험] <ul style="list-style-type: none"> - 유엔 지속가능보행원칙(UNEP FI-PSI) 가입 · [NH투자증권] <ul style="list-style-type: none"> - 기후변화 관련 재무정보공개 협의체(TCFD) 지지선언

추진과제	추진활동	세부 내용
ESG 대응체계 구축	[대외평가] ESG 대외평가 점수 및 등급 개선	<ul style="list-style-type: none"> · 한국ESG기준원(KCGS)의 평가대상인 지주 및 계열사(은행/생명/손해보험) 거버넌스 A등급 획득 · NH투자증권 한국ESG기준원(KCGS) 종합 A등급 획득
	[대외공시] 농협금융 ESG 추진성과 홍보 및 공시 강화	<ul style="list-style-type: none"> · NH농협금융지주 홈페이지 내 'ESG 경영' 카테고리 신설로 ESG 추진사항에 대한 체계적 공시 실시
	[정보공유] 월보 발간 및 배포로 임직원 ESG 전문성 확대	<ul style="list-style-type: none"> · 금융기관·기업·유관단체 및 정부·감독기관의 ESG 이슈, 농협금융의 주요 추진성과 등을 담은 ESG 월보(Monthly Report) 내부발간 및 배포
ESG 실행력 제고 및 내재화	[내부교육] 임직원 교육을 통한 ESG 대응역량 제고	<ul style="list-style-type: none"> · ESG 외부전문가 특강인 'ESG 2.0과 지속가능금융' 실시
	[공감형성] 그룹 ESG 캠페인 실시	<ul style="list-style-type: none"> · 농협금융 사회가치 및 녹색금융 캠페인 'ESG 애쓰자' 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 환경부 탄소포인트제 가입, 친환경 컵 교체, 잔반 안남기기, 쓰레기 분리배출, 플로깅 등 매월 주제별 활동 실시
	[공감확대] 그룹 ESG 아이디어 공모전 추진	<ul style="list-style-type: none"> · ESG 사업전략, 상품 및 서비스, 조직문화 분야에 대한 ESG 아이디어 공모전 'ESG 뇌쓰자' 실시
탈석탄 금융 사후관리	[ESG 피보팅 전략수립] '핵심역량 피보팅' 및 '하드웨어 피보팅' 추진	<ul style="list-style-type: none"> · [핵심역량 피보팅] 농협금융 정체성과 사회공헌 이미지를 반영한 활동 홍보 · [하드웨어 피보팅] 고정자산, 시설 인프라 등 물리적 자원을 친환경 제품으로 전환
	탈석탄 금융 선언 및 사후관리 실시	<ul style="list-style-type: none"> · 농협금융 '탈석탄금융' 선언 및 한국사회책임투자포럼의 '기후금융지지선언' 참여 · 석탄발전소 신규 PF 투자 및 회사채 인수 중단 · 모니터링 및 관련 규정 제정, 친환경 투자확대로 정부 탄소중립 정책 동참

2022년 ESG 중점추진과제

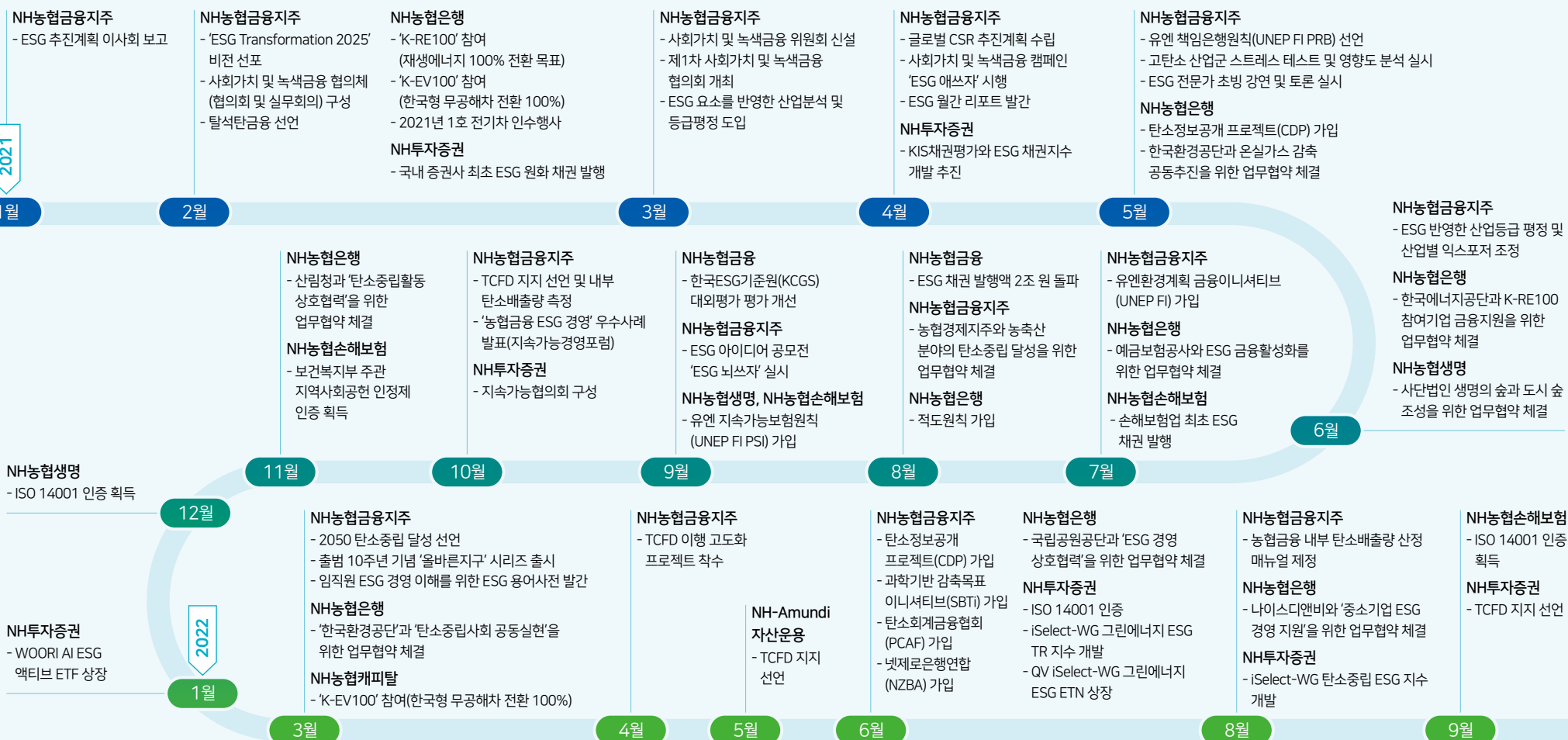
NH농협금융은 2022년 '탄소중립 및 지속가능경영 추진으로 ESG 경영 고도화'를 목표로 설정하고 전략방향과 주요 추진과제를 설정하였습니다.



NH농협금융 ESG 히스토리

ESG 경영 연혁

NH농협금융은 2021년을 ESG 경영체제 전환의 원년으로 설정하여, 금융기관의 사회적 책임을 다함과 동시에 지속가능경영을 내재화하고 ESG 성과를 창출하고 있습니다.



국제협약

NH농협금융은 ESG 경영 강화 및 공신력 제고를 위하여 다양한 국제협약에 가입하여 활동하고 있습니다.

UNGC

유엔 글로벌 콤팩트

기업이 유엔 글로벌 콤팩트의 핵심 가치인 인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 10대 원칙을 기업의 운영과 경영전략에 내재화

NH농협은행(2012.10월)
NH투자증권(2011.09월)



CDP

탄소정보공개프로젝트

환경보고 및 위험 관리를 비즈니스 표준으로 만들고 지속가능한 경제에 대한 공개 및 행동을 유도

NH농협금융지주(2022.06)
NH투자증권(2017.06)



UNEP FI

유엔환경계획 금융이니셔티브

전 세계 대표적인 금융기관이 참여하는 국제협약으로 유엔환경계획과 금융부분 간의 파트너십

NH농협금융지주(2021.07)



UNEP FI PRB

유엔책임은행원칙

파리기후협약과 유엔 지속가능개발목표(SDGs) 이행을 위해 은행권이 추구해야 하는 원칙

NH농협금융지주(2021.05)



Equator Principles

적도원칙

신규 프로젝트 파이낸싱(PF) 추진 과정에서 환경파괴 또는 인권침해의 문제 발생시, 자금 지원을 하지 않겠다는 금융회사들의 자발적인 협약

NH농협은행(2021.08)



UNEP FI PSI

유엔지속가능보험원칙

회사 경영전략, 리스크 관리, 상품개발, 마케팅 활동 등 경영활동 전반에 지속가능한 계획을 수립

NH농협생명(2021.09월)
NH농협손해보험(2021.09월)



TCFD

기후변화 관련 재무정보 공개 협의체

금융안정위원회(FSB)가 기후변화 관련 정보 공개를 위해 설립한 글로벌 협의체

NH농협금융지주(2021.10)
NH투자증권(2022.09)
NH-Amundi자산운용(2022.05)



PCAF

탄소회계금융협회

금융기관의 자산 탄소배출량을 측정 및 공개하는데 필요한 글로벌 온실가스 회계 및 보고 기준 제공

NH농협금융지주(2022.06)



SBTi

과학기반 감축목표 이니셔티브

파리기후협약 이행을 위해 온실가스 감축목표 설정과 이를 검증하는 글로벌 이니셔티브

NH농협금융지주(2022.06)



NZBA

넷제로은행연합

2050년까지 Net-Zero를 목표로 하는 글로벌 금융기관들의 연합체

NH농협금융지주(2022.06)



NH ESG Highlights

16 이해관계자 참여

17 이중 중대성 평가

19 Focus Issue

20 Issue 1 지속가능한 성장을 위한 ESG 금융 실천

29 Issue 2 현재와 미래 세대를 위한 기후변화 대응 노력

37 Issue 3 농업·농촌 및 지역사회를 위한 포용과 상생



이해관계자 참여



NH농협금융은 농업·농촌, 고객, 임직원, 협력회사, 지역사회, 정부 등 다양한 이해관계자와 함께 공동의 가치를 실현하며 함께하고 있습니다. 이해관계자의 의견을 청취하고 이를 ESG 추진 활동에 반영하기 위해 다양한 채널을 통한 소통을 진행하고 있습니다.

이해관계자	농업·농촌	고객	주주 및 투자자	임직원	협력회사	지역사회	정부	언론
주요 관심사	<ul style="list-style-type: none"> 우리 농산물 소비촉진 영농 자금대출 이자보전 농식품기업 금융지원 농·축협 영농기계 보급 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 품질 고객 경험 향상 투명하고 신속한 소통 	<ul style="list-style-type: none"> 재무 성과 주주가치 제고 투명한 정보공개 	<ul style="list-style-type: none"> 일과 삶의 균형 공정한 성과평가와 보상 임직원 교육 및 성장 	<ul style="list-style-type: none"> 공정거래 협력회사 지원 투명한 소통 	<ul style="list-style-type: none"> 사회공헌 활동 지역 환경 보호 지역경제 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 정책 및 규제 참여 일자리 창출 포용적 금융 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 투명하고 신속한 정보 공개 사업 및 경영성과 실적 디지털 금융
소통채널	<ul style="list-style-type: none"> 농·축협 주민센터 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 및 애플리케이션 고객의 소리(VOC) SNS 채널 	<ul style="list-style-type: none"> 기업 경영공시 	<ul style="list-style-type: none"> 경영전략회의 임직원 소통 채널 (분기별 1회) 노사협의회 	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 VOC 	<ul style="list-style-type: none"> 금융당국 정책 관련 협의체 	<ul style="list-style-type: none"> 언론 보도자료 NH농협금융지주 홈페이지

이중 중대성 평가

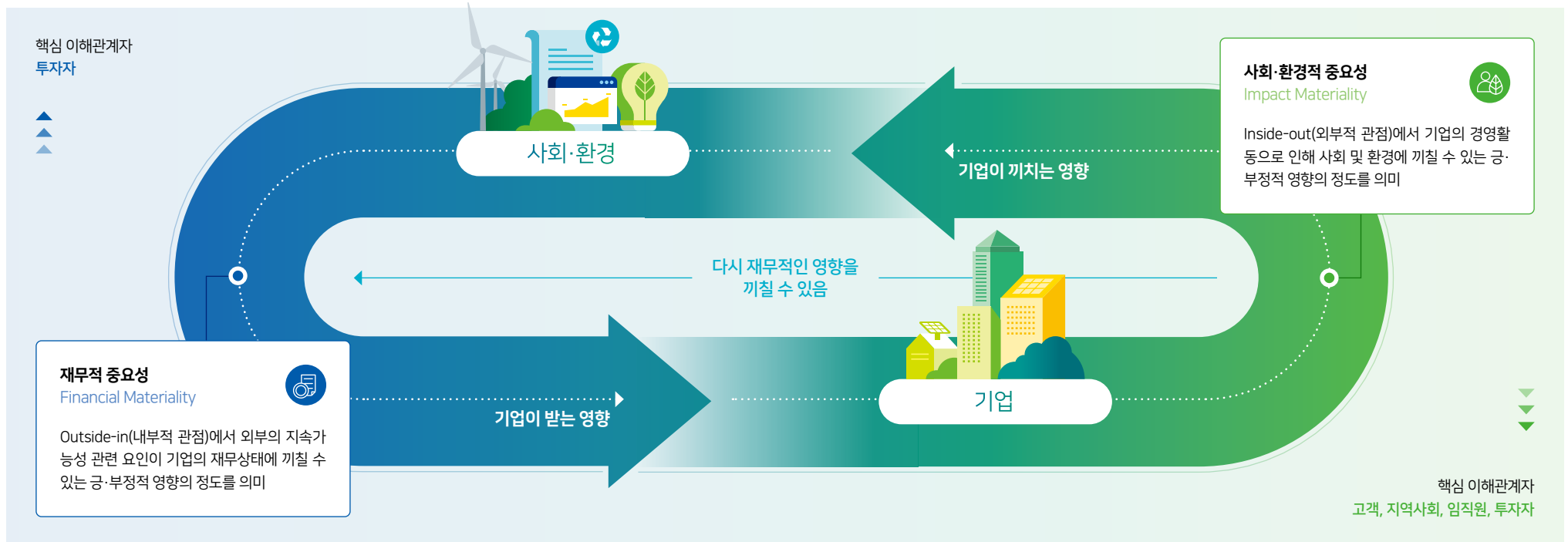


NH농협금융은 ESG 주요 이슈를 분류하고, 각 이슈별 체계적인 대응방안을 모색하기 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 중대성 평가는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 'Materiality' 원칙과 이중 중대성 개념을 적용하였으며, 이를 통해 농협금융이 ESG 경영을 추진하는 과정에서 핵심적으로 다뤄야 할 이슈를 도출하였습니다. 이를 통해 선정된 핵심이슈는 'ESG경영보고서' 내 'Focus Issue'에 상세히 서술하였습니다.

이중 중대성 평가 개념

이중 중대성 평가는 외부의 지속가능성 리스크 및 요인이 기업 내부적 재무상태에 끼칠 수 있는 영향과 기업의 경영활동이 지역사회 및 환경 등 외부에 미치는 영향을 동시에 고려하여 진행됩니다. 이는 기업이 내·외부 이해관계자의 우려 및 관심을 파악하고, 기업 운영에 반영하여 성과를 개선하며 환경 및 사회적 가치를 주도적으로 반영하기 위함입니다.

ESG 경영에 대한 공시기준 마련 요구에 따라 EU의 CSRD(Corporate Sustainability Reporting Directive)와 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 등의 글로벌 지속가능경영 공시 가이드라인은 점차 고도화되고 있으며, 기업의 내·외부적 관점을 동시에 반영한 이중 중대성 개념의 중요성이 부각되고 있습니다. 이러한 공시 트렌드에 발맞춰 NH농협금융은 이중 중대성 평가 개념을 적용하여 ESG 공시 신뢰성을 제고하였습니다.



이중 중대성 평가 프로세스

NH농협금융은 신뢰성 있는 'ESG경영보고서' 발간을 위해 글로벌 공시기준에 부합하는 평가 방법론을 구성하였으며, ESG 이슈 Pool 구성, 사회·환경 영향 및 재무적 영향 분석, 핵심이슈 도출, 이슈보고까지 총 4단계의 프로세스를 진행하였습니다. 총 56개의 이슈 Pool을 구성하고, 내·외부 이해관계자 설문, 미디어 리서치, 국제표준 Scoring 등을 거쳐 핵심이슈를 선정하였습니다.



이중 중대성 평가 결과

NH농협금융의 이중 중대성 평가 결과, 금융업의 특성이 반영된 'ESG 금융 확대'가 가장 중요한 이슈로 분석되었으며, '기후변화 대응 체계 구축'과 '농업, 농촌의 발전을 위한 노력'이 핵심이슈로 도출되었습니다. 앞으로도 정기적인 중대성 평가를 통해 농협금융에 중요한 ESG 경영 이슈를 선별하고, 다양한 이해관계자의 목소리를 청취하겠습니다.

■ 높음 ■ 중간 ■ 낮음

핵심 Issue		영향도		이해관계자				
		사회·환경적	재무적	임직원	고객	주주 및 투자자	협력회사	지역사회
1	ESG 금융 (상품, 투자, 서비스) 확대							
2	기후변화 대응 체계 구축							
3	농업, 농촌의 발전을 위한 노력							
4	ESG 경영전략 수립 및 실천							
5	컴플라이언스 준수							
6	온실가스 배출량 관리 및 감축							
7	재무·비재무 리스크 통합 관리							
8	지배구조의 건전성 확보							
9	에너지 효율 개선 및 재생에너지 확대							
10	포용적 금융 강화							

Focus Issue



사회가치 및 녹색금융 위원회 위원장 인터뷰
하경자 사외이사

Q. 기후학자로서 우리의 기후위기에 대한 인식을 어떻게 보시는지요?

우리 국민은 기후변화 대응에 대한 인식수준이 높다고 생각합니다. 최근 실시된 한 조사결과에 따르면 우리국민의 90%정도가 기후변화는 사회에 심각한 수준의 부정적 영향을 끼치며, 이로 인해 '미래세대'가 가장 큰 피해자가 될 것이라고 인식하고 있습니다.

여러 국제기구의 연구를 통해 인구증가, 탄소배출 등 인위적 요인이 기후변화의 근본원인임을 확실히 증명해왔습니다. 또한 생물 다양성 위기, 식량위기, 복합재해 유발 등 기후변화에 따른 부정적 파급효과는 실로 엄청납니다. 홍수가 큰 재해를 가져오기도 하고 비가 한꺼번에 내려 결국 오랜 가뭄이 유발되고, 산불의 지속 시간이 길어지며 꿀벌 개체가 급감하는 등 기후변화가 생태계에 영향을 주는 기후위기는 실로 우리가 직접 체감할 정도로 심각한 상황입니다. 그래서 더욱더 우리가 기후위기의 심각성과 대응의 중요성을 인식하는 것은 매우 의미가 있다고 생각합니다.

Q. 탄소중립과 이를 달성하기 위한 농협금융의 전략방향은 무엇인가요?

탄소중립이란 인간이 새로이 배출한 탄소를 지구가 모두 흡수해주는 상태로 '인간의 탄소배출량 = 지구시스템의 흡수량'을 의미합니다.

다만 지구의 탄소흡수 예측값은 기후모형과 연구방법론에 따라 큰 편차를 보이기 때문에, 인류가 앞으로 감축해야 할 배출량이 얼마인지 모르는 불확실성이 존재합니다. 그만큼 탄소중립은 결코 쉬운 일이 아니며, 범국가적 차원은 물론, 산·학·연·관 모두가 머리를 맞대고 풀어야하는 숙제이자 임무입니다.

농협금융은 크게 투자·고객·농업 세가지 측면에서 탄소중립 전략 방향을 수립하여 이행하고 있습니다. 첫째, 신재생에너지 등 탄소중립 기술에 적극 투자하고 있습니다. 둘째, 고객의 행동 변화를 이끌 수 있는 'ESG 애쓰자' 캠페인을 지속 추진하고 있습니다. 셋째, 농지, 산림 등 농업과 자연 생태계의 탄소흡수를 돕는 금융지원을 다각적으로 이행하고 있습니다. 이러한 농협금융의 탄소중립 전략은 농업농촌은 물론, 우리나라의 탄소중립 달성에 더욱 크게 기여할 것이라 확신합니다.

Issue 1 지속가능한 성장을 위한 ESG 금융 실천

NH농협금융은 2021년 12월, 환경부가 발표한 한국형 녹색분류체계인 K-Taxonomy를 선도적으로 적용한 NH-Taxonomy¹⁾를 개발하여 ESG 투자에 활용하고 있으며, ESG 상품을 지속적으로 개발하여 금융을 통한 ESG 경영을 실현하고 있습니다. 농협금융의 특화 ESG 금융 영역인 '그린 Impact 금융'과 '농업 Impact 금융'을 중심으로 ESG 상품을 출시하고, 서민 및 농업인 대출 지원과 친환경 사업 투자를 위해 ESG 채권 발행을 확대하고 있습니다. 앞으로도 환경부의 탄소포인트제와 연계한 신규 상품 출시와 사업 발굴을 통해 농협금융의 ESG 상품 및 투자 경쟁력을 강화하겠습니다.

1) 국제자본시장협회(ICMA) 녹색채권원칙(GBP), 사회채권원칙(SBP), EU Taxonomy 등의 글로벌 기준과 NH농협금융 특성을 종합적으로 반영

NH-Taxonomy

NH농협금융은 ESG 관점에서 탄소중립에 기여하는 녹색 경제활동을 체계적으로 분류하고 관리하고자 NH-Taxonomy(녹색분류체계)²⁾를 도입하였습니다. 이를 통해 화석연료 기반 기술에 대한 금융 중단 및 녹색 기술에 대한 금융 지원 확대, 기업들의 무분별한 그린워싱 모니터링을 진행하고 있습니다.

2) Taxonomy는 사전적으로 분류학을 의미하며, 최근 탄소중립에 기여하는 녹색경제활동을 분류한다는 취지에서 Green Taxonomy가 녹색분류체계를 뜻하는 용어로 사용

업종별	주제별	
① 온실가스 감축 (83개)	① 온실가스 감축 (112개)	⑦ 서민 금융 (1개)
② 기후변화 적응 (3개)	② 기후변화 적응 (0개)	⑧ 소상공인 금융 (17개)
③ 물의 지속가능한보전 (8개)	③ 물의 지속가능한보존 (7개)	⑨ 상생 금융 (2개)
④ 자원순환 (15개)	④ 자원순환 (11개)	⑩ 혁신 금융 (13개)
⑤ 오염 방지 및 관리 (2개)	⑤ 오염 방지 및 관리 (1개)	⑪ 인프라 금융 (3개)
⑥ 생물다양성 (5개)	⑥ 생물다양성 보전 (3개)	⑫ 공공서비스 금융 (17개)
⑦ 공공서비스 금융 (53개)		
⑧ 인프라 금융 (27개)		

농협금융 ESG 금융실적-녹색금융 (단위: 억 원)

구분	내용		2020	2021	2022.06
온실가스 감축	저탄소 농업, 탄소중립 기술, 재생에너지 등	여신	67,161	75,039	88,661
		PF	10,593	15,237	15,924
		자산운용	1,174	3,716	4,157
기후변화 적응	핵심기술 활용 소재·부품·장비 제조, 조사·연구, 등	여신	587	990	1,043
물의 지속가능한 보전	하·폐수 관리, 대체 수자원(해수 담수화 등) 활용 등	여신	994	1,014	1,142
		PF	902	1,935	1,936
자원순환	폐기물 발생 억제, 폐자원 재활용, 열분해 등	여신	5,893	7,073	8,042
		PF	-	-	-
		자산운용	56	200	504
오염 방지 및 관리	환경오염 방지 관련 시설, 환경설비 건설업 등	여신	162	222	233
생물다양성 보전	생태계 보호·복원, 도시 내 탄소흡수원 조성 등	여신	745	1,071	1,159
합계			88,265	106,498	122,802




농협금융 ESG 금융실적-사회가치 (단위: 억 원)

구분		내용		2020	2021	2022.06	
기업	서민 금융	저소득 및 소외계층 지원	여신	589	520	472	
			자산운용	75,828	110,666	132,046	
	소상공인 금융	소상공인 지원	여신	28,938	30,436	30,521	
	상생 금융	사회적 기업	여신	65	94	90	
			자산운용	-	596	2,152	
		고용 또는 일자리 창출 기업	자산운용	5,106	9,863	9,550	
	혁신 금융	기술금융	여신	104,211	142,408	172,365	
		IP금융	여신	103	112	230	
		동산담보대출	여신	270	245	581	
		혁신/신기술 기업	여신	-	1	2	
			PF	-	135	-	
			자산운용	20	100	147	
			인프라 금융	국내 인프라 개선	여신	22,939	26,621
		PF			12,783	13,381	13,886
	자산운용	475			670	788	
	개발도상국 인프라 개선	자산운용		-	18	19	
	공공서비스 금융	의료(접근성) 및 보건 개선	여신	41,579	48,815	50,500	
			PF	128	690	177	
			자산운용	584	850	832	
		교육 개선	여신	3,193	3,427	3,253	
			PF	414	397	403	
			합계				297,224
리테일	서민 금융	저소득 및 소외계층 지원	여신	41,516	45,785	49,201	
	소상공인 금융	소상공인 지원	여신	16	17	17	
	합계				41,532	45,803	49,218

ESG 금융지원 및 투자 확대

NH농협금융은 농협의 전문성과 특색을 반영하여 '그린·농업 Impact 금융'과 'ESG 채권·펀드 투자'를 NH특화 ESG 투자모델로 설정하였습니다. 2025년까지 국내 그린뉴딜과 연계하여 총 15조 원을 투자할 계획이며, ESG 금융상품 개발 및 출시와 ESG 채권 발행 확대를 통해 ESG 금융을 적극 추진하겠습니다.

NH농협금융 투자모델

구분	방향성	2021년 성과	2025년 목표
 그린 Impact 금융 <ul style="list-style-type: none"> · 신재생에너지 PF · 그린뉴딜 민자사업 · 환경 정책자금 · 그린 리모델링 지원 · 태양광 정책자금 · 뉴딜펀드 판매 	<ul style="list-style-type: none"> · 친환경 녹색 투자 분야 확대 · 녹색금융 지원 방식 다양화 · 녹색금융 확산 주도 	1조 5,357억 원	5.4조 원
 농업 Impact 금융 <ul style="list-style-type: none"> · 농식품기업여신 · 농산업 가치펀드 · 스마트팜 지원 	<ul style="list-style-type: none"> · ESG와 농업금융의 통합 · 지역 단위 대규모 사업 추진 	1조 2,539억 원	4.4조 원
 ESG 채권·펀드 투자	<ul style="list-style-type: none"> · 우량 ESG 채권 및 성과 우수 펀드 투자 확대 	2조 2,809억 원	5.2조 원



합계

2021년 성과

5 조 705 억 원

2025년 목표

15 조 원

그린 Impact 금융

‘그린 Impact 금융’은 신재생에너지를 비롯한 친환경 분야 자금 지원, 관련 기술기업 투자 등 녹색금융 분야에 대한 투자를 의미합니다. NH농협금융은 ESG 펀드 및 정책자금을 활용하여 태양광, 풍력, 바이오매스 등에 대한 투자를 다각화하고 있습니다. 또한 하수처리시설 현대화 사업 등 민간뉴딜사업에 대해 선별적이고 단계적으로 투자를 확대하고 있습니다.

NH농협은행

템플턴하나 뉴딜인프라 BTL 3호 | NH농협은행은 템플턴하나자산운용이 운용하는 ESG 투자펀드인 ‘템플턴하나 뉴딜인프라 BTL 3호’에 투자자로 참여하고 있습니다. 해당 상품은 그린스마트스쿨 BTL 사업 등 교육시설사업에 투자하는 약 2,000억 원 규모의 NH블라인드펀드이며, 2022년 200억 원을 투자하기로 약정하였습니다.

합천댐 수상태양광 발전사업 | 합천댐 수상태양광 발전사업은 경남 합천군 봉산면에 위치한 합천댐 수면에 41MW 규모의 국내 최대(준공시점) 수상태양광 발전시설을 건설하여 운영하는 사업입니다. 2020년 12월에 건설을 시작하여 약 1년간의 건설기간을 거친 후 2021년 11월 조기 준공되었으며, 향후 20년 간 운영될 예정입니다. 해당 발전사업은 인근지역 마을회가 설립한 주민법인이 대출투자를 통해 SPC채권을 인수하여 사업에 참여하고, 사업 수익을 주민과 공유하는 주민참여형 사업입니다. NH농협은행은 미래에셋대우와 공동 금융주선사로 선정되어 총 사업비 764억 원을 공동 주선하였습니다. 합천댐 태양광 사업은 청정에너지를 공급할 뿐만 아니라 지역사회와 수익을 나누고 지속적으로 의견을 수렴하여 주민수용성을 제고하고 있습니다.



NH-Amundi자산운용

100년기업그린코리아펀드 | ‘100년기업그린코리아펀드’는 지속가능한 성장이 기대되는 친환경 기업에 투자하는 국내주식형 ESG 펀드이며, 국내 사회책임 운용 경험과 유럽 ESG 투자를 대표하는 Amundi의 평가 방법을 결합한 고유의 ESG 투자 방법론을 개발하여 적용하였습니다. 2022년에는 유럽지속가능투자포럼의 ‘SRI 투명성 코드’를 기초로 ESG펀드인증모델을 구축한 펀드 평가사 ‘FnGuide’로부터 국내 최초로 ESG 공모펀드 인증(ESG-Labeling)을 획득하였습니다. 또한 펀드운용보수의 일부를 기금으로 적립하여 사회공헌활동 및 공익사업지원에 사용하고 있습니다.

NH-Amundi그린뉴딜인프라ESG펀드 | ‘NH-Amundi그린뉴딜인프라ESG펀드’는 그린에너지, 수소충전 인프라 구축 등의 사업에 중점적으로 투자하는 펀드 상품입니다. NH농협금융 다수의 계열사가 공동 투자하고 NH-Amundi자산운용이 운용하는 ‘NH-Amundi그린뉴딜인프라ESG펀드’는 1,500억 원 규모이며 친환경 경제에 부합하는 수소, 연료전지 등에 대한 신규 투자와 태양광, 풍력발전을 비롯한 신재생 에너지원에 대한 투자를 중심으로 구성되었습니다. 2022년 10월 기준 태양광 사업에 258억 원을 투자하고, 풍력발전 사업에 230억 원을 투자하는 등 그린 에너지 사업에 대한 투자를 확대하고 있습니다.



템플턴하나 뉴딜인프라 펀드 약정식



FnGuide ESG 공모펀드 인증

농업 Impact 금융 🌱

‘농업 Impact 금융’은 스마트팜을 포함한 친환경 농업육성 지원과 농식품기업 대상 특화 상품 및 투자를 중심으로 구성된 NH농협금융만의 ESG 금융 분야입니다. ESG 활동 우수 농식품업체를 대상으로 ‘NH농식품그린성장론’을 통해 필요 자금을 지원하고, 스마트팜 도입을 필요로 하는 중소·청년 농업인을 대상으로 맞춤형 대출상품인 ‘NH스마트팜론’을 제공하는 등 농업 특화 금융상품을 확대하고 있습니다.

NH농협은행

NH농식품그린성장론 | ‘NH농식품그린성장론’은 ESG 경영을 실천하고 있는 우수한 농업·농식품기업을 지원하기 위한 대출 상품입니다. 2020년 출시한 해당 상품은 2021년 11월 출시 약 1년 만에 대출 2조 원을 달성하였으며, 2022년 6월 말 기준 약 3.65조 원의 대출 규모를 기록하였습니다. 우리 농산물을 이용하여 상품을 제조하는 농식품기업을 대상으로 여신 금리 우대와 일정 총족 시 대출한도 추가 우대를 지원하고 있습니다.

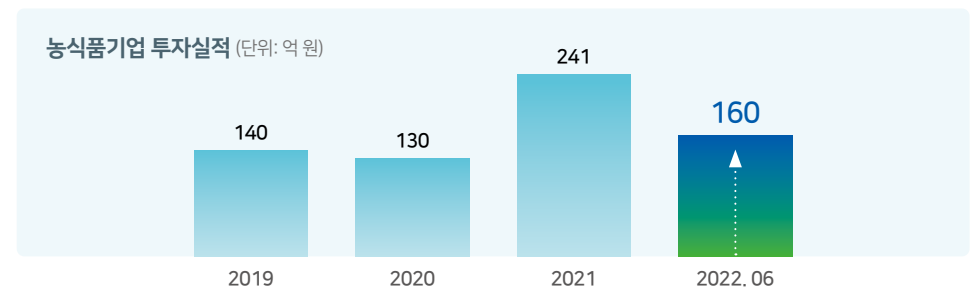
‘NH그린성장지수’는 대한민국 농업·농식품분야에서의 그린생태계 조성과 사회적 기업 육성 등 지속가능한 농식품기업으로의 성장지원을 위해 농협은행이 자체적으로 분야별 혁신 현황을 등급화 한 지수이며, 일정 요건 총족 시 등급별로 ‘NH농식품그린성장론’ 금리우대를 제공하고 있습니다.

구분	분야	주요내용
I	E (Environment)	<ul style="list-style-type: none"> - 인증(친환경 농축산물, 유기농식품, GAP(농산물우수관리), 녹색건축, 깨끗한 축산농장) - 녹색경영기업 환경성 평가 A등급 이상 - 신재생에너지 활용기업 - 그린 관련 정책자금 보유 - 스마트팜 농가
II	S (Social)	<ul style="list-style-type: none"> - 사회적기업 인증 - 예비사회적기업 인증 - 사회공헌활동 수행(최근 2년 이내)
III	G (Growth)	<ul style="list-style-type: none"> - 인증(HACCP, 6차산업, 벤처기업) - 농협물 입점(예정) - 농협은행 경영컨설팅 수행기업(최근 2년 이내) - 농업전문교육이수자 또는 농업창업경진대회입상자 - 새농민수상자 또는 신지식농업인 - TCB 3등급 이상

NH스마트팜론 | ‘NH스마트팜론’은 농협형 스마트팜 도입을 추진하기 위해 중소·청년 농업인을 대상으로 제공되는 맞춤형 대출 상품입니다. 대출대상은 스마트팜 설치를 희망하는 농업인 및 농업법인 중 ‘NH스마트팜 성공지수’¹⁾ 5등급 이상이며, 해당분야 영농경력을 보유하거나 영농교육을 이수한 고객입니다. 또한 대출지원 이후에도 멘토링서비스인 ‘NH스마트팜링 스쿨’을 통해 성공적인 영농을 위한 노하우를 전수하고 있습니다.

1) 대출지원 적합성 및 대상농가 선별을 위해 농협은행이 자체 개발한 평가항목 등급모형이며, 성공지수 등급에 따라 최대 1.6%포인트 우대금리 제공

농식품 투자 활성화 | NH농협금융은 농식품기업 여신 상품을 지속 공급하고 미래유망 농기업 투자를 확대하여 농식품산업의 성장을 지원하고 있습니다. 특히 농협은행은 농업 분야 펀드 운용 규모가 2,230억 원(2022년 10월 기준)을 돌파하여 농식품 분야 업계 최대 규모의 펀드 운용사로 성장하였습니다. 운용규모(AUM)는 2021년 대비 약 86% 성장하였으며, ‘NH애그리비즈밸류 PEF’ 등 4개의 농식품 전문 펀드를 운용하고 있습니다. 농산업가치펀드(PEF)를 통해 농식품기업을 지속적으로 발굴하여 투자하고 있으며, 그린바이오 및 친환경 농산업기업 투자를 통해 ESG 생태계를 조성하고 있습니다.



농식품 전문 펀드 현황

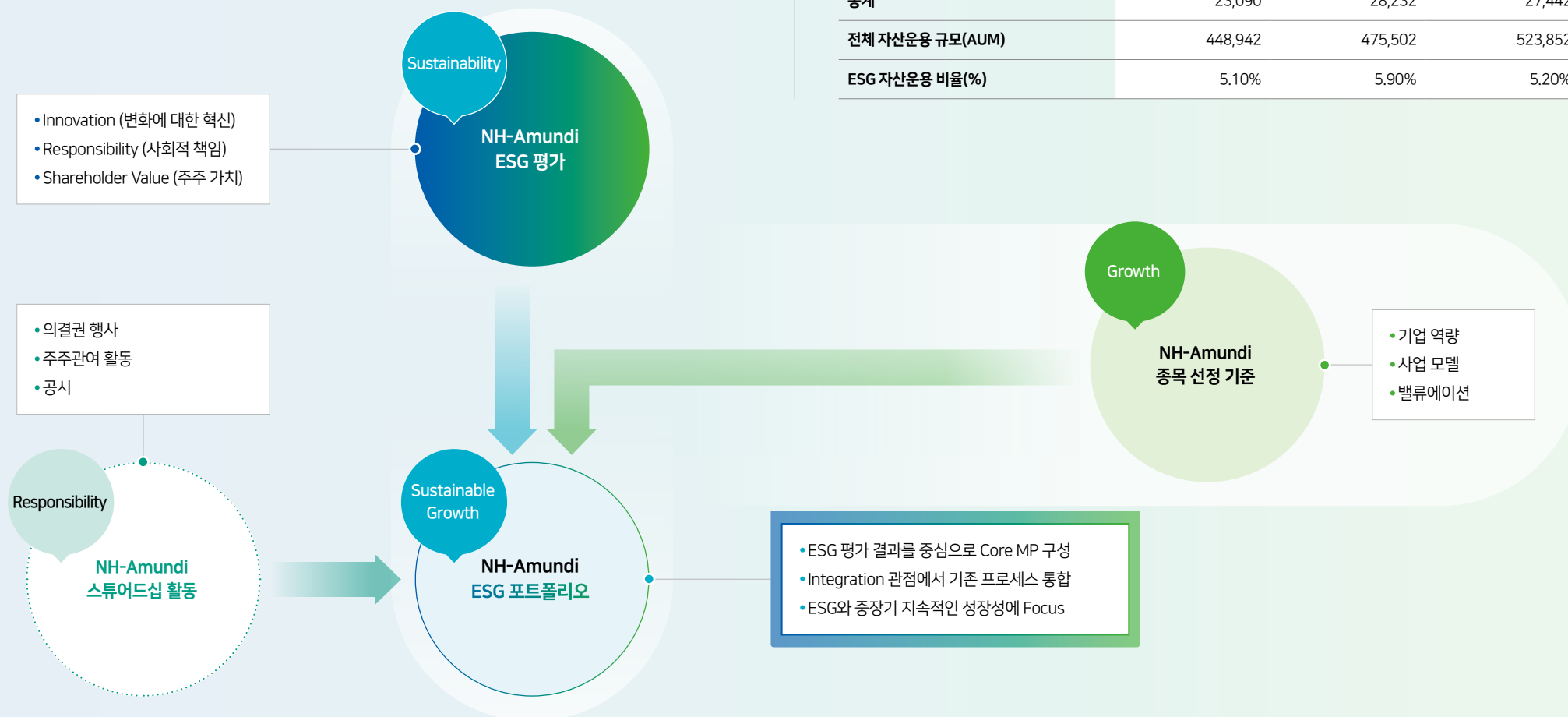
(단위: 억 원)

구분	NH애그리 비즈밸류	NH나우 농식품1호	NH나우 농식품2호	범농협 애그테크혁신1호	NH농식품 3호
설립시기	2016.03	2019.08	2020.09	2022.06	2022.11
운용규모	200	400	600	530	600
합계	2,330				

ESG 투자 프로세스

NH-Amundi자산운용

NH-Amundi자산운용은 2020년 성장성 중심의 기존 투자철학과 투자 프로세스에 ESG 요소를 반영하는 지속성 관점을 추가하여 새로운 투자 방향성을 수립하였으며, 내부지침 및 가이드라인, ESG 평가체계를 구축하였습니다.



자산운용 ESG 금융실적 (단위: 억 원)

구분	내용	2020	2021	2022.06
자산운용	ESG종합	3,862	5,385	4,749
	환경	7,628	11,054	11,176
	SRI	11,600	11,793	11,517
총계		23,090	28,232	27,442
전체 자산운용 규모(AUM)		448,942	475,502	523,852
ESG 자산운용 비율(%)		5.10%	5.90%	5.20%

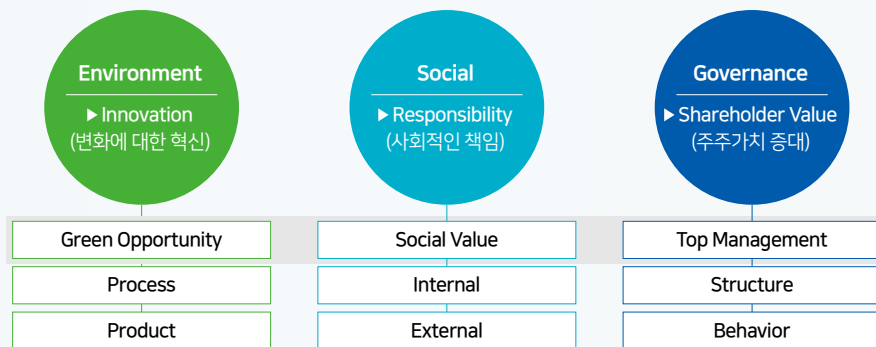
ESG 투자 전략

NH-Amundi자산운용

주식운용

고유의 ESG평가체계 구축

ESG Scoring Method



- ESG 평가 내재화 측면에서 MSCI 평가결과(70%) 및 자체 내부평가지표(30%)를 반영한 고유의 평가체계 구축
- 자체 내부평가지표는 과거 데이터를 활용하는 외부평가기관 평가 대비 Forward Looking에 많은 비중을 두며, 섹터담당자가 직접 스코어링 진행

ESG 포트폴리오 전략

Estimation

ESG 평가등급 상위 기업

Improver

ESG 관련 Catalyst 발생 기업

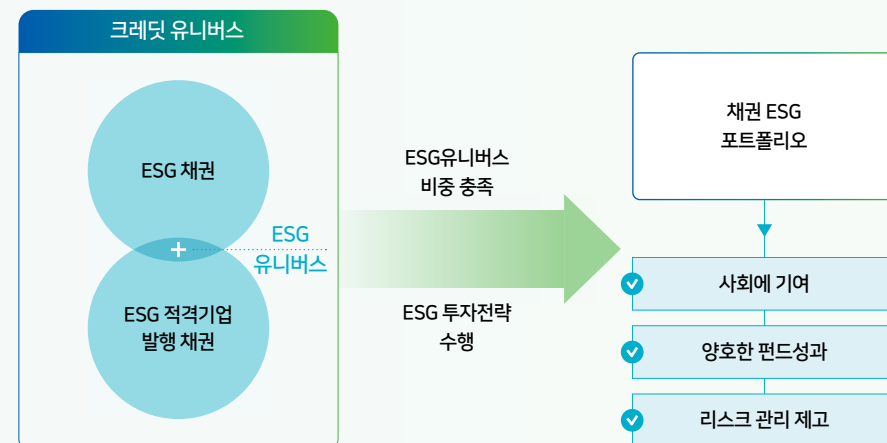


Growth

EV / 플랫폼
/ 헬스케어 등
성장 섹터

- 책임투자 운용 프로세스에 있어 ESG 평가와 최종적인 운용과의 연계성을 강화시키는 동시에 수익률 제고를 위한 'ESG Integration 전략' 추구
- 포트폴리오 전략은 3가지 관점에서 구축
 - ESG Estimation: ESG 평가 등급 상위 종목으로 포트폴리오 70%이상 구성
 - ESG Growth: ESG 관점의 중장기 성장 섹터 및 종목에 중점 투자
 - ESG Improver: ESG 평가에 반영되지 않은 새로운 Catalyst 발생이나 ESG 성과의 개선여지가 포착되는 종목 발굴

채권운용



독자적 ESG 등급과 ESG 유니버스 확립

- 다양한 시장 및 분석 데이터 활용, 자체적으로 채권발행 기관들의 ESG 등급 고려
- ESG 채권(녹색채권, 사회적채권, 지속가능채권) 여부와 자체 ESG 등급을 고려한 ESG 유니버스(투자풀) 구축
- ESG 유니버스에 일정 비중 이상 투자하는 ESG 포트폴리오 운용

펀드성과에 기여할 수 있는 ESG 전략 수행

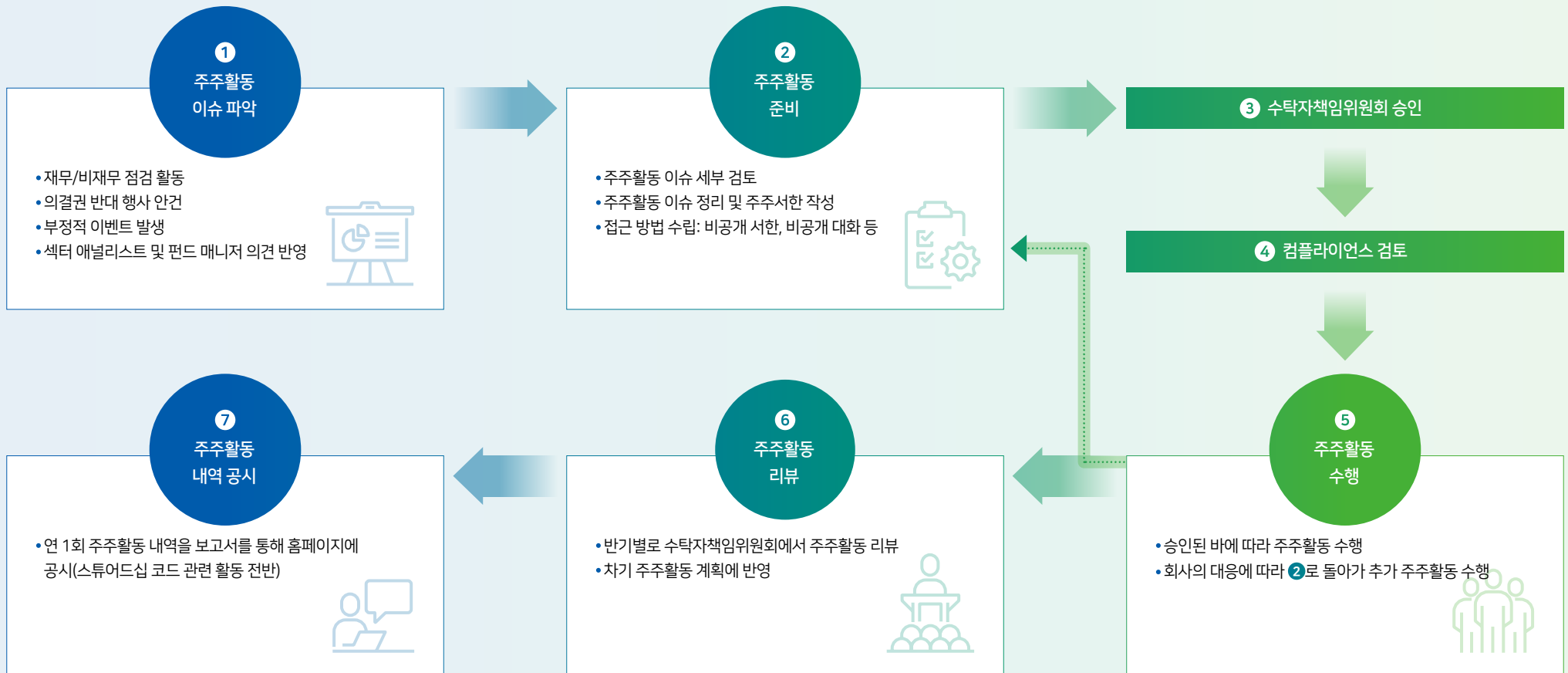
- 다양한 ESG 요인 중 원리금 상환 능력의 개선을 가져다줄 요인 판단
- 향후 ESG 등급이 상향될 수 있는 기업 발굴
- ESG 부정적 기업이 발행한 ESG 채권 투자에 유의(Green Washing 대응)

스튜어드십 코드 이행 강화 | NH-Amundi자산운용은 기관투자자의 수탁자 책임에 관한 원칙인 스튜어드십 코드 7개 원칙을 2018년 12월 도입하였습니다. 이후 수탁자책임위원회와 의결권행사위원회 설치를 통해 수탁자책임활동 이행에 필요한 제반 사항을 심의, 의결하며 의결권 행사의 독립성을 제고하였습니다. 2021년에는 국민연금 의결권 위임건을 포함하여 총 81개 기업(354개 안건)에 대한 의결권을 행사하였고, 21회에 거쳐 주주서한을 발송하였습니다. 수탁자 책임활동 중 무응답 또는 이슈 미개선 기업에 대해서는 의결권 행사를 넘어 적극적인 주주활동을 수행하고, 이를 ESG 평가체계에 반영하고 있습니다.

 [NH-Amundi자산운용 스튜어드십코드 공시](#)  [NH-Amundi자산운용 수탁자 책임에 관한 원칙](#)

주주관여활동(Engagement) 프로세스 및 내역 | NH-Amundi자산운용은 주주관여활동을 통해 기업의 경영전략, 성과, 위험관리, 지배구조 등의 ESG 관련 사항에 대해 기업 측의 이행을 촉구하고 적극적인 주주권 행사를 실행하고 있습니다.

주주관여활동 프로세스



ESG 상품개발 및 출시

농협금융 ESG 상품

NH농협금융은 여신, 수신, 보험, 펀드, 인덱스 등 다양한 종류의 ESG 상품을 개발하고 있으며, 2021년에는 총 19종의 ESG 상품을 출시하였습니다.

구분	상품 개수	주요 내용
NH농협은행	여신 2종	· NH친환경기업우대론 · 한국환경산업기술원의 환경성평가등급 (BBB이상)에 따라 대출 한도 및 우대금리 제공 등 · NH스마트팜론 · 농협형 스마트팜 도입을 추진하기 위해 중소·청년 농업인을 대상으로 제공되는 맞춤형 대출 상품
	수신 3종	· NH농촌으로 적금 · NH함께걷는 독도적금 · 환경부 탄소저감 운동 동참 고객 대상 우대금리 제공 등 · NH내가Green초록세상 예·적금
NH농협생명	보험 3종	· 2개만 묻는 건강보험효빙아웃 · 고지항목 간소화로 보험가입 범위를 확대해 보험상품 소외계층 편의제공 및 보험의 사회적 안전보장 기능 강화 · NH부모님안전보험 · 아나파스면NH국민안심보험 · 코로나19 관련 백신 접종 시 부작용 보장하는 저가미니보험 상품
NH농협손해보험	보험 1종	· NH승승장구재산종합보험 · 소상공인 보험료 할인 상품
NH투자증권	인덱스 1종	· iSelect AI ESG 지수 · ESG Score 기반의 지수 개발 및 운용사 제공
NH-Amundi 자산운용	펀드 2종	· 글로벌 수소밸류체인펀드 · 국내외 수소 밸류체인 관련 기업 주식 등 투자 · 100년기업그린코리아30펀드 · 지속가능한 성장이 기대되는 친환경 기업에 투자하는 국내주식형 ESG 펀드
	ETF 5종	· 탄소효율그린뉴딜ETF · 저탄소경제 관련 기업에 투자하는 ETF · 전기·수소차ETF · 전기·수소차 등 산업별 탄소효율이 높은 종목에 투자 · 친환경에너지ETF · 태양광, 풍력, 2차전지 등 미래 청정 사회를 위한 ETF · 탄소배출권ETF · 기후변화솔루션ETF · 저탄소 관련 우수기업에 투자하는 ETF
NH농협캐피탈	할부금융 2종	· 유증기 회수장치할부 · 대기환경 개선 목적 주유소 설치용 유증기 회수장치 상품 · NH전기차충전기할부 · 전기차충전기 구매를 희망하는 사업자 대상 상품

올바른지구 상품

NH농협금융은 2022년 출범 10주년을 맞아 ESG 아이디어 공모전 'ESG 뇌쓰자' 캠페인 대고객 부문 1위 수상작인 '올바른지구' 상품 총 7종을 출시하였습니다.

구분	상품명	내용
NH농협은행	카드 올바른지구카드	· 탄소중립 실천과 환경보호 경험을 제공하는 친환경 교통 특화 금융상품 · 대중교통, 공유 모빌리티 이용, 전기차 충전 시 청구할인 제공
NH농협생명	사망보험 NH올바른지구 대중교통안전보험	· 대중교통 재해 사망 보장 · ESG 실천서약 동의 시 도심 녹지조성을 위한 나무 1그루 기부 이벤트 진행
NH농협손해보험	운전자보험 NH올바른지구 굿데이운전자보험	· 교통사고처리지원금 등 운전자에게 필요한 필수 비용 보장 · 전기차, 수소전기차 등 친환경차량 소유주 보험료 할인
NH투자증권	발행어음 NH나무올바른지구 적립형발행어음	· 연 10% 적립형 발행어음 특판 상품 · ESG 캠페인 참여 시 우대금리 제공
NH-Amundi 자산운용	펀드 NH아문디올바른지구 OCIO자산배분펀드	· 연기금 또는 대형 법인 자산을 위탁 받아 운용하는 전문 외부위탁운용관리(OCIO) 서비스를 공모펀드로 구현 · 중장기 전략적 자산배분은 Amundi의 자산 기대수익률 모델(CASM) 사용 · 하위 액티브 펀드 선정 시 ESG 프로세스를 갖춘 펀드를 선별
NH농협캐피탈	리스 NH올바른지구리스	· 국산전기승용차 대상 리스 상품 · 차고지 확대 및 잔가보장 선물사와의 협업을 통해 출시
NH저축은행	적금 NHFC올바른지구 정기적금	· ESG 캠페인 참여 시 우대금리 제공

ESG 채권 발행 확대

ESG 채권 발행

NH농협금융은 친환경 분야 및 사회적 가치창출 사업 투자를 위해 ESG 채권을 발행하고 있습니다. 농협금융의 계열사 다수가 ESG 채권 발행에 참여하고 있으며, NH투자증권은 증권업 최초로 원화 ESG 채권을 발행하였습니다. 2021년에 약 1조 8,470억 원, 2022년 상반기에는 약 8,200억 원에 이르는 ESG 채권을 발행하였으며, 서민과 농업인 대출 지원 및 친환경 사업 투자를 위한 채권 발행을 지속적으로 확대할 예정입니다.

2021년 신규 ESG 채권 발행규모

계열사 구분	자금 활용	금액
NH농협금융지주	· 서민금융 대출 · 지자체 협약 대출	3,670억 원
NH농협은행	· 사회적 채권 및 소상공인 대출	9,200억 원 ¹⁾
	· 녹색채권 및 태양광 발전사업 투자	1,500억 원
NH농협손해보험	· 친환경 PF사업 및 ESG 채권 투자	1,000억 원
NH투자증권	· 연료전지 발전사업 투자	1,100억 원
NH농협캐피탈	· 농업인 특화상품 · 친환경차 여신	2,000억 원

총 금액

1조 8,470억 원

2022년 상반기 ESG 채권 발행규모

계열사 구분	자금 활용	금액
NH농협은행	· 사회취약계층 및 소상공인 대출	7,200억 원 ¹⁾
NH농협캐피탈	· 농업인 특화대출	1,000억 원

총 금액

8,200억 원

1) 외화채권 6억 달러 금액(달러 환율 1,200원 기준)

ESG 채권 관리체계

NH농협금융은 국제자본시장협회(ICMA) 녹색채권원칙(GBP)과 사회채권원칙(SBP), 환경부 녹색채권 가이드라인 등을 기반으로 ESG 채권 관리 방안을 수립, 5대 핵심 관리사항을 지정하여 체계적으로 운영하고 있습니다.

ESG 채권 5대 핵심 관리사항

5대 핵심 관리사항

자금의 용도

- 지주 및 계열사의 친환경 및 사회적 대상 사업 분야에 관련된 금융상품에 자금 배분

사업의 평가 및 선정 절차

- 계획사업 주무부서: 사업 현황 및 계획사업 파악
- ESG 주관부서: 계획사업에 대해 자금의 용도에 명시된 대상 분야와의 부합 여부 판단
- 채권발행 주무부서: 친환경 및 사회적 대상 사업 확정

자금의 관리

- 채권 정보, 자금 사용내역 관리 및 유휴 자금 보관 (내부 준칙에 따라 운용)

사후 보고

- ESG 채권 발행 실적 보고서를 자금 사용 완료 시점까지 매년 작성하여 보고

외부 검토

- ESG 채권 관리체계의 적정성 검토 (외부 인증기관), 인증보고서 공시 (한국거래소 ESG채권포털)

Issue 2 현재와 미래 세대를 위한 기후변화 대응 노력

NH농협금융은 '농협이 곧 ESG'라는 사명을 바탕으로 현재와 미래 세대가 마주한 기후변화 리스크를 해소하기 위해 힘쓰고 있습니다. '농협금융 ESG Transformation 2025' 비전을 선포하며 친환경 경영체계 구축하고, 탈석탄금융 선언, TCFD 권고안 이행 등 친환경 금융그룹으로 도약하기 위한 과업을 충실히 수행하고 있습니다.

2021년에는 농협금융 최초 TCFD 보고서를 발간하여 기후정보 공시 투명성과 신뢰를 확보하였으며, 2022년에는 TCFD 이행 고도화를 위해 자산 포트폴리오 탄소배출량 관리 및 탄소중립 전략을 수립하였습니다. 또한 기후리스크 관리체계를 마련하였으며, TCFD 이행 고도화를 위한 TF를 운영하고 있습니다.

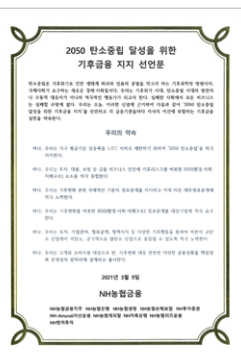
탈석탄금융 선언

NH농협금융은 글로벌 기후위기 대응 및 지속가능한 탄소중립 성장에 앞장서기 위해 2021년 2월 탈석탄금융을 선언하였으며, 향후 국내외 신규 석탄발전소 건설을 위한 프로젝트 파이낸싱 미참여 및 친환경/신재생에너지 투자 확대 의지를 명확히 하였습니다. 석탄금융 현황, 잔액, 상환여부 등을 지속적으로 모니터링하여 관리하고, 계열사별 ESG 성과평가에 관련 사후관리를 주요 항목으로 포함하였습니다.

기후금융 지지 선언 | NH농협금융은 한국사회책임투자포럼의 기후금융 지지 선언식에 참여하여 '2050 탄소중립' 지지와 기후금융 참여를 선언하였습니다. 농협금융은 기후금융 지지 선언문에 기후금융 실행을 위한 6대 약속을 명시하여 참여 의지를 공고화하였습니다.



기후금융 지지 선언식



기후금융 지지 선언문

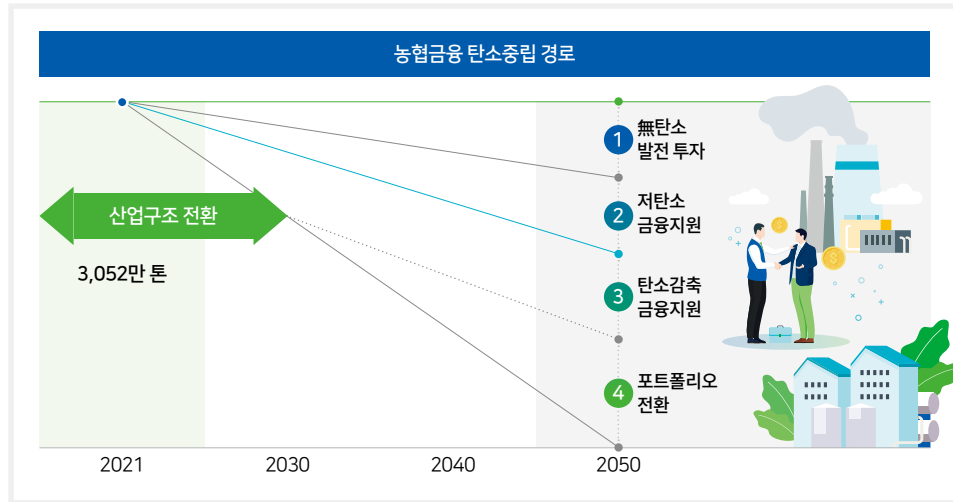
탄소중립 달성 선언 및 전략 수립

NH농협금융은 2022년 출범 10주년을 맞이하여 '2050 탄소중립'을 공식 선언하며 농협금융의 2050년 탄소중립비전을 선포하고, 이를 실천하기 위한 단계적 감축목표와 녹색금융 확대 등의 방안을 수립하였습니다. 무탄소 발전 투자, 저탄소 금융지원, 탄소감축 금융지원, 포트폴리오 전환을 주요 내용으로 한 실행전략을 수립하여 탄소중립을 달성하고자 합니다. 또한 저탄소 금융지원에 대한 목표를 설정하여 녹색금융과 탄소중립 100대 핵심기술에 대한 지원을 확대하고자 합니다.



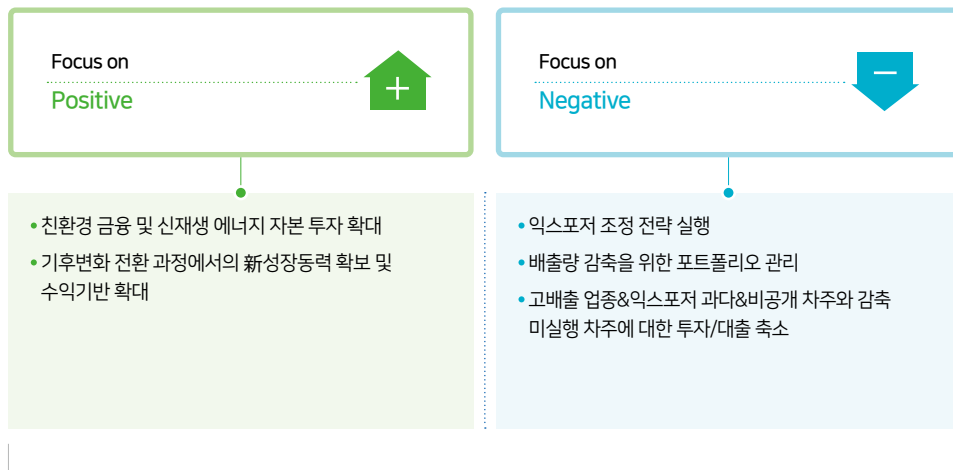
농협금융 출범 10주년 기념식

농협금융 탄소중립 경로 및 실행전략



Positive와 Negative를 결합한 실행전략

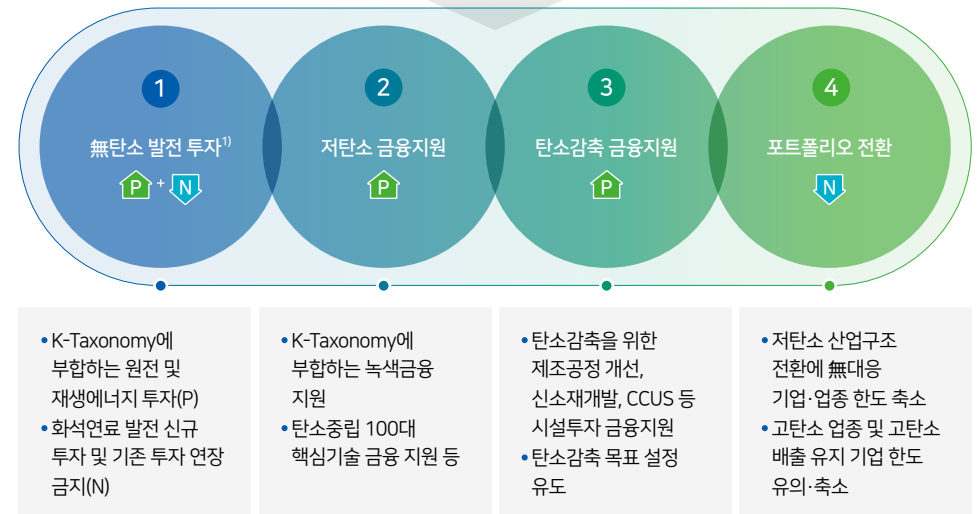
이행 방안 ▶▶



추진 영역 ▶▶

배출량 관리	고객 인게이지먼트	친환경 투자
<ul style="list-style-type: none"> • SCOPE 1, 2, 3 배출량 측정 • 배출량 감축 목표 설정 및 SBTi 승인 획득 	<ul style="list-style-type: none"> • 고배출 고객의 전환 전략 추진 • 고객 커뮤니케이션 및 관계 확보 	<ul style="list-style-type: none"> • 전환금융(Transition financing) 추진 • 친환경상품 개발 • 신재생에너지 투자

<ul style="list-style-type: none"> • 녹색경영인증 확대 • 신재생에너지 관련 투자 확대 • K-Taxonomy 기준 반영한 녹색 금융 확대 • 탄소배출권 선도 계약 	<ul style="list-style-type: none"> • 고배출업체 한도 축소 • 고위험 업종 취급 제한 • 고배출업체 저탄소 유도 • 페이퍼리스 환경 구축
---	--

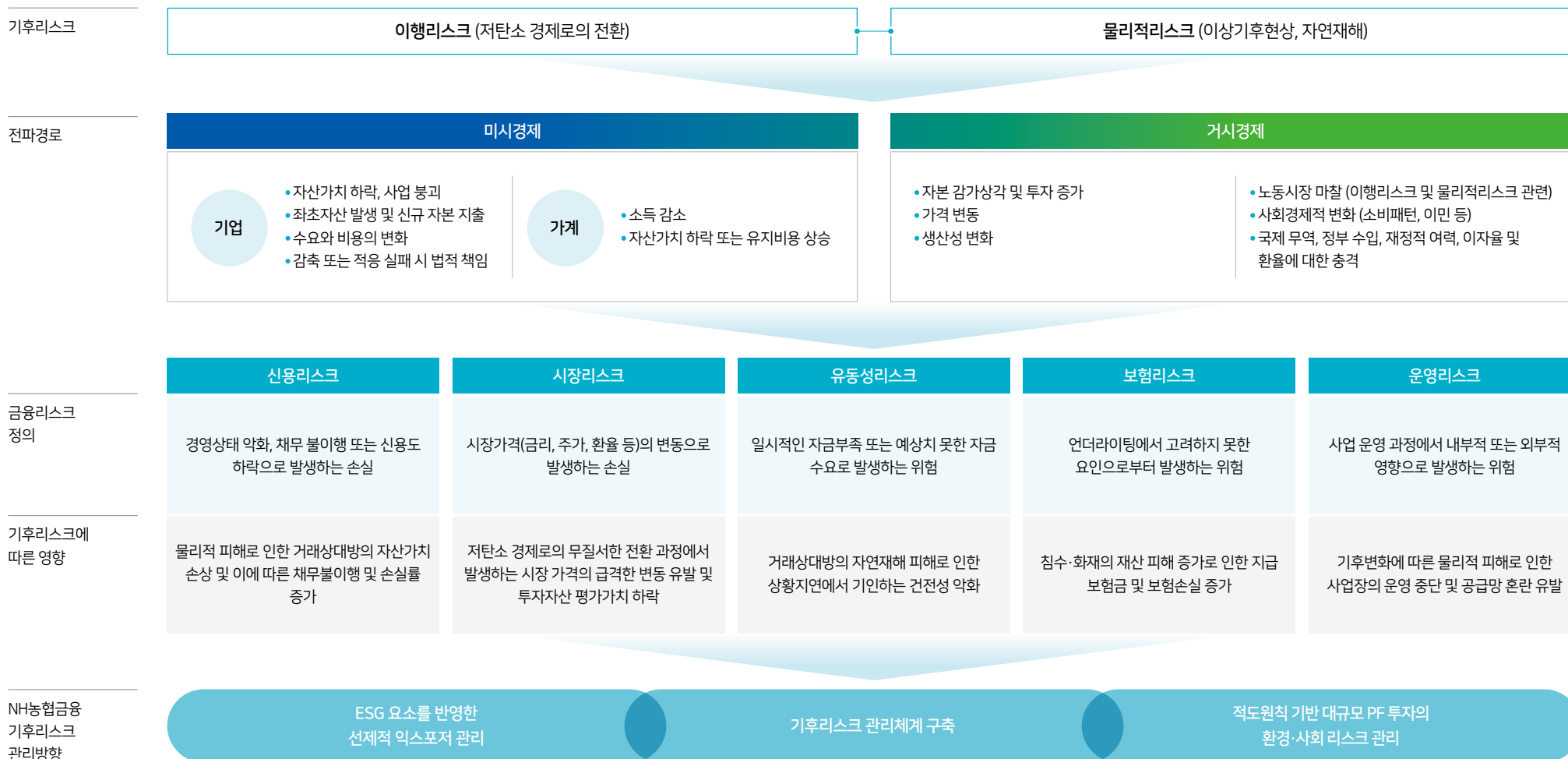


1) 태양광, 풍력 등 에너지 생산과정에서 탄소가 배출되지 않는 발전

기후리스크 관리

NH농협금융은 기후변화로 인한 금융리스크 영향을 분석 및 파악하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 이행리스크와 물리적리스크를 중심으로 기후변화로 인해 발생할 수 있는 잠재적인 금융리스크의 규모와 범위를 파악하고, 이를 체계적으로 관리하기 위한 관리방향을 설정하였습니다.

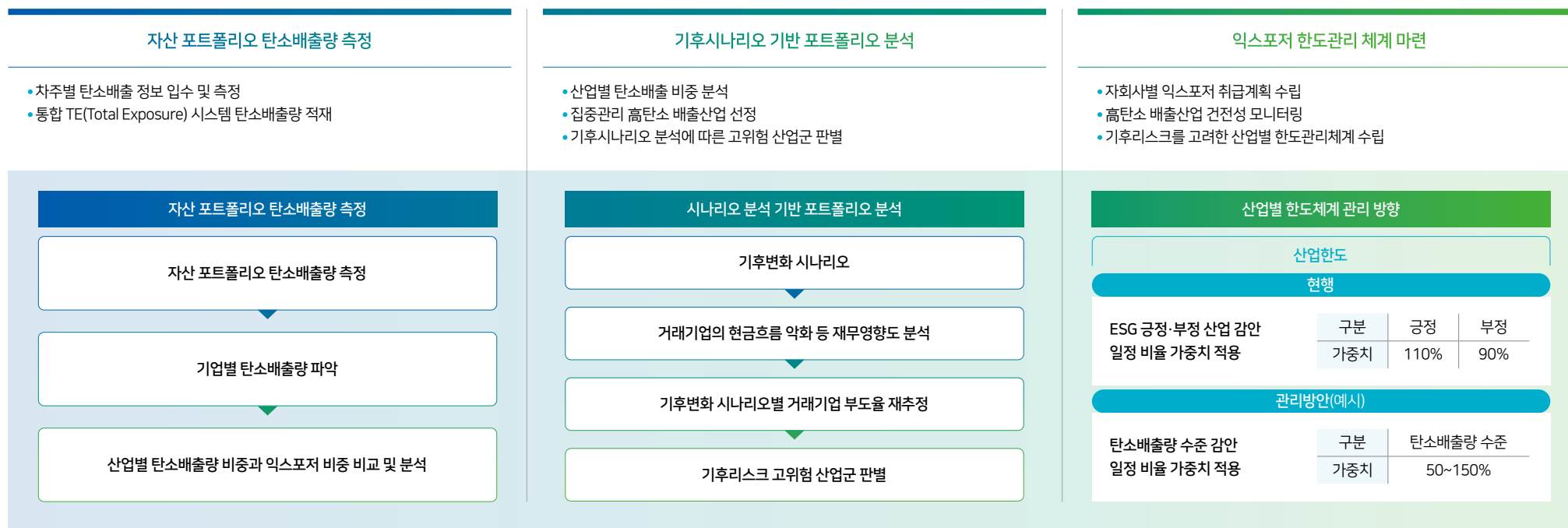
농협금융 기후리스크 관리방향



기후리스크 관리체계

기후리스크는 기상이변으로 인한 물리적 손실과 저탄소경제로의 전환에 있어 발생할 수 있는 부정적 영향이 금융부문에 파급될 위험을 의미합니다. NH농협금융은 기후변화가 초래할 실제적 및 잠재적 영향을 분석하고 관리하기 위해 기후리스크 관리체계 구축을 위한 계획을 수립하였습니다. TCFD의 권고사항을 반영하여 2022년부터 금융배출량(자산 포트폴리오 탄소배출량)을 측정하고 포트폴리오 내 산업별 탄소배출량 비중과 익스포저 비중을 분석하였으며, 이에 따라 계열사별 익스포저 한도를 조정하고 있습니다.

2022년 NH농협금융의 기후리스크 관리체계



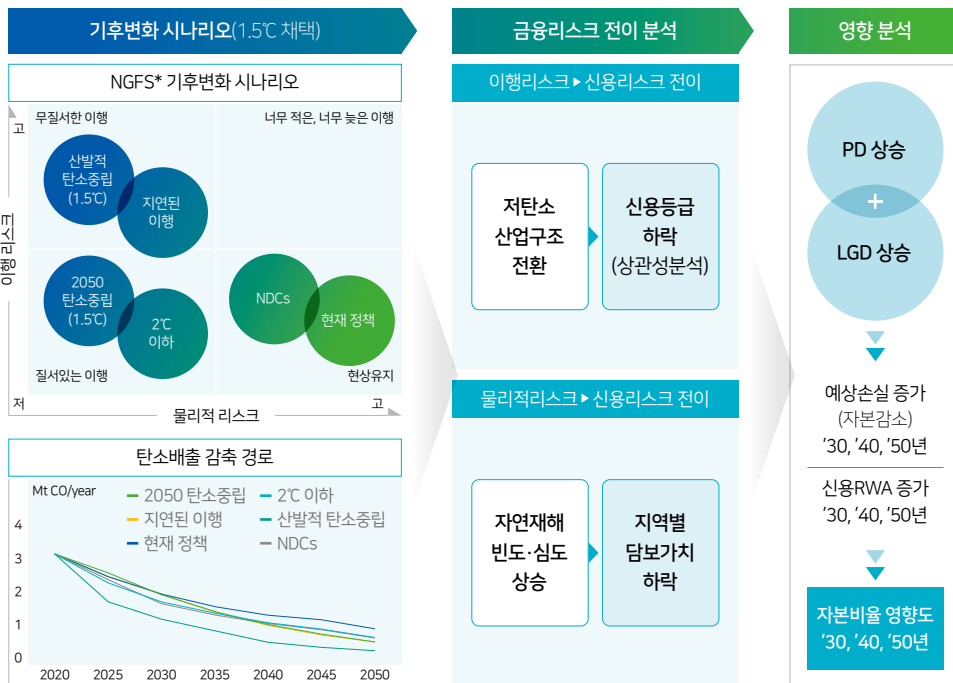
기후리스크 관리모형 개발 프로젝트 참여

NH농협금융은 기후리스크 대응을 위해 금융감독원, 주한 영국대사관, 이화여자대학교와 함께 기후리스크 관리모형 개발을 추진하고 있습니다. 기후리스크 관리모형을 통해 온실가스 감축 등 기후변화 대응 정책과 이상기후로 인한 재무적 영향을 평가하여 기후리스크 관리능력을 제고하고, 농협금융의 경영의사결정 지원 등에 활용하고자 합니다.

기후 시나리오 분석

NH농협금융은 기후변화 시나리오 선정, 금융리스크 전이 분석, 영향도 분석 과정을 통해 기후리스크에 대한 스트레스 테스트를 실시하였습니다. 이를 통해 기후변화가 농협금융의 장기 자본적정성에 끼치는 영향도를 분석하여 관리하고 있습니다.

스트레스테스트 방법



분석 결과

총 자본비율 (2021년 12월 기준)	2030년		2040년		2050년	
	이행 리스크	물리적 리스크	이행 리스크	물리적 리스크	이행 리스크	물리적 리스크
	15.16% (▲29bp)	15.34% (▲11bp)	14.89% (▲56bp)	15.21% (▲24bp)	14.61% (▲84bp)	15.05% (▲40bp)
15.45%	15.05% (▲40bp)		14.65% (▲80bp)		14.21% (▲124bp)	

* NGFS(녹색금융협의체, 녹색금융을 위한 중앙은행·감독기구 간 글로벌 협의체인 Network for Greening the Financial System)

산업별 익스포저 한도 조정

NH농협금융은 석탄 또는 고탄소 산업군에 대한 산업등급별 익스포저 한도를 조정하여 포트폴리오 구성에 있어 ESG 요소를 적극 반영하고 있습니다. 또한 국내 탄소배출량 상위 7개 산업군(전기가스공급, 1차 금속제조, 운송, 화학제품 제조 등)에 대한 스트레스테스트를 통해 농협금융의 재무적 영향도를 분석하여 이행리스크에 철저히 대비하고 있습니다.

ESG 요소를 반영한 산업별 익스포저 한도 관리



탄소배출량 측정 및 관리체계

NH농협금융은 2021년 내부 탄소배출량 측정을 위한 매뉴얼 및 체계를 수립하여 고정자산에서 발생하는 내부 탄소배출량(Scope 1, 2) 데이터의 객관성과 신뢰성을 확보하였습니다. 2022년에는 자산 포트폴리오 탄소배출량(Scope 3)에 대한 측정 및 관리체계를 수립하여 탄소중립 달성을 위한 기반을 마련하였습니다.

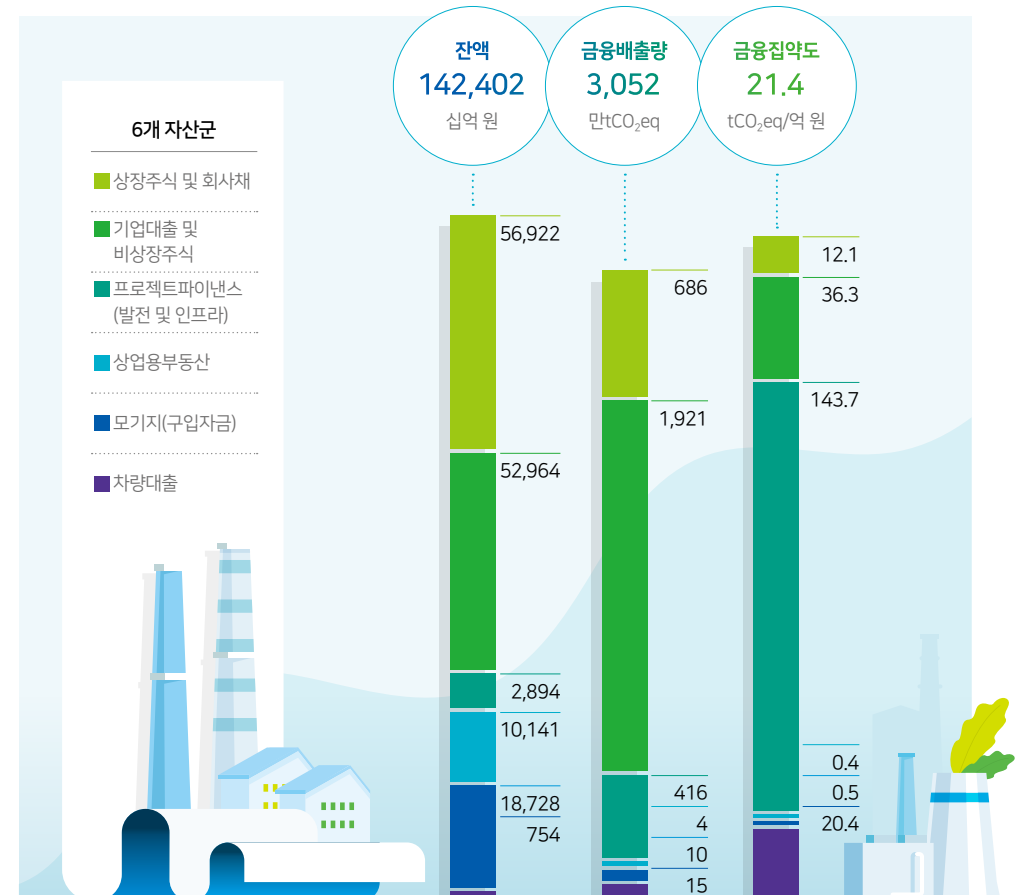
탄소배출 유형

구분	정의	금융업 배출 유형	
Scope 1 (직접 배출)	· 발전 설비, 공장, 차량 등에서 배출하는 탄소	· 보유 차량	내부 탄소 배출량
Scope 2 (에너지 사용 간접 배출)	· 전기, 냉난방 연료 등 사용으로 배출하는 탄소	· 건물, 전산기기 등 사용하는 전기	
Scope 3 (중복 배출)	Upstream (사용 제품의 제조 과정에서 배출)	· 발급하는 카드, 사용하는 종이 등	기타 간접 배출량
	Downstream (판매 제품 사용자의 배출)	· 자산 포트폴리오(금융배출)	금융 배출량

금융배출량 측정

NH농협금융은 자산 포트폴리오에 대한 금융배출량 측정을 위해 PCAF(탄소회계금융협회) 측정 방법에 기반하여 6개 자산군을 구분하고 배출주체의 탄소배출량, 금융기관의 대출 및 투자 잔액, 배출 주체의 가치를 고려하여 금융배출량 측정 방법을 정의하였습니다. 금융배출량 측정 대상은 2021년 12월 기준 농협금융 총자산 507조 원 중 142조 원이며, 금융배출량은 약 3,052만 톤으로 측정되었습니다.

금융배출량 측정대상 (2021년 12월 기준)



금융배출량 감축목표

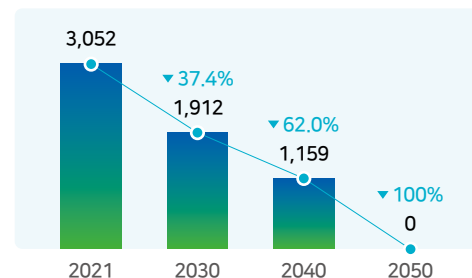
NH농협금융은 SBTi(과학기반 감축목표 이니셔티브)의 과학기반 방법론의 1.5°C 시나리오를 적용하여 각 금융배출량 섹터에 따른 금융배출량 감축 목표 및 감축방법을 수립하였습니다.

섹터별 감축방법

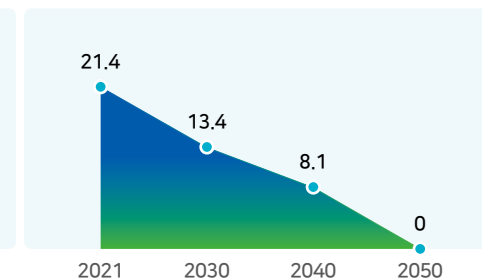
섹터 구분		설정방법		
		온도시나리오	감축방법	
발전	발전PF	1.5°C*	SDA	SDA(Sectoral Decarbonization Approach) 섹터별 탈탄소 접근법 <ul style="list-style-type: none"> • 섹터별 특성을 고려하여 탈탄소화 경로를 설정하는 방법 • 연도별 감축비율을 다르게 설정 → 발전 : '30'까지 감축율 高
	발전업			
	시멘트			
	철강			
운송	알루미늄		TR	TR(Temperature Rating) 온도등급법 <ul style="list-style-type: none"> • 기업의 자발적 탄소배출 감축목표 설정을 유도하기 위한 방법으로, 기업의 감축목표가 온도시나리오 중 해당하는 기준에 따라 온도 점수 부여(1.5°C, 1.75°C, 2°C, 3.2°C(목표 無) 등) • 기업의 감축목표 설정 및 감축이행 등의 참여를 유도하고, 금융기관으로 하여금 점검하도록 하는 방법(실제 감축과 괴리 가능성)
	제지			
	여객			
	항공			
	화물			
	화학			
	기타산업			
	상업용부동산			
차량대출	모기지		SDA	ACA(Absolute Contraction Approach) 절대감축 접근법 <ul style="list-style-type: none"> • 기준연도 대비 Net Zero시점까지 동일 감축률 적용 • 1.5°C는 연간 4.2%씩 감축(내부탄소배출 감축방법과 동일)
	차량대출		ACA	

* '22.9월 이후 SBTi는 온도시나리오를 1.5°C로 제한, 산업화 이전(1850~1900년) 대비 2100년까지 온도 상승 1.5°C 이하일 확률 50% 시나리오를 의미

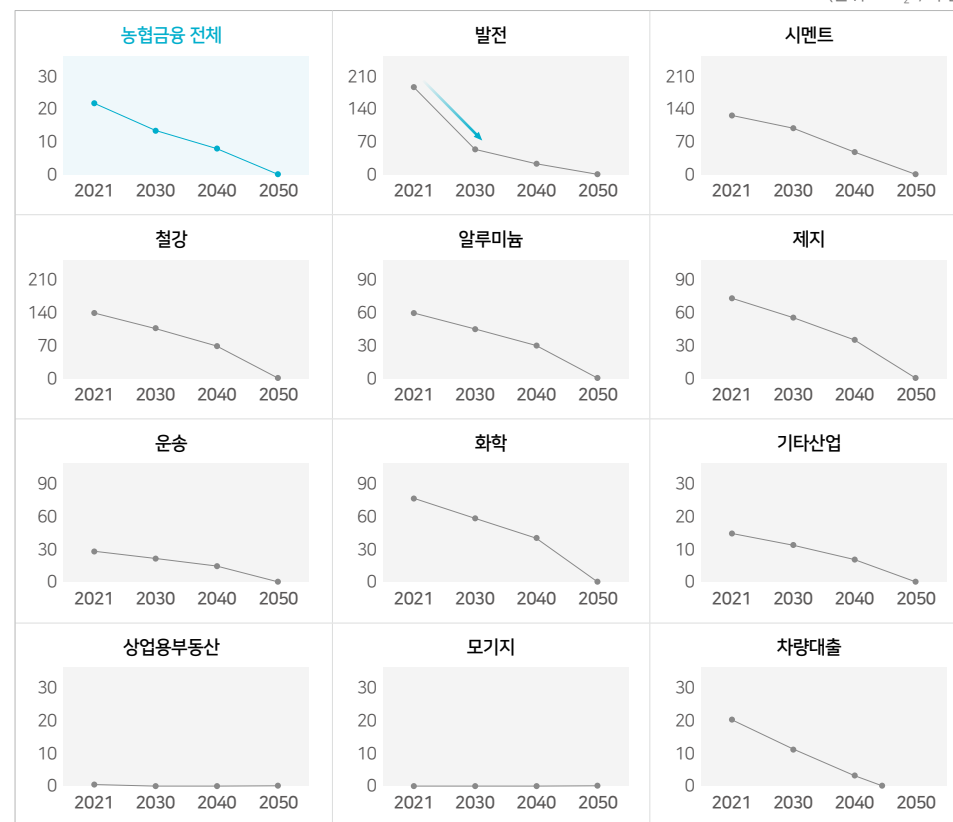
금융배출량 목표 그래프 (단위: 만tCO₂e)



금융집약도 목표 그래프 (단위: tCO₂e/억 원)



(단위: tCO₂e/억 원)



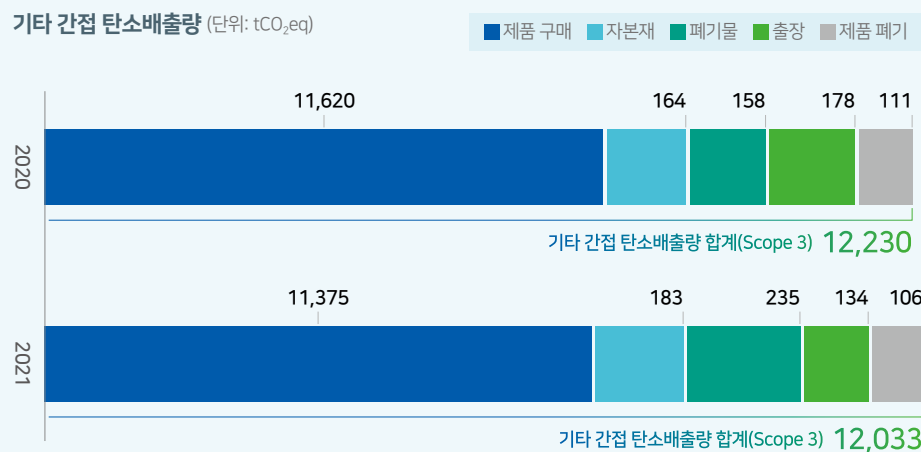
내부 탄소배출량 측정 및 감축목표

NH농협금융은 고정자산에서 발생하는 내부 탄소배출량(Scope 1, 2) 및 제품 구매 등으로부터 발행하는 기타 간접 배출량(Scope 3)을 지속하여 모니터링하고 있습니다. 또한, SBTi 방법론을 적용하여 2040년까지 내부 탄소배출량을 '제로화'하기 위한 목표를 수립하였으며, 2023년 상반기에 공개될 SBTi의 Net-Zero Standard에 맞춰 감축목표를 보다 구체화할 계획입니다.

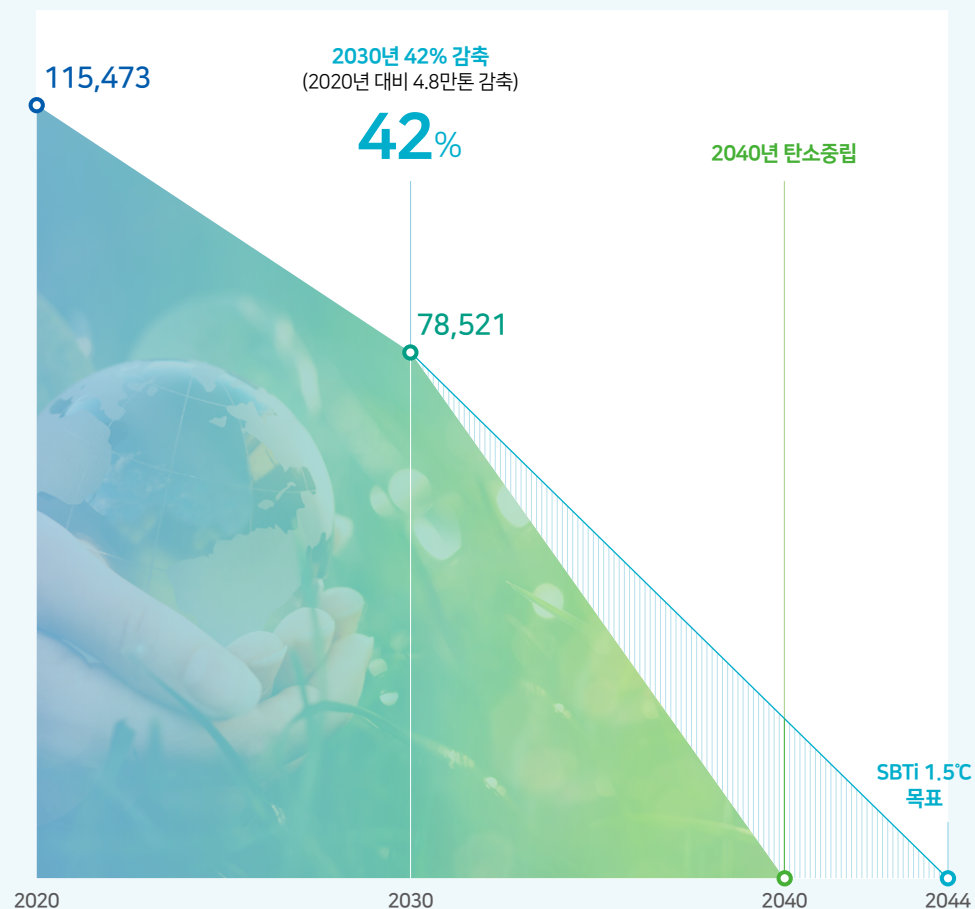
내부 탄소배출량 (단위: tCO₂eq, tCO₂eq/명)



기타 간접 탄소배출량 (단위: tCO₂eq)



내부 탄소배출량 감축목표 (단위: tCO₂eq)



Issue 3

농업·농촌 및 지역사회를 위한 포용과 상생



NH농협금융은 농업·농촌의 발전과 농민 소득증대를 위해 지속적으로 노력해 온 국내자본 협동조합 조직인 농협에 기반한 금융그룹입니다. 2021년에는 농협 창립 60주년을 '함께하는 100년 농협'이라는 새로운 비전을 제시하였습니다. 농협금융은 이러한 범농협 비전 아래 농업지원사업비 확대와 다양한 농업기여활동 등을 통해 농업, 농촌, 지역사회의 발전에 힘쓰고 있습니다.

범농협 사회공헌 전략 및 추진체계

농협 비전 2025

농업이 대우받고, 농촌이 희망이며, 농업인이 존경받는 '함께하는 100년 농협'을 만들어가기 위해 2020년 5월 '농협 비전 2025'를 선포하였으며, 포용과 상생의 가치 위에 농협이 추구해야 할 농업·농촌의 미래를 담았습니다.

엠블럼(Emblem)



구호(Slogan)

농업인과 함께!
국민과 함께!

미션(Mission)

농협법 제1조

농업인의 경제적·사회적·문화적 지위를 향상시키고
농업의 경쟁력 강화를 통하여 농업인의 삶의 질을 높이며,
국민 경제의 균형 있는 발전에 이바지함

농업이 대우받고 농촌이 희망이며 농업인이 존경받는

함께하는 100년 농협

- 농업인과 국민, 농촌과 도시, 농·축협과 중앙회 그리고 임직원 모두 협력하여 농토피아를 구현하겠다는 의지
- 60년을 넘어 새로운 100년을 향한 위대한 농협으로 도약하겠다는 의지

사회공헌 추진체계

농협은 시대흐름에 맞춰 범농협 사회공헌 시스템을 구축하고, 사회적 가치와 협동조합 가치를 함께 추구하며 지역사회와의 동반성장을 도모하고 있습니다.

목표

사회적 가치와 협동조합 가치 동시 창출로 지역사회와 동반 성장

운영방향

범농협 사회공헌 시너지 극대화

전략

중점 테마 발굴 및
범농협 공동 추진

시스템

사회공헌 통합 시스템 운영

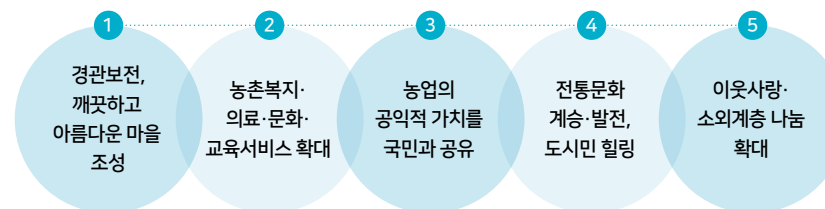
홍보

방송·신문·SNS 등을 활용한
전략적 홍보 추진

평가

범농협 사회공헌 평가기준 마련 및
시상, 사례 전파

중점 과제



추진 조직

범농협 사회공헌위원회

- 범농협 사회공헌활동 정책 조정 및 방향 제시
- 사회공헌 공감대 형성 및 분위기 확산을 위한 의견수렴

범농협 사회공헌 공동추진협의회

- 사회공헌 공동추진 관련 협의 및 의견 수렴
- 과제 발굴 및 진행사항 점검, 피드백

범농협 법인별 사회공헌 전담부서 운영

- 법인별 사회공헌 실천 테마 발굴 추진
- ESG 경영 본격 도입

사회공헌 전략

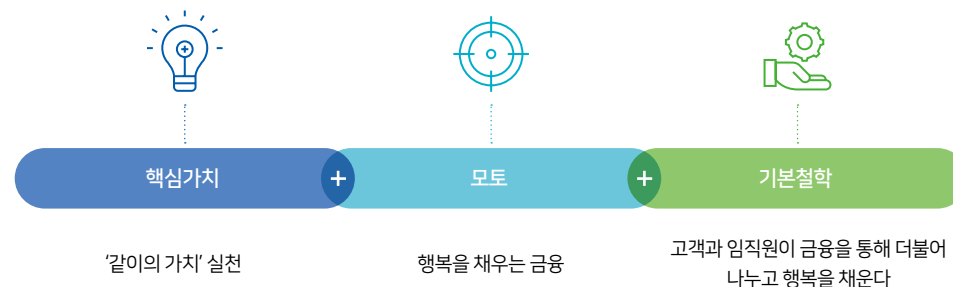
농·축협, 농협중앙회, 농협경제지주, NH농협금융지주로 구성된 농협은 통합적, 유기적 협력체제에 기반한 사회공헌 전략을 마련하였으며, 이에 기반하여 지역사회에 필요한 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다.



NH농협금융 사회공헌 철학

NH농협금융은 사업수익을 농협중앙회를 통해 지역사회로 재투자 및 환원하여 지역간 균형발전과 국가경제 성장에 기여합니다. 또한 '같이의 가치' 실천을 통해 함께 성장하는 사회를 만들어가며, 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다.

“다 같이 만드는 아름다운 미래”



사회공헌실적

NH농협금융 사회공헌실적 현황 (단위: 건, 시간, 명, 억 원)

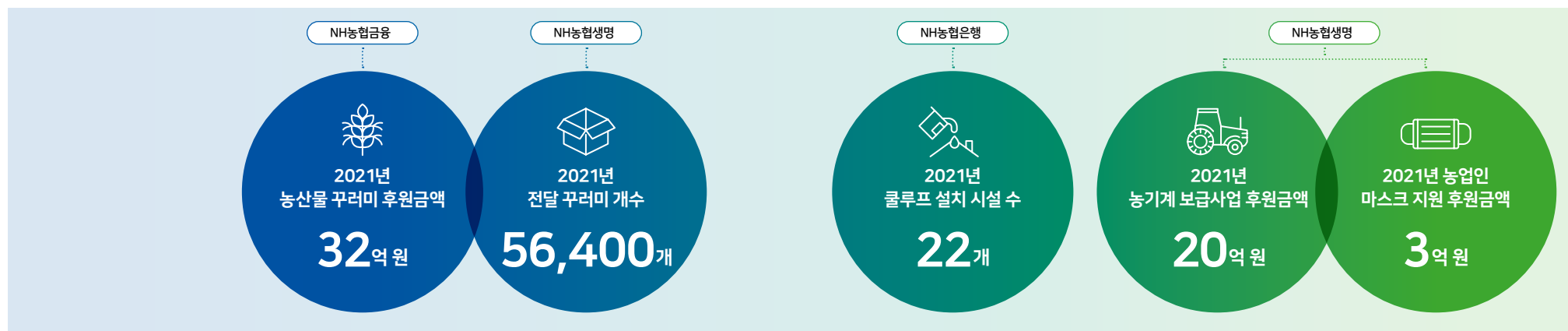
구분	2020	2021	2022.08
건수	13,198	12,399	5,951
시간	152,363	153,326	90,843
참여인원	81,736	94,228	48,495
금액	1,558	2,071	1,264

주요 사회공헌 프로그램 >>> 나눔

사랑의 농산물 꾸러미 나눔

폭염피해 예방을 위한 '쿨루프 캠페인' 실시

농촌·농업인의 복지 및 실익 증진을 위한 지원사업 추진



NH농협금융

농협 창립 60주년 기념 전국 소외계층에게 농산물 꾸러미 전달

NH농협은행 / NH농협캐피탈

광주광역시 취약계층 및 방역 의료진 대상 농산물 꾸러미 1,500세트 전달

NH농협생명

설 맞이 사랑의 꾸러미 나눔

NH농협은행

농촌지역 사회복지시설 22곳 건물 옥상에 친환경 흰색 페인트를 시공하여 폭염피해 예방활동 전개

NH농협생명

안전한 농촌 및 농작업을 위한 '안전농업하세요' 캠페인 실시
농기계 보급, 코로나19 지원, 농촌일손돕기 실시



주요 사회공헌 프로그램 >>>

동행

축산환경 개선사업 기금 전달



NH농협금융 / NH-Amundi자산운용

'NH-Amundi 100년기업 그린코리아 펀드'로 조성된 기금 1억 원을 '축산환경 개선사업'을 위해 나눔축산운동본부에 기부



방취림 식재 및 농장 벽화 그리기 활동

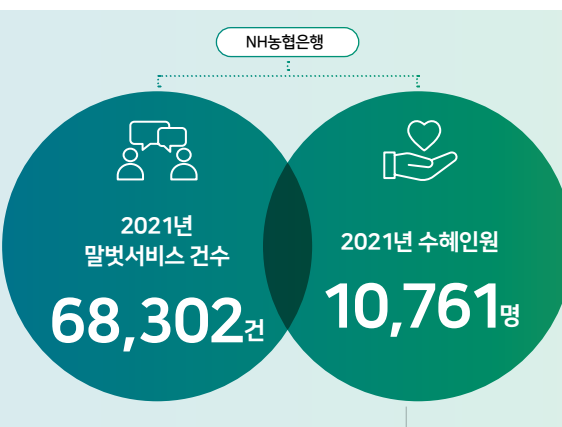


NH농협은행

농협경제지주와 NH농협금융은 축산환경 개선사업 기금을 기반으로 방취림 식재, 농장 벽화그리기 사업, 축산환경 개선의 날 운영 등 실시



농산물 상생후원금 지원

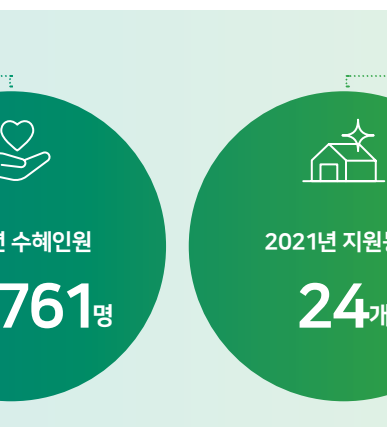


NH농협은행

'NH더하고나눔정기예금' 판매를 통해 상생후원금을 조성하여 우리 농산물 소비촉진 및 가격안정 지원



농촌지역·독거어르신 말벗서비스

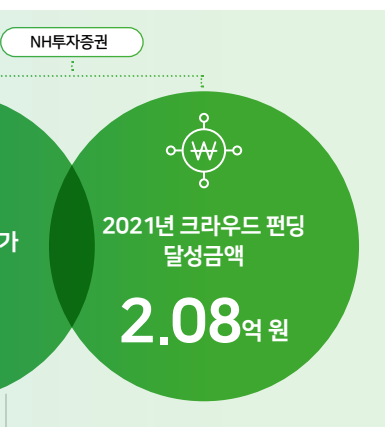


NH농협은행

농촌 거주 또는 독거 어르신에게 고객행복센터 상담원이 전화 안부인사를 통해 말벗이 되어드리는 활동



중소농가 육성 지원활동



NH투자증권

중소농가 육성을 위해 클라우드 펀딩과 스마트스토어 개설 지원

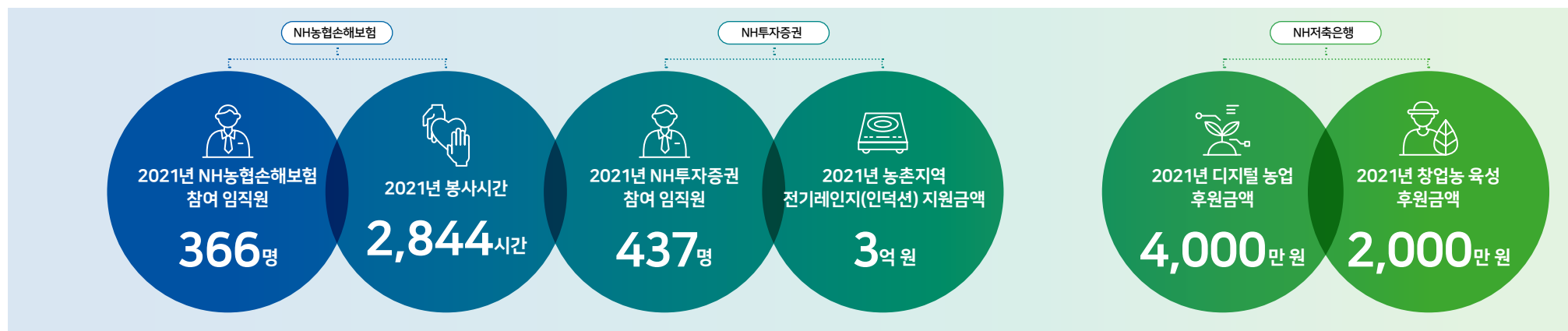


주요 사회공헌 프로그램 >>>

동행

농촌일손돕기

농업 지원기금 기부



NH농협손해보험

영농철 인력 수급에 어려움을 겪고 있는 농가 및 자매마을 대상 일손돕기 진행



NH투자증권

‘함께하는 마을 만들기’를 통해 농촌일손돕기 및 마을의 숙원사업, 농산물 직거래 장터 등 지원



NH저축은행

‘행복드림 봉사단’을 통해 농번기·영농철 사과 적과 작업, 배추 모종 심기, 사과 수확 및 폐자재 수거 등 일손돕기 실시



NH저축은행

디지털 농업 관련 지원기금 기부 및 창업농 육성 공익기금 전달



주요 사회공헌 프로그램 >>>

글로벌

아동보호시설 후원

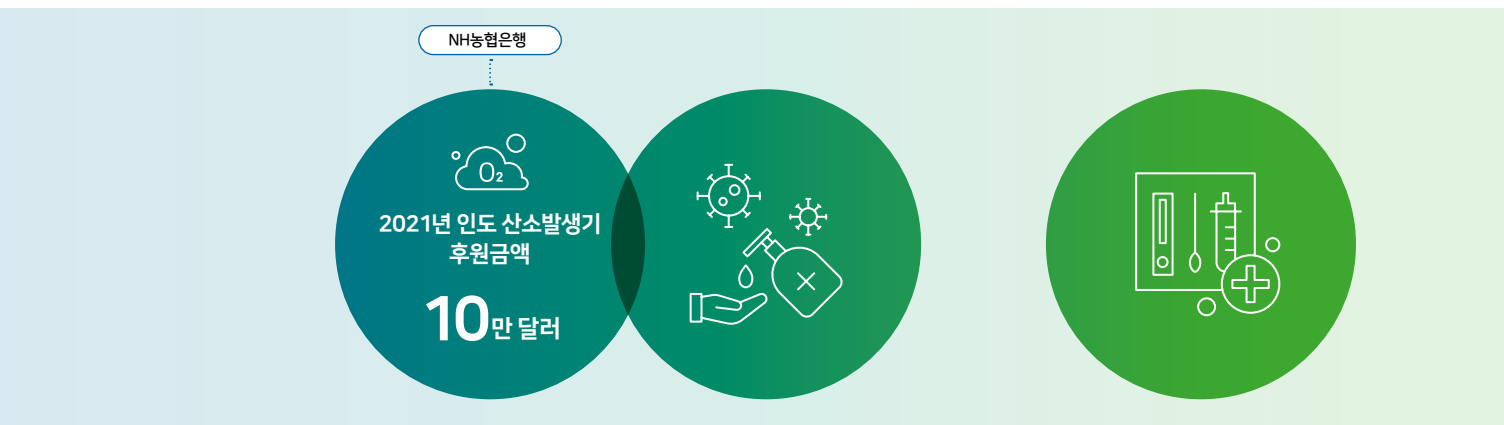


NH농협은행

농협파이낸스미얀마를 통한 아동보호시설 기부물품 전달



해외 코로나19 지원



NH농협은행

뉴델리사무소를 통한 인도 코로나19 극복 관련 의료용 산소발생기 기부



NH농협은행

캄보디아법인을 통한 캄보디아 보건당국 코로나19 방역물품 기부



NH투자증권

인도네시아법인을 통한 코로나19 진단키트 기부



주요 사회공헌 프로그램 >>>

미래

온라인 교육플랫폼 '초록샘'



NH농협은행

온라인 교육플랫폼 '초록샘' 구축을 통한 도농 교육격차 해소

대학생 멘토링 '초록사다리 캠프' 개최



NH농협은행

대학생 멘토를 선발하여 농촌 교육소외지역 초등학생들에게 교과학습, 진로상담, 교외활동 등을 제공

행복채움금융교실



NH농협은행

청소년, 시니어, 다문화 가정 등을 대상으로 맞춤형 생활금융교육 제공

모두레 어린이 경제·금융교육



NH농협생명

농촌지역 금융교육 소외계층 및 다문화가정 어린이 대상 금융교육 실시



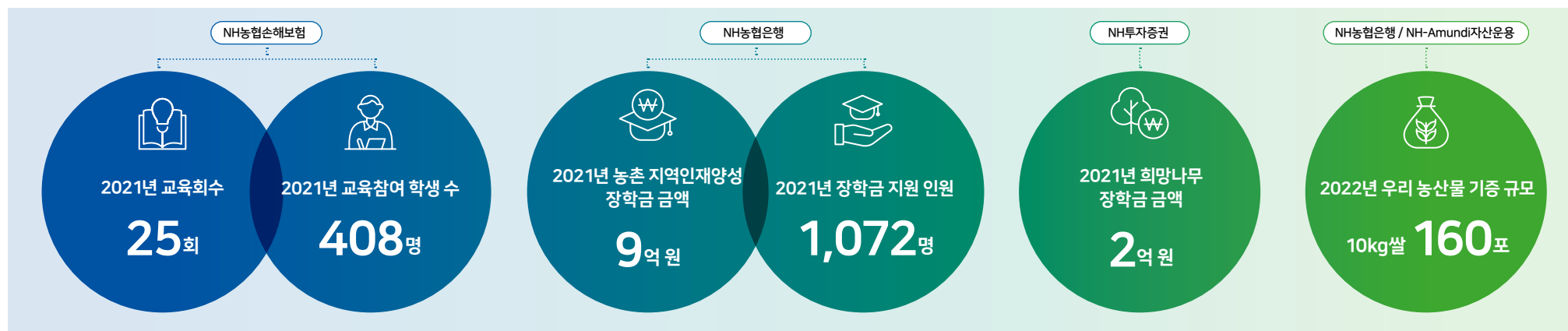
주요 사회공헌 프로그램 >>>

미래

1사 1교 금융교육

농촌 지역인재양성 장학금

희망나무 장학사업

농촌지역 다문화 어린이를 위한
우리 농산물 지원

NH농협손해보험

중·고등학생의 금융지식 함양을 위해 36개 학교와 결연을 맺고 2015년도부터 지속적으로 1사1교 금융교육 실시



NH농협은행

어려움을 겪고 있는 농촌 및 도시지역 학생들과 농업인재를 위해 장학금 지원사업을 진행



NH투자증권

희망나무 장학생 선발 및 장학금 지급



NH농협은행 / NH-Amundi자산운용

농협은행과 NH-Amundi자산운용 펀드 상품 판매를 통해 조성된 기금을 기반으로 농촌지역 다문화어린이를 위한 우리 농산물 한국지역아동센터연합회에 전달



농업금융

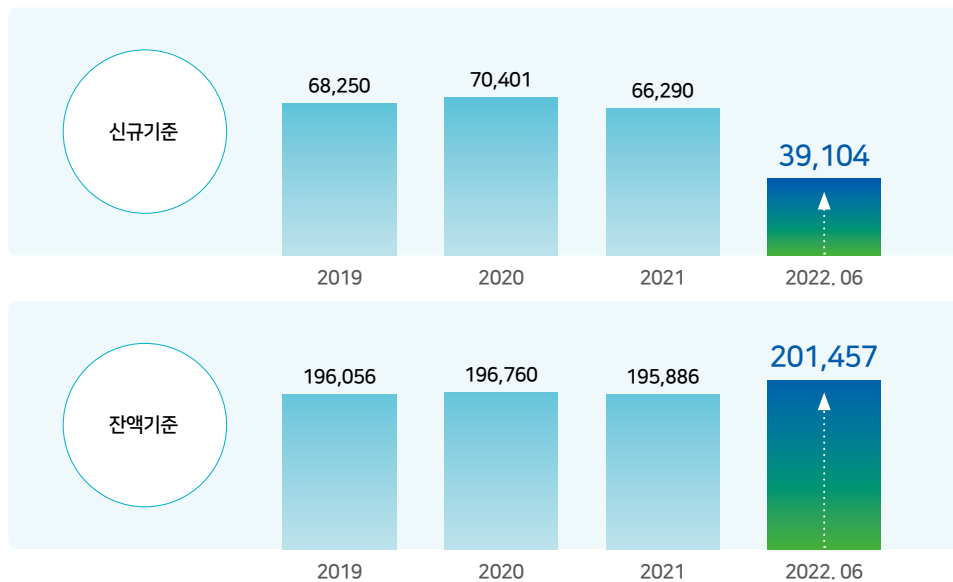
NH농협금융은 농업인과 농식품기업에 대한 농업정책자금대출을 지원하고 있으며, 농업인의 실익 증진, 농업 경영체의 성공적인 영농을 위한 맞춤형 농업금융컨설팅 지원을 통해 지도금융 활동을 강화하고 있습니다. 이를 통해 농업금융 대표 금융사로서의 역할에 최선을 다하고 있습니다.

농업정책자금대출

NH농협은행

NH농협은행은 농업정책자금대출을 통해 영농자금을 적기에 공급하여 농업 금융기관으로서의 역할을 다하고 있습니다. 농업정책자금은 농업생산, 가공, 유통 등 농산업 전반에 걸쳐 제공되며, 일반금융 대비 저금리의 장기 대출을 특징으로 하고 있습니다. 2022년 6월 말 기준 농업정책자금의 대출잔액은 총 20조 1,457억 원으로, 이를 통해 농자재 가격 및 금리 인상 등으로 어려움을 겪고 있는 농업인들의 부담을 최소화하여 안정적인 영농 활동을 지원하고 있습니다.

농업정책자금대출 취급 현황 (단위: 억 원)

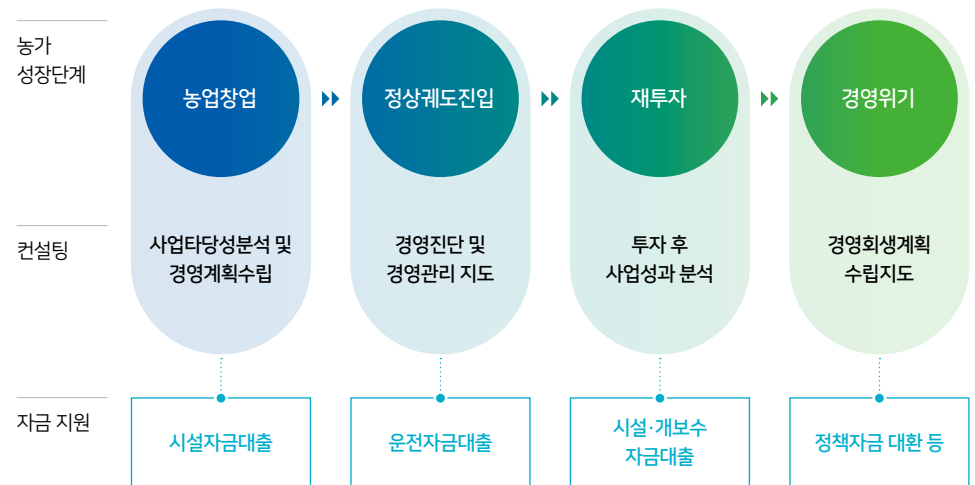


농업금융컨설팅 지원

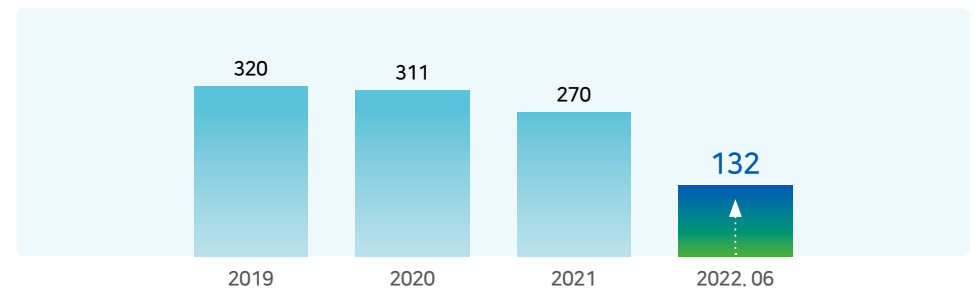
NH농협은행

NH농협은행은 2004년부터 농업인의 영농현황 맞춤형 금융지원을 목적으로 농업 라이프사이에 맞춘 경영지도 및 영농자금 지원 컨설팅을 진행하고 있습니다. 원예, 축산, 특작, 스마트팜, 귀농귀촌, 6차산업 등을 대상으로 진행되며, 농업창업-정상궤도진입-재투자-경영위기 대응 방안과 단계별 필요 자금의 연계를 지원합니다.

농업금융컨설팅 프로세스



농업금융컨설팅 지원 현황 (단위: 건)



농업정책보험

NH농협생명

농업인안전보험 | NH농협생명은 「농어업인의 안전보험 및 안전재해예방에 관한 법률」에 근거하여 농림축산식품부(사업주관기관) 및 농업정책보험금융원(사업관리기관)과 함께 농작업 중 안전사고에 대비한 보험 상품을 국내 유일하게 운영하고 있습니다. 농업경영체 등록 농업인을 대상으로 보험료의 50%~70%를 국고 지원하며, 2022년 6월 말 기준, 전체 농업경제활동인구의 약 58%가 해당 보험을 통해 불가피한 피해를 보호받고 있습니다.

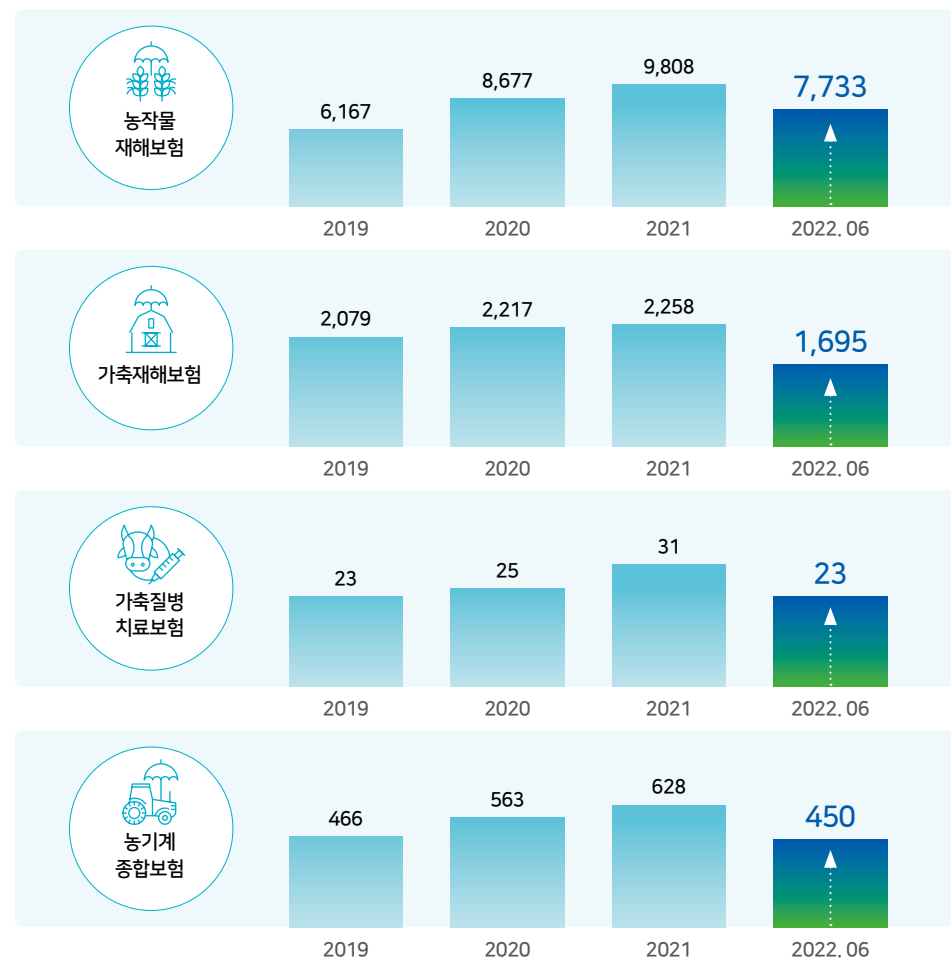
농업인안전보험 추진실적 (단위: 천 명, %)



NH농협손해보험

농작업손해보장 정책보험 | NH농협손해보험은 '농작물재해보험', '가축재해보험', '가축질병치료보험', '농기계종합보험' 등 다양한 재해로부터 농업인을 보장하기 위한 상품을 운영하고 있습니다. 대부분의 상품에 대해 보험료 50% 이상을 정부 및 지자체의 지원으로 충당하여 농가가 부담하는 보험료를 대폭 축소하였습니다.

농작업손해보장 정책보험 추진실적 (단위: 억 원)



ESG Performance

48 Environment

56 Social

80 Governance



Environment

49 녹색경영

51 친환경 활동

55 기후변화대응 국제협약



Environment

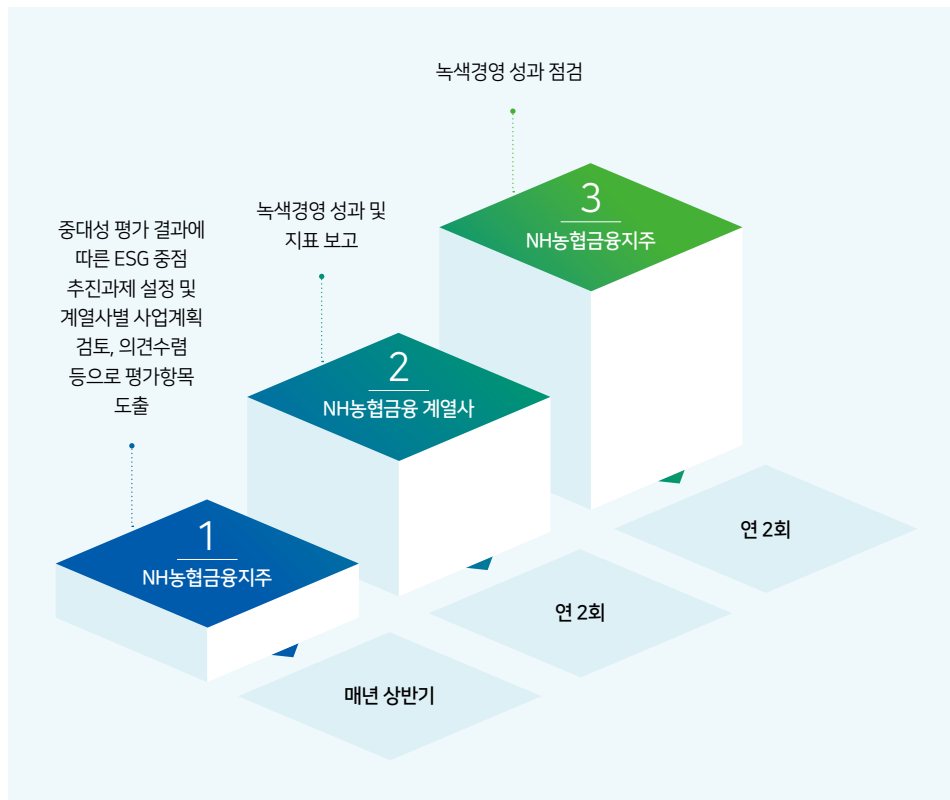


녹색경영

녹색경영체계

NH농협금융은 녹색경영체계 추진을 위해 이사회, CEO 주관 협의회, ESG 전담조직으로 이어지는 ESG 구동체계를 구축하였으며, 계열사 ESG 성과평가 체계에 기후변화 대응체계, 탈석탄금융 등 녹색경영과 관련된 평가 항목을 포함하여 전사 차원의 녹색경영체계를 확립하였습니다. 성과평가는 매년 전 계열사를 대상으로 상/하반기에 실시하고, 중점 추진과제에 따른 성과와 향후 과제를 점검하고 있습니다.

NH농협금융 녹색경영 성과 관리 프로세스



녹색경영 관리지표

	평가항목	평가 내용
1. 기후변화 대응체계 구축	① TCFD 내재화	TCFD 4대 권고안 이행노력도
	② 탄소배출량 관리	내부 탄소배출량 측정(Scope1, 2, 3)
2. ESG 투자·상품 강화	① ESG 금융 다각화	ESG 新투자모델 발굴, 상품·서비스 개발 및 출시
	② ESG 투자확대	그린·농업 Impact 등 ESG 투자목표 달성률
	③ 상품 경쟁력 제고	NH올바른지구 시리즈 상품 목표 달성률
3. ESG 경영신뢰도 제고	① 애쓰자 캠페인 확산	ESG 애쓰자 (애쓰자) 캠페인 실천 및 활동 관리
	② ESG 대외활성화	국제협약 참여 및 활동, 대외기관 인증·협약
	③ 대외평가 개선	KCGS ESG평가 등급 및 점수 개선
4. ESG 커뮤니케이션 확대		계열사 ESG 우수사례 발굴 및 전파, 범농협 ESG 시너지 창출
5. 탈석탄금융 준수		탈석탄금융 선언 내용 이행, 사후관리(모니터링) 실시

환경경영시스템 ISO 14001¹⁾ 획득

NH농협은행 / NH농협생명 / NH농협손해보험 / NH투자증권



1) ISO 14001은 모든 산업 분야 및 활동에 적용할 수 있는 환경경영시스템에 관한 국제규격이며, 이를 통해 환경측면을 체계적으로 식별, 평가, 관리 및 개선하여 환경위험성을 효율적으로 관리할 수 있습니다.

친환경 업무협약

NH농협금융지주

NH농협금융지주는 농축산분야의 탄소중립 달성을 위한 계열사 간 협력을 강화하기 위해 농협경제지주와 '농축산 분야의 탄소중립 달성을 위한 업무협약'을 2021년 8월 체결하고, 국내 2050 탄소중립 정책 및 기후변화 위기에 공동으로 대응하기 위해 각 부문별 추진사항들을 발표하였습니다.

농협금융은 농협의 특수성을 반영한 ESG 금융상품 개발과 그린뉴딜과 연계한 '그린 Impact 투자' 확대를 추진하고, 농협은행의 신재생에너지 관련 정책자금 활성화 및 경제지주가 추진하는 바이오에너지화 사업 적극 투자 등을 주요 추진사항으로 공개하였습니다.

NH농협은행

NH농협은행은 정부 및 공공기관의 친환경 정책에 적극 참여하고 있습니다. 특히 탄소중립 달성과 온실가스 감축 등 기후변화 위기 극복을 위한 다수의 친환경 협약을 체결하였으며, RE100 참여기업에 대한 금융지원, ESG 금융 활성화 등의 전방위적 협력을 강화해 나가고 있습니다.

기관명	협약 체결일	주요 내용
한국환경공단	2021.05.06	온실가스 감축 공동추진을 위한 업무협약 체결
한국에너지공단	2021.06.18	한국형 RE100 참여기업 금융지원을 위한 업무협약 체결
예금보험공사	2021.07.14	ESG 금융 활성화를 위한 업무협약 체결
산림청	2021.11.23	탄소중립 활동 상호협력을 위한 업무협약 체결
한국환경공단	2022.03.03	'탄소중립사회 공동실현'을 위한 업무협약 체결 - 국가 온실가스 배출량의 약 70%를 차지하는 배출권 할당대상업체에 대한 연계 협력사업 추진 - 온실가스 감축노력에 대한 금리우대, 탄소중립설비 설치자금에 대한 저금리 협약대출 지원
김해시	2022.03.28	'탄소중립사회 실현'을 위한 업무협약 체결 - 적극적인 탄소중립 실천 독려를 위한 탄소포인트제 자발적 시민참여에 대한 협력관계 구축
국립공원공단	2022.06.27	'ESG 경영 상호협력'을 위한 업무협약 체결 - 국립공원연계 특화상품 'NH내가갓고싶은 대한민국 적극' 출시 및 공동 홍보 - 적립된 기금을 통해 '국립공원 숲 속 결혼식' 사업 지원

NH농협생명

NH농협생명은 도시 내 녹지조성을 위한 업무협약을 체결하고 도시숲을 조성하여 도시환경 개선에 기여하였습니다. 2021년에는 사단법인 '생명의 숲'과 업무협약을 맺고 서울 홍은사거리 교통섬 내 유휴공간 숲 조성을 통해 차량 미세먼지 발생과 도시 열섬현상 등의 현상을 개선하였습니다.

NH농협캐피탈

NH농협캐피탈은 친환경 사업 관련 업무협약(MOU)을 체결하여 친환경 가치 확산을 위해 힘쓰고 있습니다. 2021년에는 할부·리스 금융상품 개발, 전기차·충전기 설치 및 운영서비스 제공, 대기환경 개선을 위한 주유소 설치용 유증기 회수장치 설치, 농기계 구매 지원 금융제휴 등 다양한 친환경 및 농업 분야에 대한 업무협약으로 대외적 친환경 사업을 확대하고 있습니다.

기관명	협약 체결일	주요 내용
대창모터스 한국전기차충전서비스 주식회사	2021.08	- NH농협캐피탈·대창모터스 할부·리스 금융상품 개발 - 전기차 충전기 설치 및 운영서비스 제공
마도농협 주유소	2021.08	- 전국 NH농협주유소 판매 목적 '마도농협' 주유소 내 테스트용 기기 설치
아세아텍	2021.12	- 트랙터, 콤팩트 등 농기계 구매 지원 금융제휴



- 1 농축산 분야의 탄소중립 달성을 위한 NH농협금융지주·농협경제지주 업무협약식
- 2 탄소중립 활동 상호협력을 위한 산림청과의 업무협약
- 3 도시 숲 조성 관련 '생명의 숲'과의 업무협약
- 4 한국전기차 충전서비스- NH농협캐피탈 업무 제휴 협약식

친환경 활동

온실가스·에너지 감축

NH농협은행

K-RE100 | NH농협은행은 K-RE100¹⁾ 참여를 통해 2040년까지 RE100 조기달성을 목표로 매년 5%씩 재생에너지 전환을 추진하고 있습니다. 전체 전력사용량 중 재생에너지 전환비율을 2021년 5%에서 2022년 10%로 상승시키고, 태양광 발전시설을 IT센터, 충북, 충남, 전북, 경북영업본부, 영월군지부 등 총 6곳에 설치 하였습니다.

1) 기업의 자발적인 재생에너지 사용 촉진과 확대를 위해 시행된 국내 RE100 제도

재생에너지 전환물량 (단위: GWh, %)

구분	2021	2022
전전년도 전력사용량	184.5	184.2
전환비율	5.0	10.0
전환물량	9.2	18.4

친환경 업무용 차량 도입

NH농협은행

K-EV100 | NH농협은행은 환경부 주관으로 진행된 K-EV100에 참여하여 2030년까지 업무용 차량에 대한 전기차 및 수소차 등 무공해차로의 100% 전환을 추진하고 있습니다. 또한 금융권 최초로 K-EV100 등 정부 주관 ESG 캠페인 참여 기업에 금리우대를 제공하고 있습니다. 2022년 9월 말 업무용 차량 41대를 전기차로 전환하였으며, 전기차 충전시설도 38개로 확충하여 운영 중에 있습니다.

업무용 차량
무공해차 교체 수

총 41대
(본부 2대, 영업본부 14대,
영업점 25대)

교체율 2.8%

누적거리 346,214 km

탄소절감 44,315 kg



* 2022년 10월 말 기준

NH농협캐피탈

NH농협캐피탈은 2022년 2월 K-EV100 가입 후 영업용 차량의 무공해차 전환을 적극적으로 추진하고 있습니다. 2022년 9월 말 기준 전기차(친환경차) 신규 취급액 223억 원 수준의 실적을 달성하였으며, 인천, 대전, 대구, 창원 등 각 지자체별 110대 보조금을 확보하였습니다. 지속적인 전기차 투입을 통해 무공해차 전환 100% 목표를 달성해 나가고 있습니다.

페이퍼리스(Paperless) 확대

NH농협은행	· 종이사용량 감축을 위한 출력물 통제 및 관리시스템 개발
NH농협생명	· QR코드를 이용한 전자약관 제공 서비스로 고객편의 및 자원낭비 방지 · 페이퍼리스 실천을 위해 금융당국 규제사항 개선 건의 · 페이퍼리스 환경 구축을 위한 '내맘N+ 모바일청약시스템' 오픈
NH농협손해보험	· 업무관리 전산개발, 이미지시스템 개선, 심사자별 업무처리 현황 보드판 개발 등 문서출력 없는 보험금 심사 프로세스 구축
NH투자증권	· '종이컵 줄이기' 운동 지속 홍보 및 수시 점검 실시 · 탄소중립을 위한 종이통장 사용 중단 · 통장 발급 및 거래 업무 단계적 중단 추진 · 종이통장과 통장발급기 미사용으로 탄소배출 저감 동참
NH-Amundi자산운용	· 복사용지 사용 절감 노력을 통한 전년 동기 대비 용지사용량 절감(11% 감축)으로 탄소배출 저감
NH농협캐피탈	· 업무매뉴얼 디지털화를 통한 용지 사용 절감
NH저축은행	· 디지털창구시스템 구축 사업 추진 · 전자서식을 이용한 페이퍼리스 시스템 도입으로 종이 없는 영업점 구현

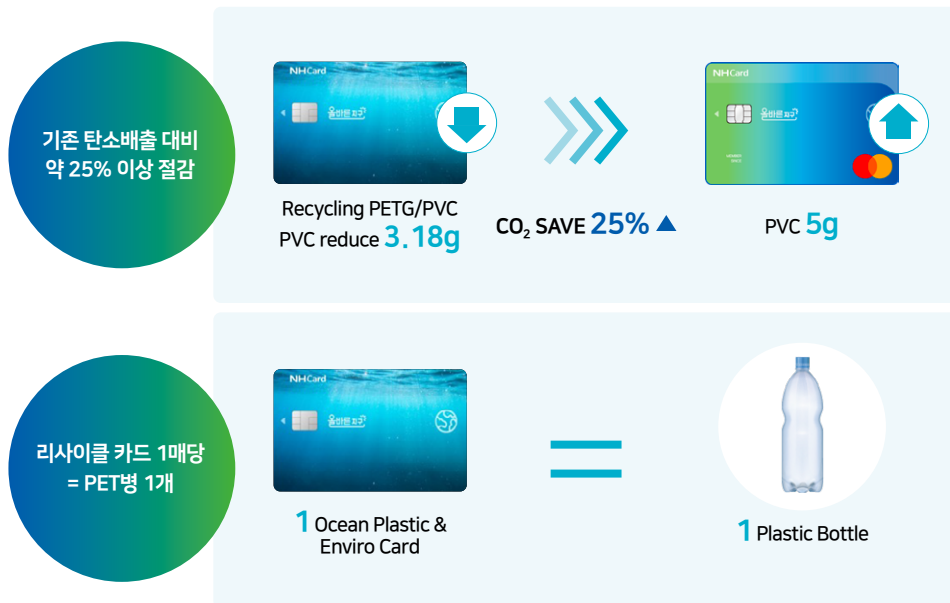
친환경 소재 사용

NH농협은행

국내 금융권 첫 '친환경 통장' 출시 | NH농협은행은 2021년 11월 국내 금융권 최초로 친환경 종이로 제작한 통장을 전국 영업점 고객들에게 제공하였습니다. 통장은 왕겨, 재생펄프와 콩기름 등을 활용해 국제친환경인증(FSC)을 받은 친환경 종이로 만들어졌으며, 디지털 금융 거래가 익숙하지 않은 고령층 및 일부 소비자들의 수요와 ESG 경영 실천을 목적으로 제작되었습니다.



친환경·신소재 IC카드 도입 | NH농협은행은 재활용 소재를 사용한 카드를 도입하여 카드 생산에 필요한 탄소배출량을 감축하였습니다. 해양 폐기 플라스틱 소재로 만들어진 '오션 플라스틱(Ocean Plastic)'과 재활용 플라스틱 소재 '엔비로(Enviro)'를 업계 최초로 도입하여 재활용 플라스틱 비율을 70%까지 달성하였으며, 2030년까지 재활용 카드의 전면 전환을 목표로 하고 있습니다.



친환경 가치 내재화

ESG '애쓰자 eHASSA' 캠페인

NH농협금융은 사회가치 및 녹색금융 캠페인 'ESG 애쓰자'를 실시하여 매월 첫째 주 수요일을 'ESG Day'로 지정하고, 임직원의 ESG 실천을 독려하고 있습니다. 2021년 6월 첫째주는 세계 환경의 날을 기념하여 애쓰자 집중 추진기간으로 지정하고 환경부 '탄소포인트제' 동참 캠페인 등을 진행하였습니다. 2022년에는 매월 관련 주제를 선정하여 계열사별 다양한 친환경 및 사회공헌 활동을 실시하였습니다.



'ESG 애쓰자' 캠페인 포스터

1 NH농협은행 전북영업본부

NH교실숲만들기

- 학생들이 친환경 화분에 공기정화식물을 심고 직접관리
- 학교에서 시작하는 탄소중립 생활 및 교육 실시

2 NH농협은행 인천옹진군지부

폐 현수막을 재활용한 장바구니 제작 및 나눔

- 관내 폐현수막 수거 및 업사이클링 장바구니, 앞치마 제작
- 장바구니 나눔 행사 및 포도농가 봉사활동 실시

3 NH농협생명

생활 속 ESG 실천

- 플라스틱 사용 자제와 대체품 사용
- 쓰레기 분리배출 안내
- 미사용 전자기기 플러그 뽑기
- 혈액 수급난 해소를 위한 헌혈 동참 등

4 NH농협손해보험

친환경 ESG 실천

- '지금 우리지구' 플로깅¹⁾ 캠페인
- 식수활동 및 일회용품 사용 절감
- 미사용 PC 모니터의 소모전력 절감

5 NH투자증권

도서 리사이클링 캠페인

- 임직원이 읽지 않는 책을 기부하며, 책의 판매 수익으로 장애인에게 일자리와 급여제공

ESG 실천 캠페인

- 플로깅을 통한 환경보호 실천
- 불필요한 이메일 삭제를 통한 탄소배출 저감
- 미사용 PC 모니터의 소모전력 절감

반려나무 캠페인

- 공기정화식물 및 친환경 화분 사용으로 탄소중립 ESG 실천

6 NH-Amundi자산운용

내부 캠페인 기획 및 실행

- 전 임직원 대상 친환경 텀블러 제작 및 제공
- 생활 속 6가지 실천사항을 담은 포스터 게시 등
- 사내 탕비실 내 친환경 주방세제 및 스펀지 비치

7 NH농협캐피탈

탄소배출 저감 및 친환경 활동 추진

- 전력 사용, 건전지 사용 자제 등 탄소배출 저감 활동 실시
- 분리수거 철저, 플라스틱 재활용, 불필요한 출력 금지, 청구서 발송수단의 모바일 전환 프로모션 운영 등 친환경 활동 실시
- 매월 애쓰자 실천주제 반영한 활동 실시 (플로깅 등)

8 NH저축은행

임직원 텀블러 나눔 행사 실시

- ESG 경영실천 다짐 및 일회용품 줄이기 실천 독려



1) 조깅을 하면서 쓰레기를 줍는 활동

‘ESG 뇌쓰자’ 공모전

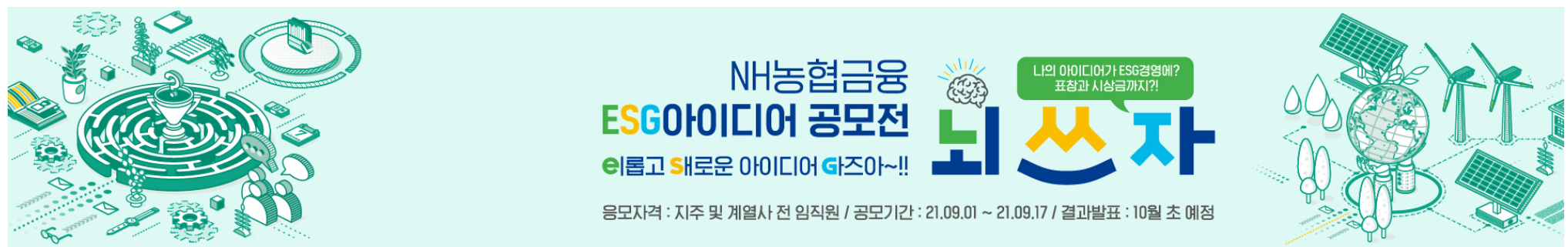
농협금융 ESG 아이디어 공모전 ‘ESG 뇌쓰자’는 ESG 경영 내재화와 전사적인 ESG 이해도 및 관심도 제고를 위해 진행되었습니다. 2021년에는 총 232건의 접수 건 중 부문별(사업전략/대고객/조직문화) 1-3위를 선정하여 시상함으로써 ESG 및 녹색경영을 강화할 수 있는 아이디어를 발굴하였습니다.



‘ESG 뇌쓰자’ 시상식

‘ESG 뇌쓰자’ 공모전 수상작

부문	시상구분	내용
사업전략	(E)xcellent	(전략) 범농협 유희시설 활용한 신재생에너지 사업
	(S)pecial	(표어) NH친환경채움(+), 탄소비움(-)
	(G)reat	(표어) Carbon Free, Green Future
대고객	(E)xcellent	(상품) NH올바른 지구(G9) 카드/적금
	(S)pecial	(서비스) 친환경활동 고객관리 ‘그린체크리스트’
	(G)reat	(상품) 친환경 축산농가에 가축보험 혜택제공
조직문화	(E)xcellent	(캠페인) 임직원 전용 앱 통한 ‘걷기 캠페인’
	(S)pecial	(프로세스) 전자창구 적용 확대로 탄소배출 감축
	(G)reat	(프로세스) 계열사 성과평가에 ‘전자결재율’ 반영



‘ESG 뇌쓰자’ 포스터

기후변화대응 국제협약

TCFD

Taskforce on Climate-related Financial Disclosure



TCFD는 기후리스크 대응체계 구축 및 이행을 위한 권고안을 제정해 이행 요구 사항을 구체화한 기후변화 관련 재무정보 공개 협의체입니다.

PCAF

Partnership for Carbon Accounting Financial



PCAF는 금융기관이 주도하는 글로벌 연합체로 '파리기후협약' 대응을 목적으로 설립되었으며, 자산 포트폴리오 탄소 배출량 산정 방법론에 대한 글로벌 표준을 제시하는 기관입니다.

SBTi

Science Based Targets initiative



SBTi는 과학기반감축목표 이니셔티브로 '파리기후협약'에 따른 탄소배출량 감축목표 설정 지원을 위해 설립되었습니다. 주요 활동으로 기업의 탄소중립 목표 설정을 위한 과학적 방법론을 개발하였으며, 2050년 탄소중립 및 2100년 온도 상승률 1.5-2°C 이하 달성에 따른 산업별 감축목표를 설정하였습니다.

CDP

The Carbon Disclosure Project



CDP는 국제 비영리단체로 기업의 온실가스 배출 및 기후변화 대응 정보공개를 요청하기 위해 설립되었습니다. 글로벌 시가총액 상위기업을 대상으로 환경정보를 요청 및 평가하고 있으며, 기후변화, 수자원, 산림자원 등 3대 환경영역에 대한 영향평가를 진행하고 있습니다.

NZBA

Net Zero Banking Alliance



NZBA는 탄소중립 금융연합 중 하나로 UNEP FI 주도 하에 글로벌 은행 43개사가 설립하였습니다. NZBA의 주요 활동으로는 SBTi 방법론을 적용한 은행들의 탄소중립 달성을 위한 탈탄소화 전략 실행 강화 및 지원이 있습니다.

적도원칙

Equator Principles



적도원칙은 1,000만 달러 이상의 프로젝트 파이낸싱(PF) 등 신규 프로젝트에 자금 지원 시 환경파괴 및 지역주민 인권 침해 등의 요소가 존재할 경우 자금을 지원하지 않겠다는 금융회사들의 자발적인 협약입니다.

NH농협금융은 2021년 10월 TCFD에 가입하여 TCFD 권고안 이행을 위한 추진계획을 수립하였으며, 이행 사항을 사회가치 및 녹색금융 위원회에 보고 및 의결하였습니다. 2021년 내부 탄소배출량(Scope 1, 2) 측정 및 관리 프로세스를 구축하고 탄소배출량 감축 목표 및 방안을 설정하였으며, 농협금융 최초로 TCFD 보고서를 발간하였습니다. 2022년에는 자산 포트폴리오 탄소배출량(Scope 3) 측정 및 탄소중립 달성전략을 수립하였습니다. 2040년 내부 탄소배출량 탄소중립 달성을 위해 녹색 프리미엄 등의 재생에너지 구입과 사무실 조명 LED 및 업무차량 교체 등 구체적인 방안을 추진하고 있습니다.

NH농협금융은 2022년 6월 PCAF에 가입하였으며, PCAF 방법론에 따라 6대 금융자산군에 특화된 탄소배출량 측정 및 감축목표 수립을 추진하고 있습니다.

NH농협금융은 2022년 6월 SBTi에 가입하였으며, SBTi 방법론에 따라 내부 배출량은 1.5°C, 자산 포트폴리오 배출량은 2°C 이하 시나리오 적용을 위해 탄소중립 달성 시기 및 단계적 목표를 수립하였습니다. 농협금융은 탄소배출량 감축목표 설정 후 SBTi 검증을 2022년 연말에 진행중이며, 감축목표 및 이행 현황을 공시하고 있습니다.

NH농협금융은 2022년 6월 CDP에 서명기관으로 가입하였으며, CDP가 보유한 기업 탄소정보를 참고하여 탄소중립 전략 및 기후변화 대응 전략에 활용할 계획입니다.

NH농협금융은 2022년 6월 NZBA에 가입하였으며, 탄소중립 달성계획 수립 요구사항에 따라 2022년 내로 관련 계획을 수립할 예정입니다. 또한 탄소배출량, 탄소집약도 및 감축 진행상황 공개 요구에 따라 ESG경영보고서 등을 통해 관련 현황 및 데이터를 공시하고자 합니다.

글로벌 PF시장에서 잠재적 환경 및 사회 리스크가 중요한 요소로 부각됨에 따라 NH농협은행은 2021년 8월 적도원칙에 가입하였습니다. 이에 농협은행은 프로젝트 금융, 브릿지론 등 5개 카테고리 금융상품에 대하여 적도원칙에서 제시하는 10대 원칙을 적용해 사업별 리스크를 검토하고 있으며, '2022 적도원칙 이행보고서'를 최초 발간하였습니다.

적도원칙 이행 보고서

Social

- 57 고객
- 65 임직원
- 70 농업·농촌
- 74 지역사회
- 79 협력사



Social



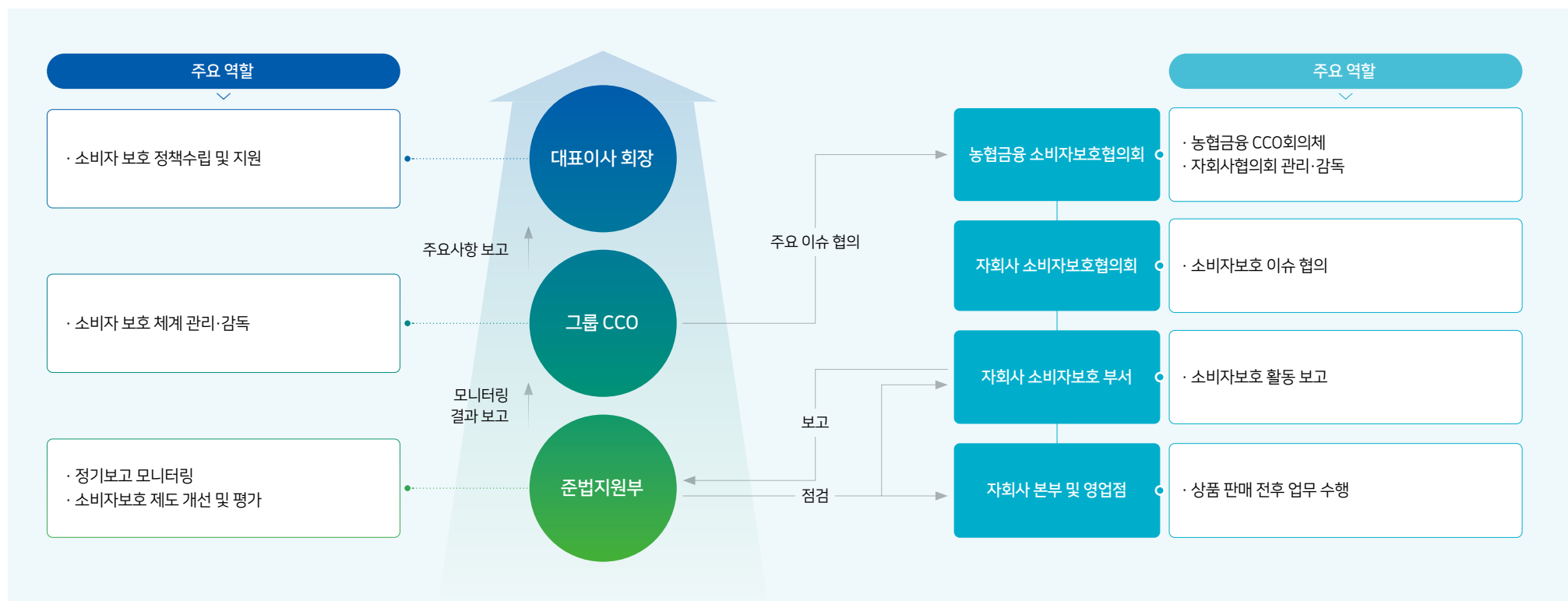
고객

금융소비자보호

금융소비자보호 거버넌스

NH농협금융은 NH농협금융지주 및 9개 계열사의 CCO 또는 준법감시인으로 구성된 금융소비자보호협의회를 중심으로 금융소비자 권익 보호를 위한 거버넌스 체계를 구축하고, 임직원 교육 및 금융사기 예방 등을 진행하고 있습니다. 또한 계열사 금융소비자보호 내부통제, 금융소비자보호 현황을 모니터링 및 관리하고 있습니다.

금융소비자보호 운영체계



NH농협은행

금융소비자보호 규정체계



금융소비자보호법 대응 활동

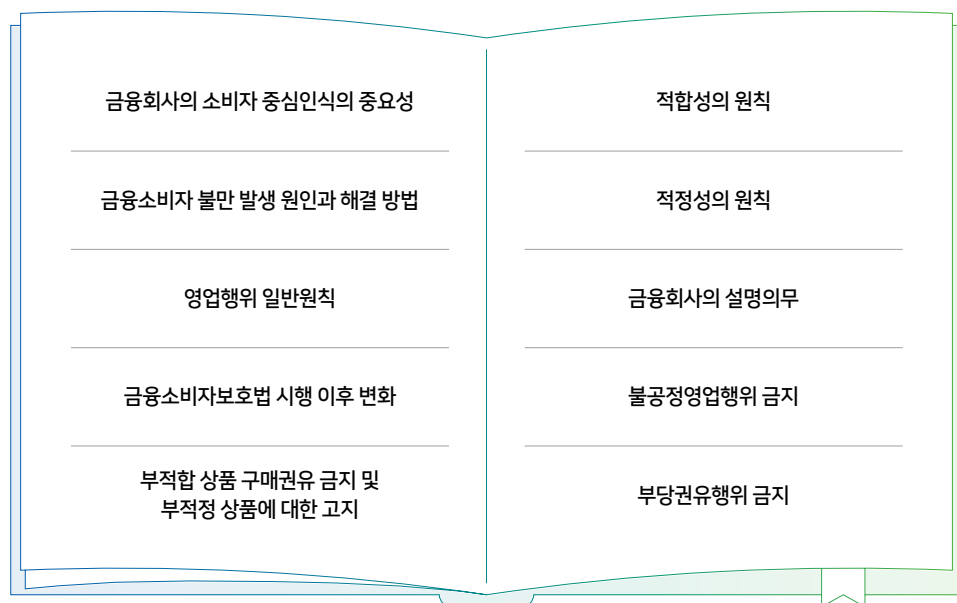
NH농협금융은 2021년 금융소비자보호법 시행에 따라 성공적인 금융소비자보호법 입법 대응을 위해 협의회와 외부 컨설팅을 활용하여 계열사의 금융소비자보호 내부통제 규정 및 금융소비자보호 기준을 제정하였습니다.

농협금융 계열사는 금융소비자보호법에 대비하여 상품판매 프로세스를 개선하고, 임직원 교육을 실시하는 등 다양한 대응책을 실행하였습니다. 또한 금융소비자보호 내부통제규정에서 요구하는 점검 및 평가 수행을 위한 조직과 인력을 보강하였으며, 금융소비자보호 관련 규정 및 기준을 제·개정하여 더욱 체계적인 금융소비자보호 체계를 확립하였습니다.

임직원 금융소비자보호 교육

NH농협금융은 금융소비자보호에 관한 임직원들의 인식 제고 및 역량 강화를 위하여 금융소비자보호법 설명 문서 및 동영상 교육을 실시하고 있으며, 2021년도에는 농협금융 계열사 임직원들을 대상으로 총 24회의 온라인 교육을 실시하였습니다.

주요 교육 프로그램



금융소비자보호 캠페인 및 활동

NH농협금융은 2021년 3월 임직원 대상 금융소비자보호 공모를 실시하여 전 계열사가 함께 할 수 있는 금융소비자보호 슬로건을 마련하였습니다. 또한, '금융소비자보호 온라인 골든벨' 및 '금융소비자보호 실천 서약' 등을 통해 임직원들의 금융소비자보호에 대한 의식 수준을 제고하였습니다.

농협금융 금융소비자보호 슬로건

실천하는 금융소비자보호 신뢰받는 농협금융

NH투자증권

금융소비자보호 Guide book

- 2022년 5월, '금융소비자보호 Guide book'을 제작하여 임직원에게 배포
- 임직원 업무 수행 시 금융소비자보호법 및 관련 규정을 비롯하여 금융소비자보호와 관련해 지켜야 할 절차 등 준수사항 정리

고객자산보호 대시보드

- 2022년 5월, 금융투자업계 최초로 '고객자산보호 대시보드' 운영
- '금융소비자보호지표'와 '금융상품 위험관리지표' 2가지 부문으로 구성

5·5·5 페스타

- 5월 16일부터 20일까지 일주일간 '금융소비자보호 주간'으로 지정하고 '5·5·5 페스타(Festa)' 진행
- '금융소비자보호 강령'을 포함한 금융소비자보호와 관련한 5개 항목의 준수를 다짐하는 서약서 제출, 업무에 따라 5가지 항목에 대한 자가점검 실시

불완전판매 예방 활동

NH농협은행

2021년 주요 성과

불완전판매방지를 위한 실무협의회를 운영하며, 분기별 불완전판매 사항에 대한 이상징후 모니터링 및 결과 분석을 통한 금융소비자 보호 대책 마련

- ▶ 고난도 금융투자상품 가입고객 및 고령투자자에 대한 숙려콜 제도 도입

비대면 상품 판매 비율 증가에 따라 비대면 금융투자상품 가입 프로세스의 적정성 점검

- ▶ 비대면 가입 프로세스 전반에 표준판매절차 이행여부 점검(총 4개 상품, 150건 실시)

금융소비자보호 불완전판매 예방에 대한 성과평가 확대

- ▶ '은행 비예금상품 내부통제 모범규준' 준수 및 '금융소비자보호법' 시행에 따른 업적평가 배점 및 세부 평가항목 확대

2022년 주요 성과

사전 예방 활동

- ▶ 코로나19로 중단되었던 대면 미스터리쇼핑과 비대면 미스터리쇼핑을 동시 실시하여 불완전판매로부터 직원을 보호(사전 예방적 효과)
- ▶ 금융감독원 비대면 판매채널 점검 대비 전산 프로세스 개선 및 자체 비대면 미스터리쇼핑 진행

금융사기 예방

NH농협은행

NH농협은행은 보이스피싱 예방 및 대포통장 근절 등 금융사기 예방을 위해 모든 영업점 직원을 대상으로 매 월 화상교육을 실시하고 있습니다. 영업점에서는 연령대별 금융사기예방진단표를 신설하여 취약사기 유형을 집중 문진하고, 1천만 원 이상 고액 현금 인출에 대한 강화된 문진을 진행하고 있습니다.



사전 예방

전기통신금융사기 예방 관련
교육 및 홍보



현황 모니터링

대포통장 의심계좌
모니터링 시스템 운영



사후 조치

전기통신금융사기 피해구제환급
및 이의제기 처리

전기통신금융사기 예방 건수

	2019년	2020년	2021년
피해예방 건수	2,970건	1,501건	2,048건
피해예방 금액	370억원	195억원	247억원

디지털 혁신

NH농협금융은 2019년 '사람 중심의 디지털 농협금융'이라는 DT비전을 선포하고 '고객이 체감하는 All-Digital 구현'을 목표로 NH농협금융지주와 계열사간 디지털 전환(DT) 추진체계를 정립하여 고객 관점에서 차별화된 양질의 금융서비스를 제공하고 있습니다.

고객의 금융생활 전반의 니즈를 단 하나의 앱으로 간편하고 빠르게 충족할 수 있도록 종합금융 플랫폼을 오픈하였으며, 유니버설 बैं킹 환경에 대비하여 마이데이터와 연계한 WM전략을 체계적으로 준비하고 고객 여정 전반의 맞춤형 종합 자산관리 서비스로 도약하고자 합니다.

디지털전환 가치



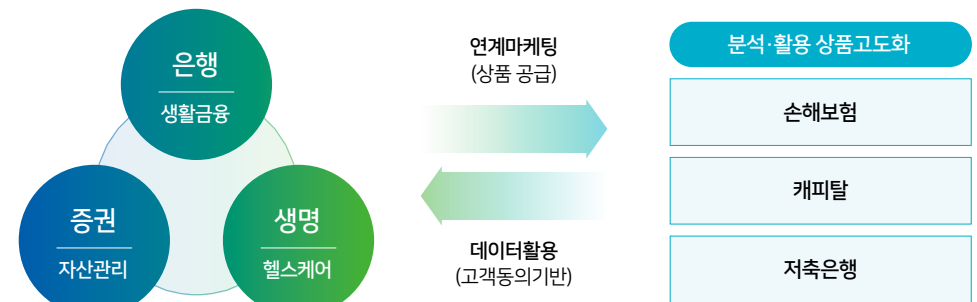
디지털전환 추진체계



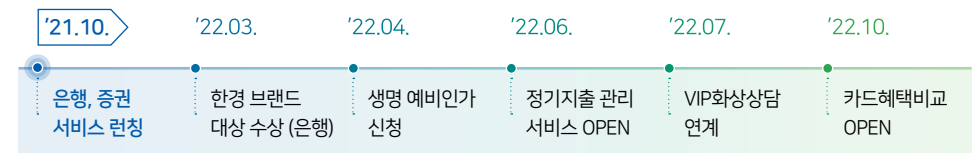
마이데이터 생태계 구축

NH농협금융은 생활금융, 자산관리, 헬스케어의 3대축을 기반으로 고객 전 생애별 금융 포트폴리오를 구축하였습니다. 또한 그룹 차원의 데이터 분석을 통해 고객이 필요로 하는 맞춤 상품추천을 위한 기반 환경을 조성하였습니다.

농협금융 마이데이터 생태계



마이데이터 연혁



마이데이터 주요 서비스

통합자산 현황	· 자산정보를 한눈에 조회할 수 있으며 보유 자산에 대한 상세 정보를 업권 및 유형 등의 목적에 따라 열람 가능
금융 알리미	· 고객에게 유의미한 금융 이벤트 알림 제공
투자성과 리포트	· 고객이 보유하고 있는 주식과 펀드에 대한 성과 리포트를 일목요연하게 제공 · 고객 포트폴리오 분석, 하우스뷰 의견과 자체 평가 모델 점수를 반영한 추천 펀드 제공 · 고객이 보유 중인 상품의 성과 개선을 위한 대안 제공
나의 소비	· 은행 및 카드 부문의 수입과 지출 내역을 분석해 현금 흐름을 한눈에 확인할 수 있도록 통계 정보 제시 · 연령대 또는 자산규모가 비슷한 사람들과 이용자의 투자 자산 현황 등 비교 가능

디지털 기반 신사업 및 신기술

NH농협은행

한국은행 CDBC 대응을 위한 '내부 모의실험' 준비	<ul style="list-style-type: none"> 내부 클라우드 환경 내 테스트플랫폼 구축 및 모의실험 추진 (2022년 3월 ~ 2022년 12월)
커스터디 ¹⁾ 를 활용한 디지털자산 생태계 조성	<ul style="list-style-type: none"> 디지털자산 커스터디 전문기업 '카르도'에 전략적 지분투자 디지털자산 사업자 투자를 통한 디지털금융 경쟁력 확보
온라인 조각투자 ²⁾ API 공동개발 추진	<ul style="list-style-type: none"> 조각투자 투자자 보호 강화를 위한 고객 투자금의 안전한 분리보관 조각투자 기업의 계좌접근 최소화 투자자 및 작품별 관리 기능 제공 예정
AI은행원 시범도입	<ul style="list-style-type: none"> AI기술 기반 영상과 음성 합성을 통해 가상의 은행원을 구현 AI은행원 '이로운'과 '정이든'을 통해 금융상품에 대한 설명과 홍보 진행
전자창구(PPR ³⁾) 신 시스템 도입	<ul style="list-style-type: none"> 사용자 편의를 고려한 시스템 개선(프로세스 및 SW 고도화) 불완전판매 방지 등 금융소비자보호 기능 강화 전산처리 속도 향상으로 고객만족도 및 업무 효율 향상
금융 메타버스 '독도버스' 서비스 오픈	<ul style="list-style-type: none"> 고객 참여형 금융 메타버스 서비스를 구축하여 2022년 8월 오픈 메타버스 내 금융지점 및 게임, 금융체험 제공

1) 고객 자산을 위탁 받아 보관 및 운영하는 위·수탁 업무

2) 하나의 자산에 대해 여러 투자자들이 함께 투자하고 이익을 공동으로 배분 받는 투자방식

3) Paperless Process Reengineering

고객만족도 제고

NH농협금융은 고객에게 최고의 가치를 제공하고 모든 순간에 행복을 전하는 것을 목표로 하며, 고객가치를 핵심가치로 하여 다양한 경영활동을 전개하고 있습니다. 지속적인 고객 만족 제고를 위하여 고객의 경험과 목소리를 경청하고, 정직과 신뢰를 바탕으로 고객중심경영을 이어 나가겠습니다.

고객 의견 청취

NH농협은행

NH농협은행은 고객 소통 강화를 위하여 디지털 VOC 관리 프로세스를 도입하여 고객 의견 접수부터 피드백까지 전 과정을 통합적으로 관리하고 있습니다. 접수 채널을 기존 인터넷뱅킹에서 '인터넷뱅킹, 스마트뱅킹, 올원뱅크'로 확대하였으며, 접수 메뉴 또한 '민원, 칭찬, 불만, 제안' 4가지로 확대하였습니다.

VOC 처리 프로세스



고객패널제도 운영

NH농협손해보험

NH농협손해보험은 소비자 중심 경영 이행을 통한 경쟁력 제고를 위해 고객패널제도를 운영하여 상품 및 업무 프로세스 전반에 걸쳐 소비자 관점에서 아이디어를 도출 및 적용하고 있습니다. 2014년부터 2021년까지 8번의 고객패널을 운영하였으며 현재 제9기 고객패널을 운영하고 있습니다.

고객패널제도를 통한 개선사례



고객만족도 조사

NH농협은행

NH농협은행은 고객 편의와 만족도 향상을 위해 2022년부터 콜센터 이용고객을 대상으로 인공지능을 활용한 'AI 고객만족도조사'를 실시하고 있습니다. 또한 영업점 이용 고객을 대상으로 업무처리 또는 직원 관련 만족도를 파악하여 직원들에게 제공하고 CS교육 등을 통해 서비스 품질을 개선하고 있습니다.

NH농협은행 고객만족도 점수 (단위: 점)



고객경험 향상을 위한 조직문화 구축

NH농협은행

NH농협은행은 임직원을 대상으로 서비스 마인드, 고객 응대 방법, 불만고객 응대, CS 향상과정 등을 주제로 현장 및 화상 CS교육, 맞춤 컨설팅 교육, 문서지도 등을 실시하고 있습니다. 월간 CS교육과 연계한 서비스 기본매너 체크리스트를 사용하여 자율적인 점검을 유도하고 있으며, 서비스 경쟁력 강화를 위해 금융환경과 고객 니즈에 맞는 CS매뉴얼을 개정하여 적용하였습니다.

NH농협생명

NH농협생명은 인터넷과 모바일 이용 고객의 경험 사례를 청취하는 '고객기상청'을 2021년부터 운영하고 있습니다. '고객기상청'에 수집된 고객의견은 날씨로 표현되어 분기별로 사내방송을 통해 임직원들에게 공유하고 있습니다. 2021년에는 총 124건의 고객의견을 '고객기상청'을 통해 청취하였으며, 이 중 54건을 모바일 창구, 상품, 해피콜, 온라인 보험 등 다양한 영역에 실제로 반영하였습니다.

임직원

임직원 역량 강화

인재경영체계 및 정책

NH농협금융은 범농협 인재상과 매년 수립되는 인재육성 계획에 따라 인재 채용과 역량 강화에 힘쓰고 있습니다. 2021년에는 '함께하는 100년 농협'을 이끌어 나갈 미래 인재 육성'을 목표로 범농협 정체성 및 디지털 마인드 확산, 창의·융복합 교육으로 시너지 창출, 직무역량강화로 최고 전문가 양성을 위한 역량 강화 프로그램을 실시하였습니다.

농협 인재상



인재 육성 전략



임직원 교육 프로그램

NH농협금융은 범농협 교육체계에 따라 정체성 교육, 리더 교육, 전문가(직무) 교육, 미래핵심인재 교육으로 교육 프로그램을 세분화하여 운영하고 있습니다. 2021년에는 교육접근성 제고를 위해 수도권 'NH금융교육센터'를 개설하여 다양한 집합 및 원격 교육을 진행하였으며, 실무전문가 양성을 위한 '여신심사역 양성과정', '자산관리전문역 양성과정', 금융직무전문가 양성을 위한 'NH-금융MBA 과정' 등의 장기위탁과정 확대 실시 등 계열사 임직원 역량 강화를 위한 지원을 아끼지 않고 있습니다.

NH금융 DT Academy



NH농협 인재개발원은 디지털 금융의 미래를 만들어가고 임직원의 성공적인 디지털 혁신을 지원하기 위해 'NH금융 DT Academy'를 구축하였습니다. 이를 통해 디지털 혁신의 핵심인 6개 분야에 대한 다양한 연수과정을 제공하고, 수준별(기본, 중급, 고급) 디지털 과정을 체계적으로 제공하고 있습니다.

수준별 교육 운영 체계

전문가 과정

	고급	중급
대상	디지털 금융 혁신을 선도할 데이터 사이언티스트	디지털 금융 혁신에 대응한 예비 데이터 사이언티스트
내용	· KAIST, 연세대, 고려대, 서강대, 한양대 석사 학위 과정	· 서울대, 국민대, 동국대, 성균관대 산학협력 과정 · NH 빅데이터 스쿨 시리즈(1~6) 교육

실무 과정

	Lev.1	Lev.2	Lev.3
대상	디지털금융 및 IT 지식에 관심있는 전 직원	디지털금융 관련 부서에서 일하고 있는 실무자 또는 예정자	디지털금융 관련 전문 지식과 기획력을 갖춘 디지털 관련 인력
내용	디지털금융 이슈 및 동향에 대한 인사이트 함양, 데이터 분석 프로그램 입문	디지털금융 서비스 기획 입문 및 데이터 분석 실습(중급)	디지털금융 서비스 기획 실전(Case Study) 및 데이터 분석 실습(고급)

공정한 성과평가 및 보상




NH농협금융은 임직원 개인의 능력과 자질에 따라 균등한 기회를 부여하고, 성별·학력·연령·종교·지역 등에 따른 일체의 부당한 차별을 두지 않습니다. 평정 기준과 절차 및 결과 공개를 통하여 평가의 투명성과 공정성을 확보하며 인사관리의 기초자료로 사용하고 있습니다. 또한 법령과 규정에 기반한 합리적인 보상체계를 운영하고, 조직 내 우수성과자 발굴 및 사기 진작을 위한 표창과 포상을 실시하고 있습니다.

농협금융인像

NH농협금융은 매년 우수한 성과를 창출하고 모범이 되는 조직과 직원에게 '농협금융인像'을 수여하고 이에 대한 표창과 포상을 지급함으로써 자긍심을 고취시키고 있습니다. 2021년에는 개인부문과 함께 단체부문을 신설하여 사무소와 개인부문 특전 대상 배출 사무소의 포상을 강화하였습니다.

2021년 농협금융인像 운영방향 - 농협금융 성장 SEED

농협금융 내 최고의 성과와 시너지창출 조직 및 직원 우대

구분	분야	평가 내용	포상
단체	 Synergy	농협금융 계열사 간 협업·제도개선 추진우수	사무소 포상금
	 ESG	지속가능 성장을 위한 녹색금융·ESG추진 활성화	
	 Efficiency	자산운용·영업채널 효율화를 통한 경영기반 내실화	
	 Digital	디지털 전환(DT) 가속화 및 데이터 비즈니스 확장	
개인	 성과창출(결실)	탁월한 성과 창출 + 고객감동·사회공헌 모범사례	특전 및 포상금

임직원 안전보건

안전보건 정책

NH농협금융은 안전보건관리계획을 기반으로 안전보건에 관한 목표 및 경영방침을 설정하고 체계적인 안전보건체계 구축을 통해 안전보건문화를 정착시키고 있습니다. 또한 '산업안전보건법'과 '중대재해처벌법' 등 관련 법을 철저히 이행하고 근로자의 안전 및 보건 목표를 수립하여 달성하고 있습니다.

NH농협금융지주 안전보건 경영방침

NH농협금융지주는 기업 경영활동에 있어 임직원 및 수급인 근로자·노무제공자를 포함한 종사자(이하 '구성원')의 안전보건을 경영의 최우선 가치로 삼고, 사업장 내 안전하고 건강한 일터를 조성한다.

이를 위해 NH농협금융지주는 아래의 「안전보건경영방침」을 선언하고 지속 실행함으로써 산업재해를 예방하며 구성원 참여를 통한 안전문화 확산을 위해 최선의 노력을 다한다.

- 1 안전 목표와 방침을 설정하고 이를 달성하기 위한 계획을 매년 수립·실행한다.
- 2 안전보건 관련 법규 및 제 규정을 철저히 준수한다.
- 3 모든 구성원은 사업장 내 유해·위험 요소를 적극 발굴·개선하여 안전사고를 예방하고 구성원의 안전과 건강을 지킨다.
- 4 중대산업재해 발생을 방지하기 위해 안전 및 보건에 관한 확보의무 등 안전보건 관련 법상 의무를 철저히 준수한다.

안전보건관리체계

NH농협금융은 안전보건정책을 기반으로 안전보건 목표를 설정하였으며, 이를 기반으로 안전보건 관리계획을 수립하여 이행하고 있습니다. 또한 '안전보건 관련 개선 의견 검토위원회'를 신설하여 임직원의 관련 의견을 적극적으로 청취 및 반영하고 있습니다.

NH농협은행은 2022년 1월 중대재해처벌법에 대응하고 사무소 안전보건활동을 총괄하는 안전보건전담조직을 신설하였으며, 산업안전보건위원회와 안전보건협의체를 통해 안전보건 사항을 공유 및 개선해 나가고 있습니다. NH농협손해보험은 경영기획부문을 안전보건관리책임자로 선정하고, 사업장 안전보건에 관한 주요사항을 심의하고 의결하는 산업안전보건위원회를 운영하고 있습니다.

감염병 방역체계

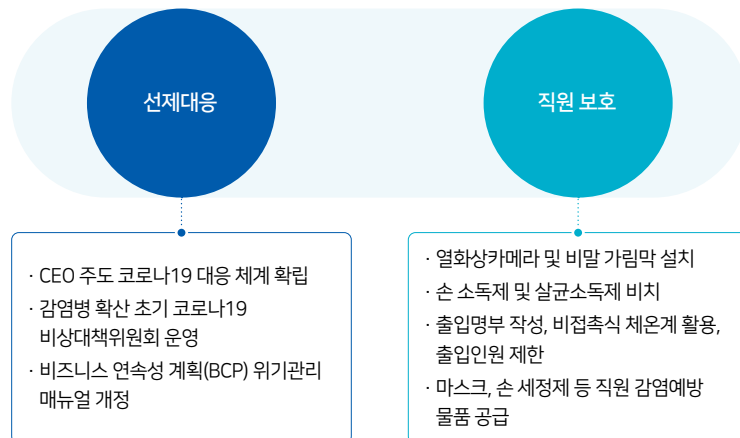
NH농협금융은 코로나19 감염병 확산 방지를 위한 전사적 방역체계를 구축하여 임직원 안전보건에 힘쓰고 있습니다. 이를 위해 비상대책위원회 운영, 위기관리 매뉴얼 개정, 대체 사업장 운영, 영업점 방역용품 공급을 통한 실질적인 안전보건관리 활동을 실시하고 있습니다.



코로나19 예방을 위한 전사차원의 방역체계

구분

주요내용



안전보건 문화 확산 및 교육

NH농협은행

NH농협은행은 2022년 상반기 5회에 걸쳐 안전보건 중점관리 사무소 10개소에 대하여 현장점검을 실시하였습니다. 또한 '농협은행 안전보건 목표 및 경영방침 포스터' 등을 제작 및 배부하고, '중대산업재해 발생 시 대응조치 매뉴얼'을 제정하여 사고 발생 시 대응 체계를 철저히 확립하였습니다.

NH농협생명

NH농협생명은 안전보건 법률에 의거한 의무교육을 이행하고 있으며, 농협생명의 업무 특성을 고려한 임직원 안전보건 교육 프로그램을 구성하여 다양한 직군을 대상으로 교육을 실시하고 있습니다.

안전보건 교육 프로그램

구분	대상	시간	주기
안전보건관리책임자 직무교육	경영기획부사장	6시간	격년 1회
위험성 평가자 교육	관리감독자	-	연 1회
고객응대 근로자 교육	고객응대근로자	20분	
근골격계 질환 예방교육	전 임직원	10분	
고객안전 예방교육	전 임직원	-	

임직원 건강관리

NH농협금융은 임직원 건강증진을 위해 임직원 건강진단, 체력단련실, 보건실 등을 제공하며, 농협금융 계열사 또한 고객을 직접 응대하는 근로자의 보호 및 보건 관리를 위해 고객 응대 근로자 보호 프로그램 등을 상시 운영하고 있습니다.

구분	주요내용
임직원 건강진단	<ul style="list-style-type: none"> · 임직원 건강진단 실시 및 유소견자 사후관리 강화 - 유소견자 분류 및 자체 건강관리 철저 요청 · 건강진단 지원비용 확대를 통한 검사항목 확대 - 만45세 이상 지원비용 기존 30만 원에서 40만 원으로 확대
체력단련실 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 코로나19 단계에 따라 탄력적 운영
보건실 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 직원 보건관리를 위한 보건실 운영
각종 질병 예방	<ul style="list-style-type: none"> · 독감백신, 대상포진 등 예방접종 할인 협약

복지 증진 및 조직문화 개선

생애주기와 라이프 스타일을 반영한 복지제도와 업무 몰입도를 높이는 조직문화 구축은 임직원이 회사와 함께 성장하고 만족도를 높일 수 있는 중요한 요소입니다. NH농협금융은 임직원 몰입도를 제고할 수 있는 근무환경 조성 및 일과 삶의 균형을 지원하기 위한 다양한 제도를 운영하며, 세대·직급별로 차별 없는 수평적인 조직문화를 구축하여 모두가 행복하게 근무할 수 있는 농협을 만들어가고 있습니다.

근무환경 개선

NH농협금융은 개인별 출퇴근 시간과 근무 장소를 자유롭게 설계할 수 있도록 시차출퇴근제, 휴일대체제, 탄력근로제, 재택근무제 등 다양한 유연근무제도를 운영하고, 법정 근로시간을 준수하기 위해 'PC-OFF' 제도를 도입하였습니다. 또한 로보틱 프로세스 자동화(RPA) 운영을 통해 단순반복 업무를 경감하고, NH Smart Work 3.3.3 캠페인'과 '근로시간 단축 조기 정착을 위한 정시 퇴근 시행'을 도입하여 업무 단축 문화를 조성하고 있습니다.

일과 가정의 양립

NH농협금융은 가정 및 육아를 위한 복지제도를 운영하여 임직원의 일과 가정에 양립을 위해 노력하고 있습니다. 수요일과 금요일을 주 2회 가정의 날로 지정하고 정시 퇴근을 장려하며, 임직원이 자녀를 믿고 맡길 수 있는 직장 어린이집 총 3곳을 운영하고 있습니다. 앞으로도 지속적으로 임직원의 일과 가정의 양립을 위한 제도를 보완해 나갈 예정입니다.

가정 및 육아를 위한 복지제도



합리적인 노사관계

NH농협금융은 '근로자참여 및 협력증진에 관한 법률'에 의거하여 복지 증진과 회사의 건전한 발전을 위해 분기별 노사협의회를 개최하고 있으며, 효율적 업무추진, 직원 고충처리, 근무환경 개선 등을 위해 분기별 1회 이상 사무소 단위의 노사간담회를 별도로 개최하고 있습니다.

농업·농촌

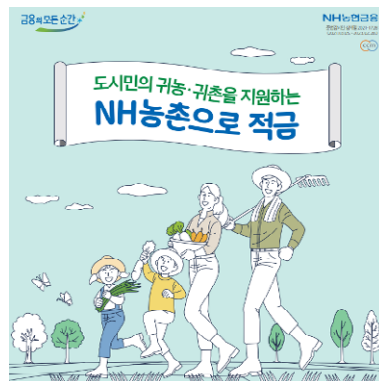
NH농협금융은 수익의 일부를 농업지원사업비로 부담함으로써 농업 농촌의 든든한 버팀목 역할을 수행하고 있습니다. 농업지원사업비의 최근 2019년 4,136억 원, 2020년 4,281억 원, 2021년 4,460억 원으로 지속 증가하였습니다. 이를 통해 농협금융은 우리 농업을 지키고, 농촌을 발전시키며, 농업인의 삶을 향상시키기 위한 역할과 사명을 다하고 있습니다.



농업·농촌 특화 상품 및 서비스

NH농협은행

NH농촌으로 적금을 통한 귀농·귀촌 지원 | 'NH농촌으로 적금'은 귀농 준비자금 마련을 위한 자유적립식 적금 상품으로 2021년 3월 출시한 상품입니다. 해당 상품을 통해 농업에 처음 발을 디디려는 예비 귀농·귀촌인의 목돈 마련을 돕고 있으며, 귀농·귀촌 단계별로 우대금리 혜택을 적용하여 최고 연 2%의 우대금리 혜택을 제공하고 있습니다.



NH농촌으로 적금

농촌현장을 찾아가는 금융상담 서비스 | NH농협은행 WM사업부는 농촌지역을 직접 방문하여 일손돕기 및 자산관리 상담 봉사를 실시하였습니다. 2022년 4월 WM사업부 임직원 20여 명은 평택시 월곡마을을 방문해 주민들이 필요로 하는 세무, 부동산, 금융자산관리(재테크) 등 다양한 금융분야에 대한 현장상담을 실시했습니다.

NH투자증권

클라우드 펀딩 운영 | NH투자증권은 2017년부터 6년간 '클라우드 펀딩(Crowdfunding)'을 통해 농가사업을 추진 중인 창업 농업인 및 기존 농축산업 농가의 신규 판로 개척과 농가소득 창출을 지원하고 있습니다. 농협 창업농지원센터와 네이버 '해피빈'과 협업하여 진행되는 클라우드 펀딩은 후원자가 소액을 후원하고 펀딩의 대상이 되는 기업 또는 농가는 제품 판매로 보상을 받는 '리워드형 클라우드 펀딩'을 중심으로 실시되었습니다.

클라우드 펀딩 추진결과 (단위: 개, 백만 원)

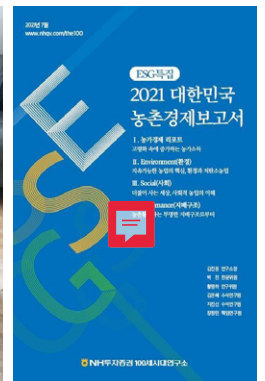
구분	2017	2018	2019	2020	2021	2022.06	합계
지원농가	24	34	22	24	24	10	138
펀딩금액	74	122	183	223	208	86	896

대한민국 농촌경제보고서 발간 | 2021년 NH투자증권은 '대한민국 농촌경제보고서'를 발간하여 농촌이 지닌 사회적 가치에 대해 조명하였고, 농협 창립 60주년을 기념해 동영상 콘텐츠 '슬기로운 농업투자생활'을 제작해 유망 투자처로서 농업 업종에 대해 소개하였습니다.

슬기로운 농업투자생활



NH농협은행 WM사업부 농촌일손돕기 및 자산관리 상담



2021 대한민국 농촌경제보고서

NH농협캐피탈

농업인 특화 할부금융 | NH농협금융은 그룹 차원의 일괄적인 녹색경영 추진을 위해 ESG 고도화 추진과제 다각화 및 금융지주 체계의 장점을 살려 각 계열사 간 연계영업 시너지 상품을 활성화하고 있습니다. 2022년에는 농업인 특화상품 중 친환경차 여신을 적극적으로 지원하여 조합원 및 비조합원에게 2022년 3분기 누계 기준 약 6.3억 원의 금융비용 절감 혜택을 제공하였습니다.

NH저축은행

농촌사랑정기예금 | NH저축은행은 '농가소득 증대운동'의 일환으로 '농촌사랑정기예금'의 판매액 0.1%를 농업인 지원 공익기금으로 조성하여 2017년부터 매년 농업인의 복지증진과 농촌지역 발전을 위해 농협재단 등에 기부하고 있습니다. '농촌사랑정기예금'은 100만 원 이상의 여유자금을 은행에 일정기간 예치하고 만기 시 확정금리를 보장하는 정기예금 상품이며, 목돈 마련과 농업 지원을 동시에 진행할 수 있는 공익 상품입니다.

농산물 나눔 및 소비촉진

사랑의 농산물 꾸러미 나눔

NH농협금융은 2021년 9월부터 11월까지 전국 소외계층 및 코로나19 의료 종사자 등에게 32억 원 규모의 농산물 꾸러미 5만 6,400상자를 전달하였습니다. 농협 창립 60주년을 기념해 진행된 '사랑의 농산물 꾸러미 나눔'은 단순한 소외 및 취약계층 지원을 넘어 꾸러미를 우리 농산물 및 농산물 가공식품으로 구성하여 판매에 어려움을 겪고 있는 농가를 돕는 차별화된 나눔 활동입니다.

NH농협은행 / NH농협캐피탈

NH농협은행 광주영업본부와 NH농협캐피탈은 2021년 10월 광주광역시 취약계층 및 방역 의료진을 위한 농산물 꾸러미 1,500개를 전달하였습니다. 국내 농가에서 생산된 농산물과 가공식품으로 이루어진 꾸러미 물품은 지역아동센터와 선별진료소 방역 의료진 등에게 전달되었습니다.

NH농협생명

NH농협생명은 2021년 2월 설 맞이 사랑의 꾸러미 나눔 행사를 은평구에 위치한 은평노인종합복지관에서 실시하였습니다. 꾸러미는 다양한 설 먹거리로 구성되었으며, 독거노인 등 지역사회 취약계층 250명에게 전달되었습니다.

NH농협손해보험

NH농협손해보험은 2022년 8월 쌀 농가 소비 촉진 운동에 동참하고 홀몸 어르신 급식소 운영의 어려움을 해소하기 위해 2천만 원 상당의 추석맞이 사랑의 쌀 나눔 및 도시락 배식활동을 진행하였습니다. 또한, 아동보육 시설에 '쌀 및 과일류 나눔'을 전개하는 등 소외계층을 위한 나눔을 실시하고 있습니다.

NH-Amundi자산운용

NH-Amundi자산운용은 2019년부터 친환경 국내 농산물을 지역아동 돌봄과 보호센터 등 사회 필요시설에 공급하는 나눔 활동을 진행하였으며, 2021년 23곳에 약 6,400만 원 상당의 농산물을 지원하였습니다.

농산물 소비촉진 활동

NH농협은행

공익 금융상품을 통한 농산물 상생후원금 조성 | NH농협은행은 2014년부터 'NH더하고나눔정기예금' 판매를 통해 상생후원금을 조성하여 매년 우리농산물 소비촉진 및 가격안정을 지원해왔습니다. 2021년에는 예금 판매로 조성된 약 20억 원을 통해 어려움을 겪고 있는 농업인을 지원하고 우리 농산물 소비촉진을 위해 사용하였습니다. 그 중 일부는 농협경제지주 및 우리농업지킴이운동본부와 협업하여 양배추 특별판매전에 사용되었습니다.



NH농협금융 사랑의 농산물 꾸러미 나눔



추석맞이 사랑의 쌀 나눔

NH농협캐피탈

농산물 직거래 장터 | NH농협캐피탈은 2021년 11월 여의도 본사에서 농산물 홍보와 자매결연마을 농가의 판로확대를 위한 직거래 장터를 개최하였습니다. 대표이사를 포함한 임직원 봉사단은 장터에 참여하고, 마을 주민과 향후 교류에 대한 의견을 나누는 간담회를 진행하였습니다.

농촌 인재육성 및 교육격차 해소

NH농협은행

온라인 교육플랫폼 '초록샘' | NH농협은행은 학습에 어려움을 겪고 있는 농촌지역 학생들에게 온라인 교육 기회를 제공하고 도시와 농촌 사이의 교육격차를 줄이기 위해 '농촌사랑범국민운동본부'와 협업하여 2021년 8월 온라인 교육플랫폼 '초록샘'을 구축하였습니다. 초등학생부터 고등학생까지 수강할 수 있는 다양한 교과과정 콘텐츠를 등재하는 한편, 다문화가정을 배려한 외국어 강의, 대학생 멘토링 서비스, 재능기부 특강 등도 탑재하여 다양한 교육 서비스를 제공하고 있습니다.

[초록샘 홈페이지](#)

대학생 멘토링 '초록사다리 캠프' 개최 | '초록사다리 캠프'는 NH농협은행이 한국장학재단과 협업하여 선발된 대학생 멘토의 재능기부를 통해 농촌 교육 소외지역 초등학생에게 양질의 교육 기회를 제공하는 프로그램입니다. 2020년부터 시작된 '초록사다리 캠프'는 멘토와 멘티가 만나 교과학습, 진로상담, 교외활동 등의 활동을 진행하였으며, 2021년에는 코로나19의 영향에 따라 학습교재 전달로 대체되었습니다.



농산물 직거래 장터



NH농협은행 초록사다리 캠프

NH농협생명

모두레 어린이 경제·금융교육 | NH농협생명은 농촌지역 금융교육 소외계층 및 다문화가정 어린이를 대상으로 맞춤형 생활금융교육을 제공하였습니다. 2021년 총 24회 진행하여 610명의 수료생을 배출하였으며, 코로나19 상황을 고려하여 비대면 또는 대면 교육으로 선택 운영되었습니다.

농촌 복지증진

NH농협생명

농촌 의료지원 사업 | NH농협생명은 의료서비스 소외 농촌지역에 방문하여 복합적인 의료 서비스를 지원하는 농촌 의료지원 사업을 대학병원과 연계하여 매년 실시하고 있습니다. 2006년부터 2019년까지 144회에 걸쳐 63,000여 명에게 무상 진료를 제공하였습니다. 2021년에는 코로나19로 인해 사업을 중단하였으며, 2023년부터 재개할 예정입니다.

농촌·농업인의 복지 및 실익증진을 위한 지원사업 추진 | NH농협생명은 '안전농업하세요' 캠페인을 실시하여 안전한 농촌 및 농작업에 기여하고 있습니다. 2021년 3월 범국민 선포식을 열고 대내외 홍보채널을 통한 캠페인을 진행해오고 있습니다. 또한 고령농업인의 보행권 개선을 위해 사단법인 농촌사랑범국민운동본부가 추진하는 보행 보조기 지원 사업에 9천만 원을 후원하였습니다.



모두레 금융교육 유튜브 썸네일



NH저축은행

농업 지원기금 기부 | NH저축은행은 디지털 농업 관련 지원기금 4,000만 원과 창업농 육성 공익기금 2,000만 원을 후원하였습니다. 2021년 11월 서울 강남구 본사에서 농협재단과 함께 '디지털 농업 관련 기부금 전달식'을 진행하고 기금을 전달하였습니다. 전달된 기부금은 농업의 지속가능한 발전을 위한 디지털 기술 발전과 디지털 농업지원에 사용될 예정입니다. 또한 창업농 육성 공익기금은 창업농들의 초기 영농 정착, 브랜드 디자인 및 상품화, 판로지원 등에 사용됩니다.

NH투자증권

천사펀드 | '천사펀드'는 2005년부터 NGO와 협업하여 사회적 취약계층과 어린이를 지원하는 NH투자증권의 사회공헌 사업입니다. 임직원들이 자발적으로 나서서 매월 급여의 일정부분을 기부해 후원기금을 조성하고, 지원 프로그램 중 원하는 프로그램을 지정하여 진행하고 있습니다. 2021년에는 원주의료사업 협동조합을 통해 의료 낙후 농촌지역 주민대상 건강검진과 건강관리교육을 지원하였습니다.

후원기관별 천사펀드 지원 현황 및 금액 (단위: 백만 원)

후원 기관	비고	금액
밀알복지재단	결식아동 지원	60.0
한국소아암재단	소아암 환우 치료비 및 긴급생계비 지원	50.0
원주의료사업 협동조합	의료 낙후 농촌지역 주민대상 건강검진 및 건강관리교육 등 지원	36.4
합계		146.4



창업농 육성 후원금 전달식



농촌 환경개선 및 일손돕기

축산환경 개선사업 기금 전달 | NH농협금융은 'NH-Amundi100년기업그린코리아펀드'로 조성된 축산환경 개선 사업 기금 1억 원을 2022년 1월 나눔축산운동본부에 전달하였습니다. 전달된 기금은 깨끗한 축산환경 개선 사업에 사용되며, 향후 농축산분야의 탄소배출 저감 지원을 확대해 나갈 예정입니다.

방취림 식재 및 농장 벽화 그리기 활동 | NH농협금융은 농협경제지주와 나눔축산운동본부에 전달한 축산환경 개선사업 기금 1억 원을 기반으로 방취림 식재, 농장 벽화 그리기 사업, 축산환경 개선의 날 운영 등 축산환경을 위한 활동을 실시하였습니다. 특히 손병환 NH농협금융지주 대표이사 회장과 안병우 축산경제대표이사, 박학주 NH-Amundi자산운용대표이사는 경기도 평택에 위치한 축산농가에서 직접 방취림 식재와 벽화 그리기 활동에 참여하여 의미를 더하였습니다.

농촌일손돕기 | NH농협금융은 매년 영농기, 수확기 등 농촌 일손이 부족한 시기에 농촌일손돕기를 실시하고 있습니다. 농협금융 계열사는 부문 및 부서별로 자매결연 마을과 일손부족으로 어려움을 겪는 농가를 찾아 필요한 일손을 지원하고 마을 환경정화 활동 등을 실시하고 있습니다.



농장 벽화 그리기 활동



NH농협금융 농촌일손돕기

지역사회

포용금융

금융소외계층 지원

NH농협은행

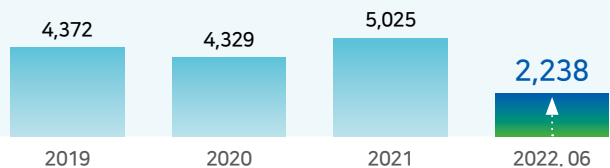
NH새희망홀씨대출 | NH농협은행은 금융 사각지대에 놓인 서민들과 농촌지역 소외계층들을 위한 서민금융 지원을 확대함으로써 금융의 공익적 기능을 제고하고 있습니다. 대표적인 서민금융인 'NH새희망홀씨대출' 상품들을 통해 2022년 6월 말 기준, 총 2,612억 원의 대출을 실행하였으며, 이를 인정받아 '2021년 서민금융지원활동 금융감독원장상', '2021년 서민금융대상', '2022년 대한민국 베스트뱅크대상' 등을 수상하였습니다.

NH새희망홀씨대출 추진 현황 (단위: 억 원)

구분	2019	2020	2021	2022.06
새희망홀씨Ⅱ	5,345	6,100	5,061	2,392
햇살론17	335	549	204	-
햇살론15	-	-	212	187
햇살론뱅크	-	-	32	25
안전망대출Ⅱ	-	-	17	8
계	5,680	6,649	5,526	2,612

채무상환부담 경감 지원-가계 | NH농협은행은 가계 신용대출에 대해 연체 우려단계에서부터 다양한 맞춤형 채무관리 방안을 제공하는 'NH농협은행 신용대출119'를 통해 취약차주 지원을 실시하고 있습니다. 2019년 이후 총 15,042억 원(72,822건)의 지원이 실시되었습니다.

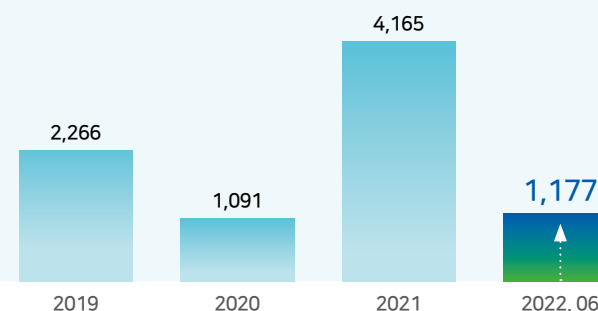
NH농협은행 신용대출119 지원 현황 (단위: 억 원)



NH농협캐피탈

중금리 대출 | NH농협캐피탈은 평균금리 및 최고금리 기준, 외부 신용등급 기준을 준수하여 금융소외계층에 대한 서민금융 지원을 실시하고 있습니다.

중금리 대출 현황 (단위: 억 원)



NH저축은행

정책금융상품 및 중금리 대출 | NH저축은행은 정책금융상품 및 중금리신용대출 증대를 통한 중·저신용자 대상 금융서비스를 확대하고 있습니다.

중금리 대출 현황 (단위: 억 원)

구분	2019	2020	2021	2022.06
햇살론	2,001	2,207	2,499	2,745
사잇돌2	36	52	86	125
미들론	13	12	7	5
멤버스론	0	5	10	10
직장인행복	100	533	1,617	2,459
합계	2,150	2,809	4,219	5,344

소상공인 지원

NH농협은행

채무상환부담 경감 지원-소상공인 | NH농협은행은 일시적 자금난 등 재무상환에 어려움을 겪는 개인사업자의 연체 발생 또는 연체장기화 예방을 위한 '개인사업자대출119'를 통해 2019년 이후 총 1,089억 원(18,356건)을 제공하였습니다. 코로나19와 관련하여 만기연장·이자 및 할부상환유예 등 피해차주 대한 금융 지원을 지속하여 2022년 6월 기준 신규 6.2조 원과 재약정·기한연기 등 13.6조 원을 포함한 총 19.8조 원을 지원하고 있습니다.

채무상환부담 경감 지원 현황 (단위: 억 원)

구분	2019	2020	2021	2022.06
개인사업자대출119	296	383	410	미확정
코로나19 관련 지원	신규 지원	-	51,449	58,833
	기존 대출지원	-	85,882	122,618
				136,250

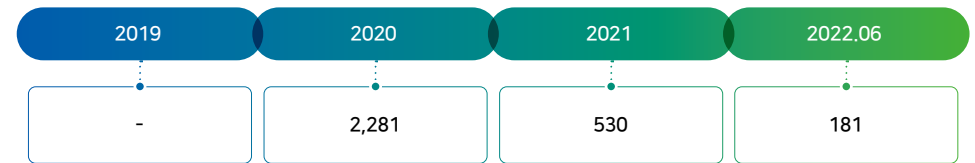
중소기업 및 소상공인 컨설팅 지원 | NH농협은행은 'NH기업경영컨설팅'을 통해 사업자 또는 예비 창업자를 대상으로 경영전략, 재무 및 세무, 인사조직 등 기업에서 발생하는 다양한 어려움에 대한 무료 컨설팅을 제공하고 있습니다. 또한 'NH소상공인(자영업자)컨설팅'을 통해 경영 및 위기관리 컨설팅을 제공하고, 컨설팅 수료 시 0.1%의 대출 금리우대를 지원하고 있습니다.

사회적 기업 지원상품 운영 | 지속가능한 사회적 금융시장에 기여하기 위해 취약계층 일자리 창출, 지역사회 공헌 등 사회적 가치를 지향하는 기업을 대상으로 금융지원을 실시하고 있습니다. 사회적 기업, 협동조합, 마을기업, 자활기업, 소비자생활협동조합 등을 지원하기 위한 전용 상품 2개를 운영하고 있으며, 2021년 12월 말 잔액 기준 총 1,614건에 대해 약 1,767억 원을 사회적 기업에게 지원하였습니다.

NH농협캐피탈

소상공인 지원 | 코로나19 팬데믹 극복을 위해 소상공인을 대상으로 원리금 상환유예 및 만기연장 등의 금융 지원(리스크줄링)을 실시하였습니다.

소상공인 지원 현황 (단위: 억 원)



금융 접근성 제고

NH농협금융은 지점 통폐합, 자동화 및 비대면 거래 확대에 따른 고령층과 장애인 등의 금융소외계층의 불편등을 완화시키기 위해 소외계층 맞춤형 금융 서비스를 제공하고 있습니다.

NH농협은행

장애고객 및 시니어 고객 서비스 강화 | NH농협은행은 2020년 12월부터 청각·언어 장애 고객의 금융 거래를 위한 전용 상담서비스를 통해 금융서비스 이용 안내, 상품 상담, 금융사기 상담 등을 제공하고 있습니다. 또한 어르신(65세 이상) 전용 상담서비스를 통해 전담 상담사가 친근한 호칭과 쉬운 용어를 사용하여 느린말 상담을 제공하고 있으며, 시니어 및 저시력자 고객들의 비대면 금융 이용편의를 위해 2020년 11월부터 큰글뱅킹 서비스를 도입하였습니다.

금융소외계층 서비스 지원 현황 (단위: 건)

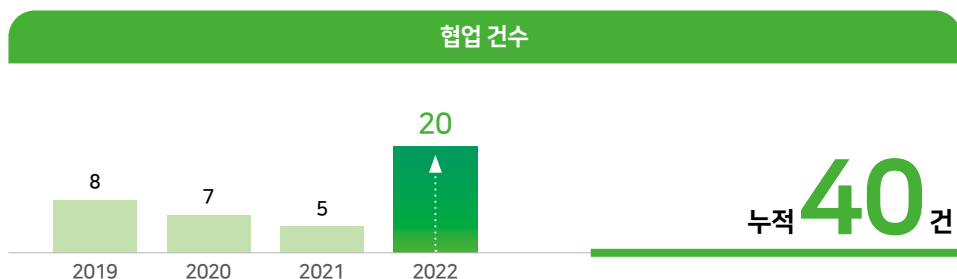
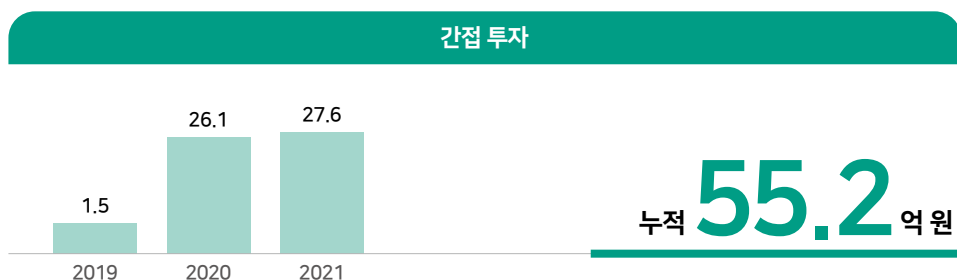
	2019	2020	2021	2022.06
수어상담 서비스 실적	-	216	1,663	563
어르신 전용 상담서비스 실적	8,648	8,823	6,406	3,558

장애우 금융 자동화기기 공급 | NH농협은행은 시각·청각 장애인 지원기능이 장착된 ATM 운영(전국 약 5천 대)을 통해 소외계층의 금융서비스 사각지대 해소에 기여하고 있습니다.

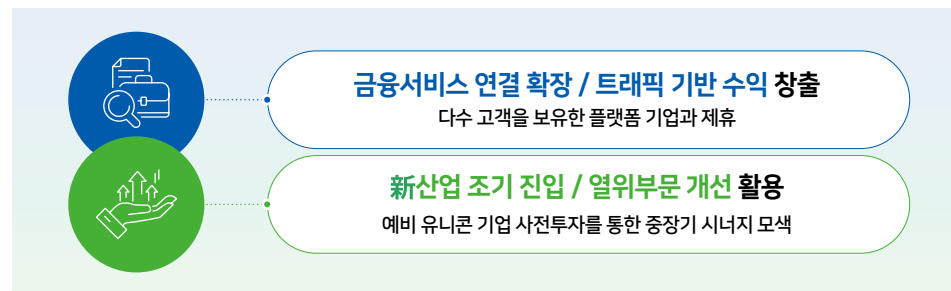
혁신금융

NH농협금융은 NH디지털챌린지+ 프로그램을 운영하여 혁신 스타트업을 발굴하고 있으며, 다양한 신사업 협업 및 계열사간 시너지 확대를 추진하고 있습니다. 또한 전략적 투자(SI) 펀드인 'NH디지털얼라이언스펀드'를 통해 기술혁신 스타트업과 예비유니콘, 플랫폼 사업자 등 다방면의 디지털 선도기업에 투자하여 개방과 협력을 기반으로 플랫폼 구성원 모두가 상생할 수 있는 생태계를 조성하고 있습니다.

디지털 혁신금융 생태계 조성



디지털 전략투자 펀드 조성



펀드명	NH디지털 얼라이언스 펀드 1호('22.9.)
GP	증권 / 벤처투자
LP	은행 / 증권 / 캐피탈 / 벤처투자
투자액	1천억 원('22년 기준) (은행 500, 증권 400, 캐피탈 50, 벤처투자 50)

NH농협은행

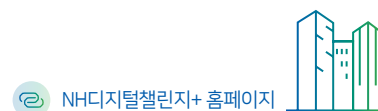
NH디지털챌린지+ | NH농협은행은 2019년부터 'NH디지털챌린지+'를 진행하여 AI, 빅데이터, 블록체인 등의 디지털 신기술과 농업, ESG와 같은 유망한 분야의 스타트업 및 디지털 혁신기업을 발굴하여 육성하고 있습니다. 선정된 기업들에게는 'NH핀테크 혁신센터'에 입주할 기회를 제공하며, 멘토링, 전문 교육 등 기업이 필요로 하는 전문인력 육성 및 협업 프로그램을 통해 사업성장과 투자유치를 위한 지원활동을 펼치고 있습니다.



NH디지털챌린지+ 5기 스타트업 데이

6기 134개 기업 선발

(2021년 12월 말 기준)



메타버스 기반 핀테크 해커톤 대회 개최 | NH농협은행은 2021년 9월 과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원(KISA), 페이크아이즈와 함께 ‘메타버스 기반 핀테크 해커톤’ 대회를 개최하였습니다. 참가한 37개 팀(121명)은 ‘메타버스에서 활용가능한 핀테크 서비스’를 주제로 다양한 서비스를 선보였습니다. 대회 우수작에게 총 3,000만 원 규모의 상금을 지급하고, ‘NH디지털Challenge+’ 우선 선발과 농협은행 입사 지원 시 서류심사 면제 특전을 제공하였습니다.

NH-Amundi자산운용

필승코리아 펀드 기금 적립을 통한 소재·부품·장비 분야 지원 | NH-Amundi자산운용은 2021년 12월 필승코리아펀드 운용보수 일부로 조성된 장학금 12억 원을 산업부 선정 소재·부품·장비 기술 관련 자문대학교 12곳에 전달하였습니다. 장학금은 필승코리아펀드 운용보수의 50%를 기금으로 적립하여 조성되었으며, 소재·부품·장비 전문인력 양성 등 기술전략자문대학의 역량 강화에 사용됩니다.



메타버스 기반 핀테크 해커톤 시상식



필승코리아 펀드 소재·부품·장비 장학금 전달식

사회공헌

NH농협금융은 대한민국 금융을 대표하는 순수 민족자본 금융그룹으로서 농업인과 국민이 행복한 세상을 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다. 농협금융에 주어진 사회적 책임을 다하기 위해 취약계층 지원, 금융교육 및 미래인재 육성, 글로벌 사회공헌 등 다양한 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다. 앞으로도 ‘같이의 가치’를 새기며 농업인, 국민과 함께하겠습니다.

취약계층 지원

NH농협은행

쿨루프 캠페인 | NH농협은행은 2021년 농촌지역 노인복지관 및 지역아동센터 등 22곳에 무더위에 노출된 취약계층을 지원하고 온실가스를 감축하기 위해 옥상에 열 차단 도료를 시공하는 ‘쿨루프 캠페인’을 진행하였으며, 취약계층에게 삼계탕, 여름 이불, 마스크 등으로 구성된 여름나기 꾸러미 1,000 세트를 전달하였습니다.

NH포인트 사회공헌단체 기부 | NH농협은행은 2021년 2월 NH멤버스 출범 2주년을 기념해 ‘2로운 기부 이벤트’를 진행해 고객과 범농협 임직원 1만 9,580명이 기부한 NH포인트 4천만 원 상당의 금액을 한국백혈병어린이재단, 세이브더칠드런, 굿네이버스 등 5개 자선단체에 기탁하였습니다.

농촌지역·독거어르신 말벗서비스 | NH농협은행의 말벗서비스는 농촌 거주 또는 독거 어르신에게 고객행복센터 상담원이 전화안부 인사를 통해 말벗이 되어드리는 사회공헌 활동입니다. 말벗 상담사 790명이 761명의 어르신을 대상으로 2021년 68,307건, 월 평균 약 5,700건의 전화안부를 진행하였습니다.

NH농협생명

지역사회 어려운 이웃을 위한 나눔 활동 | NH농협생명은 독거노인 등 지역사회 취약계층 대상 명절맞이 농산물 꾸러미 나눔, 김장철 맞이 김장나눔, 간식지원을 위한 임직원 제빵봉사 등 시기 및 테마별 사회공헌활동을 전개하여 어려운 이웃들을 대상으로 나눔을 지속 실천하고 있습니다.

NH농협손해보험

장애아동을 위한 학습·놀이용품 기부 | NH농협손해보험은 2021년 4월 장애아동을 위한 나눔의 일환으로 학습 지원을 위한 물품 전달식을 진행하였습니다. 기부된 물품은 장애아동의 특수성 및 니즈에 맞춰 시청각, 감각 발달 등에 도움이 되도록 구성되었으며, 관내 동주민센터에서 추천한 장애아동 120명에게 전달되었습니다.



NH포인트 기부금 전달식



NH농협생명 2021 가온 김장나눔



NH농협손해보험 장애아동을 위한 학습, 놀이키트 전달식

금융교육 및 미래인재 육성

NH농협은행

행복채움금융교실 | NH농협은행은 '행복채움금융교실'을 상시 운영하여 전 연령대를 대상으로 맞춤형 생활 금융교육을 제공하고 있습니다. 특히 청소년 금융교육을 위해 전국 16개의 청소년금융교육센터를 운영하고 있으며, 1,100여 개의 농협은행 점포 대부분에 금융교육 인력을 배치하였습니다.

장학금 지원사업 | NH농협은행은 2021년 총 1,072명을 대상으로 약 9억 원에 이르는 장학금을 지원하였습니다. 농협 장학금은 농촌 및 도시지역 학생들이 사회로 진출하는데 도움을 주고 있으며, 농업 인재 육성에도 기여하고 있습니다.

NH농협손해보험

IT재능기부 | NH농협손해보험은 IT재능기부 프로그램을 통해 도시지역 학교를 대상으로 초등학교 수준의 IT 및 코딩 이해 강의를 실시하고 코딩로봇 조립 키트, 학용품, 간식 등을 전달하고 있습니다. 2021년에는 총 2회 실시하였으며, 2022년에는 인천광역시 옹진군에 위치한 장봉도 내 상목초등학교 장봉분교를 대상으로 1회 진행하였습니다.

NH투자증권

희망나무 장학사업 | NH투자증권은 2005년부터 저소득가정의 우수 고등학생을 선발하여 등록금, 학교 운영비, 급식비 등을 지원하는 희망나무 장학사업을 진행하고 있습니다. 2021년에는 대학교에 입학하는 15기 희망나무 장학생 21명에게 격려금과 태블릿PC를 전달하였으며, 장학사업에 총 2억 원을 지원하였습니다. 2022년에는 16기 장학생 중 대학 입학 결정한 15명의 학생에게 대학 입학 축하 격려금을 전달하였습니다.



NH농협은행 행복채움금융교실



NH농협은행 경남본부 지역인재양성 장학금 3억 원 기탁



2022년 장봉분교 IT재능기부 장학금 3억 원 기탁

글로벌 사회공헌

NH농협은행

아동보호시설 기부물품 전달 | 농협파이낸스미안마는 미얀마 지역별 아동보호시설에 마스크, 학용품, 소독제 등 생필품을 기부하였습니다. 생필품 기부는 2021년 9월 30일부터 10월 3일까지 진행되었으며, 운송비를 포함하여 총 2,850만 원의 예산을 사용하였습니다.

화재 피해 고객 위문품 기부 | NH농협은행 캄보디아법인은 화재로 인해 주택 전소 피해를 입은 대출고객에게 식료품을 포함한 위문품을 기부하였습니다.

의료용 산소발생기 기부 | NH농협은행 뉴델리사무소는 인도 코로나19 극복을 위하여 의료용 산소발생기 50대를 인도 적십자사와 주인도한국대사관을 통해 기부하였습니다.

방역물품 기부 | NH농협은행 캄보디아법인은 캄보디아 보건당국에 총 2,450만 원 상당의 코로나19 방역물품과 생필품을 기부하였으며, 한국 본사 차원의 지원을 목적으로 진행되었습니다.

코로나19 진단키트 기부 | NH투자증권 인도네시아 법인은 인도네시아의 코로나19 확산세 심화에 따라 한국 본사에서 코로나19 진단키트 960개를 구입하여 인도네시아 보건당국에 전달하였습니다. 주인도네시아 한국 대사관과 현지 정부 당국의 협조를 통해 통관절차를 진행하였으며, 운송비 포함 총 1,150만 원을 지원하였습니다.



캄보디아 화재 피해 고객 위문품 기부



협력사

공정거래 및 협력사 상생

공정거래 원칙

NH농협금융은 공정거래 원칙과 법규를 준수하고 있으며, NH농협금융지주 및 모든 계열사가 시행하는 입찰 및 계약체결에 있어 모든 개인과 단체에게 평등한 기회를 부여하고 있습니다. 농협금융은 청렴 계약제를 시행하여 모든 계약체결 전 계약사무담당자, 의사결정권자, 계약업체가 관계법령 및 규정을 준수하고, 절차에 따라 공정하고 투명하게 계약을 집행할 것을 서약하며 이를 책임지도록 제도화하였습니다.

농협금융 윤리강령

제4장 경쟁사 및 거래업체에 대한 윤리



농협금융 윤리강령

제15조 (거래법규 준수)

임직원은 모든 사업 및 영업활동을 함에 있어서 해당 국가 및 지역의 제반법규를 준수하고 국내외 상거래관습을 존중한다.

제16조 (자유경쟁추구)

임직원은 자유경쟁의 원칙에 따라 시장경제질서를 존중하고 경쟁사와는 상호존중을 기반으로 정당당당하게 선의의 경쟁을 추구한다.

제17조 (공정한 거래)

- 1 임직원은 금융지주회사등이 시행하는 공사·용역·물품구매 등의 입찰 및 계약체결 등에 있어서 자격을 구비한 모든 개인 또는 단체에게 평등한 기회를 부여한다.
- 2 임직원은 모든 거래는 상호 대등한 위치에서 공정하게 수행하되 공개적이고 일상적인 업무장소에서 투명하게 이루어지도록 한다.
- 3 임직원은 거래상 우월적인 지위를 이용하여 금품 등을 요구하거나 불공정한 거래조건 강요, 경영간섭 등 부당한 요구를 하지 않는다.
- 4 임직원은 제1항과 관련한 거래 시에는 **청렴계약**을 체결하고 이를 준수한다.

상생 지원 활동

NH농협금융은 협력사의 교육과정 교육비를 지원하고, 분기별 윤리경영 교육과 연간 개인정보보호 교육을 진행하고 있습니다. 또한 협력사를 위한 별도의 사무공간을 제공하여 쾌적한 업무환경을 조성하고, 코로나19 자가키트, 마스크, 손 세정제 등의 방역 물품을 지원하는 등 상생을 위해 노력하고 있습니다.

협력사 소통

NH농협금융은 협력사의 고충 해결 루트를 다양화하기 위해 상시 위원회, 주기적 미팅 등 다각도의 소통채널을 운영하고 있습니다. IT 협력사를 대상으로는 월간 업무위수탁 서비스수준협약(SLA) 월간회의를 통해 사업 수행내역을 취합, 확인하고 오류 및 장애 발생에 대한 논의를 진행하고 있습니다.

청렴계약제

청렴계약제는 국제투명성기구(Transparency International)가 계약분야에서 부패를 척결하기 위하여 1990년대에 창안한 것으로 계약당사자 상호간에 계약과 관련하여 부패행위에 가담하지 않을 것을 서약하는 제도입니다. 물자의 조달 또는 공사나 용역 등의 수행과 관련된 각종 입찰, 자산의 매각, 입찰참가자격의 사전심사 업무종사자 등에 포괄적으로 적용되며, 이를 통하여 서약의 양 당사자인 발주자와 업체 상호간 계약의 정당한 권리와 의무를 확보하고 있습니다.



Governance

- 81 NH농협금융 지배구조
- 86 ESG 거버넌스
- 88 리스크 관리체계
- 90 윤리 및 준법경영
- 93 정보보호 강화



Governance



NH농협금융 지배구조

지배구조 원칙

NH농협금융은 지속적인 성장과 주주 및 고객 등 이해관계자의 이익 보호를 위해 안정적이고 효율적이며 투명한 지배구조를 구축하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 농협금융은 구성원 간의 견제와 균형이 필요하다고 판단하고, 회사 의사결정 및 업무집행을 이사회와 경영진에게 구분하여 위임하였습니다. 또한 이사회 의사결정에 대해 투명하게 공시하고, 이사회 과반수를 독립성 및 전문성이 보장된 사외이사로 구성하고 있습니다.

이사회 독립성

NH농협금융은 이사회 핵심 기능인 경영진 견제 역할을 보장하기 위해 이사회 과반수를 독립성이 보장된 사외이사로 구성하고 있습니다. 2022년 6월 기준 사외이사의 비율은 70%이며, 농협금융의 목표와 부합하는 전문성과 독립성을 갖춘 사외이사를 선임하기 위해 노력하고 있습니다. 임원후보추천위원회는 규정에 따라 사외이사 선임에 대한 절차를 이행하여 이사회에 보고하고 있습니다.

사외이사 후보자 검증 프로세스에서는 각 후보자의 독립성 검증을 자격 요건으로 보고, 농협금융과 이해상충 문제가 발생하는 거래관계 여부 등을 면밀히 파악하여 대내외 법규 및 규정에 부합하는 사외이사를 선임하고 있습니다. 정관 제40조에 따라 이사회 의장은 사외이사 중에서 매년 이사회 결의로 선임하도록 하여 독립적인 이사회 운영을 보장하였습니다. 또한 임원배상책임보험 가입을 통해 사외이사가 독립적인 업무수행을 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

이사회 다양성

NH농협금융은 다양한 분야의 경험과 지식을 함양한 인원이 이사회를 구성할 수 있도록 규정하고 있습니다. 또한 특정 배경의 공통된 이해관계를 대변하는 이사회 구성을 방지하기 위해 다양성 보장을 중요한 가치로 여기고, 사외이사 선임에 있어 성별, 연령, 국적 등의 배경에 대한 제한과 차별을 금지하고 있습니다. 2022년 6월 기준으로 총 2명의 여성 사외이사가 재임 중입니다.

이사회 투명성

NH농협금융은 지배구조 정보를 홈페이지와 지배구조 및 보수체계 연차보고서를 통해 투명하게 공시하고 있습니다. 주주현황, 이사회 구성현황, 위원회 구성, 관련규정 등을 농협금융 홈페이지에 게시하였으며, 지배구조내부규범 제4장에 정기 및 수시공시에 대한 방법과 공시기준일 등을 규정해 놓았습니다. 매년 발간하는 지배구조 및 보수체계 연차보고서는 익년도 정기주주총회일 20일 전부터 공시하고 있으며, 이사회 및 각 위원회별 활동사항, 보수체계, 이사회 운영 관련 규범 및 규정 등 이사회 관련 정보를 종합하여 공시하고 있습니다.

[NH농협금융지주 2021년 지배구조 및 보수체계 연차보고서](#)

이사회 전문성

NH농협금융은 이사회 전문성 확보를 위해 사외이사 선임에 있어 금융, 경영, 경제, 법률, 회계, 소비자보호, 정보기술 등 금융업과 관련된 분야에서 충분한 실무경험과 전문지식을 보유하고있는지를 중점적으로 고려하고 있습니다.

NH농협금융지주 이사회 역량구성표(Board Skill Matrix)¹⁾

구분	성명	금융	ESG	디지털	경영	경제	법률	글로벌
대표이사 회장	손병환	●			●			
사내이사	배부열	●			●			
비상임이사	안용승				●			
사외이사 의장	이종백						●	
사외이사	남병호	●						
사외이사	서은숙	●				●		
사외이사	송인창	●				●		●
사외이사	이순호	●				●		
사외이사	하경자		●					
사외이사	함유근			●	●			

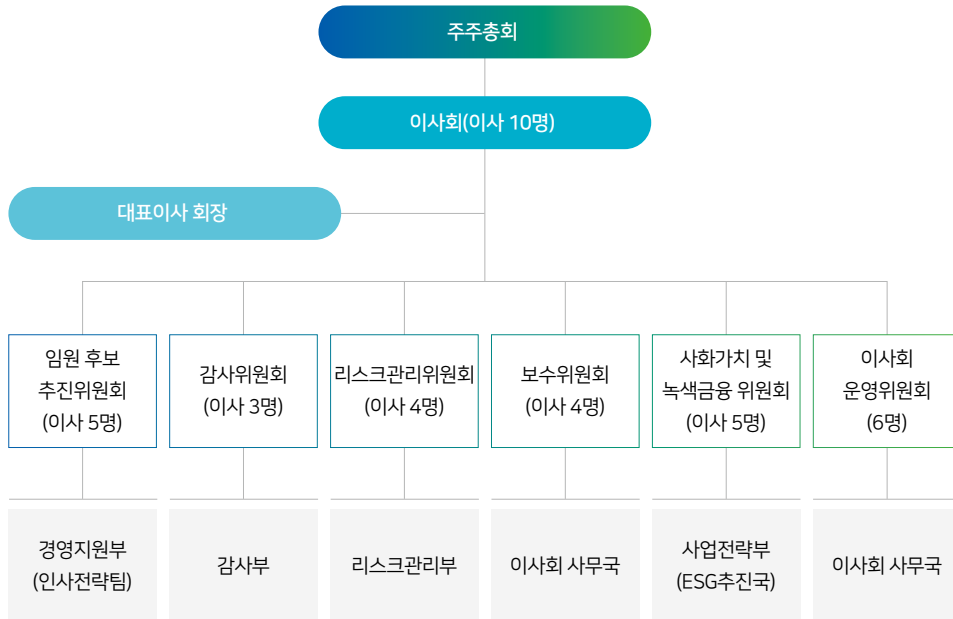
1) 2022년 6월 기준

이사회 구성

이사회 구성

구분	성명	성별	주요경력	전문분야	최초선임일	임기만료일	담당 위원회
대표이사 회장	손병환	남	· 농협금융지주 경영기획부문장 · 농협은행 은행장 · 농협금융지주 대표이사 회장(현)	금융, 경영	2021.01.01	2022.12.31	-
사내이사	배부열	남	· 농협은행 성당지점장 · 농협은행 대구영업본부장 · 농협금융지주 경영기획부문장(현)	금융, 경영	2021.01.01	2022.12.31	· 리스크관리위원회 위원 · 임원후보추천위원회 위원 · 사회가치 및 녹색금융 위원회 위원
비상임이사	안용승	남	· 서울시조합운영협의회 의장 · 농협중앙회 대의원 · 남서울농협 조합장(현)	경영	2022.02.17	2024.02.16	· 이사회운영위원회 위원장 · 보수위원회 위원 · 임원후보추천위원회 위원
사외이사	남병호	남	· 금융위원회 구조개선총괄반장 · 금융위원회 법무담당관 · KT캐피탈 대표이사	법률, 금융	2021.04.01	2023.03.31	· 감사위원회 위원장 · 보수위원회 위원 · 이사회운영위원회 위원
사외이사	서은숙	여	· 기재부 재정정책자문위원회 위원(현) · 신용보증기금 자산운용위원회 위원(현) · 상명대 경제금융학부 교수(현)	금융, 경제	2022.04.01	2024.03.31	· 보수위원회 위원장 · 리스크관리위원회 위원 · 이사회운영위원회 위원
사외이사	송인창	남	· 기획재정부 국제금융정책국장·국제금융협력국장 · 기획재정부 국제경제관리관 · 아시아개발은행(ADB) 상임이사	금융, 경제, 글로벌	2022.01.01	2023.12.31	· 리스크관리위원회 위원장 · 사회가치 및 녹색금융 위원회 위원 · 이사회운영위원회 위원
사외이사	이순호	남	· 금융위 기존규제정비위원회 위원(현) · 한국금융연구원 은행·보험연구실장(현)	금융, 경제	2022.04.01	2024.03.31	· 감사위원회 위원 · 임원후보추천위원회 위원 · 사회가치 및 녹색금융 위원회 위원
사외이사	이종백	남	· 서울고등검찰청 검사장 · 국가청렴위원회 위원장 · 김앤장법률사무소 변호사(현)	법률	2021.01.01	2022.12.31	· 리스크관리위원회 위원 · 임원후보추천위원회 위원 · 사회가치 및 녹색금융 위원회 위원
사외이사	하경자	여	· 한국기상학회 회장(현) · 부산대 대기환경과학과 교수(현)	ESG	2022.04.01	2024.03.31	· 사회가치 및 녹색금융 위원회 위원장 · 감사위원회 위원 · 이사회운영위원회 위원
사외이사	함유근	남	· 한국금융연구원 자문위원 · 한국빅데이터학회 회장(현) · 건국대 경영학과 교수(현)	경영, 디지털	2021.04.01	2023.03.31	· 임원후보추천위원회 위원장 · 보수위원회 위원 · 이사회운영위원회 위원

이사회 산하 위원회



* 이사회운영위원회는 이사회 및 이사회 내 위원회의 구성·운영 실태를 평가하기 위해 별도 운영

* 2022년 6월 말 기준

NH농협금융의 이사회 내 위원회는 총 5개로 리스크관리위원회, 보수위원회, 감사위원회, 임원후보추천위원회, 사회가치 및 녹색금융 위원회를 운영하고 있습니다. 또한 이사회운영위원회는 이사회와 이사회 내 위원회의 효율적인 운영을 위해 이사 활동에 대한 평가 및 이사회 교육 프로그램 구성 등의 역할을 중심으로 5개 위원회와는 별도로 운영하고 있습니다. 또한 효율성과 전문성을 갖춘 이사회 운영을 위해 각 위원회별 규정을 마련하여 관련 역할 및 책임을 구체화하였습니다.

농협금융은 5개 위원회의 과반수를 사외이사로 구성하였으며, 각 위원회 위원장은 사외이사로 선임하도록 위원회 규정에 명시하였습니다. 감사위원회의 경우 전원 사외이사로 구성하여 공정하고 독립적인 감사 및 업무 감독 기능을 강화하였습니다.

이사회 내 위원회 역할

구분	주요 역할
임원후보추천위원회	금융업에 대한 전문성과 리더십을 겸비한 대표이사 회장, 사외이사, 감사위원, 계열사 대표이사 후보자 검증 및 추천
감사위원회	경영진의 업무집행감사, 내부통제 시스템 감사 및 평가, 외부감사인 선정 및 감독 등
리스크관리위원회	경영목표와 사업전략 등을 고려한 리스크 관리 정책 수립, 적정 리스크 한도 승인 등
보수위원회	주요경영진 및 계열사 대표이사/경영진에 대한 성과평가 및 보상 체계수립, 적정성 검토
사회가치 및 녹색금융 위원회	사회가치를 제고하고 녹색금융을 추진하도록 ESG 전략 및 계획을 수립 및 승인

사외이사 선임 프로세스

NH농협금융은 전문성, 다양성, 독립성을 고려하여 공정한 선임 프로세스를 거쳐 사외이사를 선임하고 있습니다. 사외이사 후보 추천을 추진하는 임원후보추천위원회는 후보군 관리에 대한 사항을 의결하며, 후보군 관리 내역을 연 1회 이상 이사회에 보고하고 있습니다. 사외이사 선임에 있어 '금융회사의 지배구조에 관한 법률' 충족 여부뿐만 아니라, 지배구조내부규범에 따라 전문성, 직무공정성, 윤리책임성, 충실성 등을 후보 선정 요건으로 보고 적절한 후보자를 선정 및 검증하고 있습니다.

전문성과 독립성이 보장되는 사외이사 후보 추천을 위해 주주, 임원, 외부기관 등의 경로를 통해 다양한 분야의 전문가가 사외이사 후보로 추천될 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 2021년 농협금융 ESG 추진계획에 따라 ESG 분야를 후보군 관리 분야로 신설하였습니다.

사외이사 후보군 선정 요건

- 1 사외이사로서 직무 수행에 필요한 금융, 경영, 경제, 법률, 회계, 소비자보호, 정보기술 등 관련 분야에서 충분한 실무경험이나 전문지식을 보유하고 있는지 여부
- 2 사외이사로서 특정한 이해관계에 얽매이지 않고 공정하게 직무를 수행할 수 있는지 여부
- 3 사외이사로서 직무를 수행하기에 적합한 윤리의식과 책임성을 보유하고 있는지 여부
- 4 사외이사로서의 직무를 충실히 수행하는데 필요한 충분한 시간과 노력을 할애할 수 있는지 여부

이사회 운영

이사회 운영 현황

이사회는 정기이사회와 임시이사회로 구분되며 의장이 소집하고 있습니다. 정기이사회는 분기 1회 개최하며 임시이사회는 의장 또는 대표이사 회장이 필요하다고 인정하는 경우 또는 다른 이사 혹은 이사회 내 제위원회의 요구가 있을 때 소집합니다. 이사회를 소집할 시에는 소집목적, 일시, 장소가 기재된 소집통지서를 개최 7일전까지 각 이사에게 통지하여야 하며, 이사회 개최 전 안건을 이사들에게 사전 공유하여 검토 후 이사회에 참석할 수 있도록 운영하고 있습니다. 필요한 경우 안건 해당 부서장이 안건에 대한 설명을 하도록 하여 안건에 대한 충분한 이해를 유도하고 있습니다.

이사회 활동

	2019	2020	2021
이사회 개최 횟수	16회	20회	17회
의결 안건	20건	38건	35건
보고 안건	26건	30건	28건

이사회 참석률 (단위: %)

구분	2019	2020	2021
이사회 평균 참석률	95.3	99.4	97.6

이사회 평가

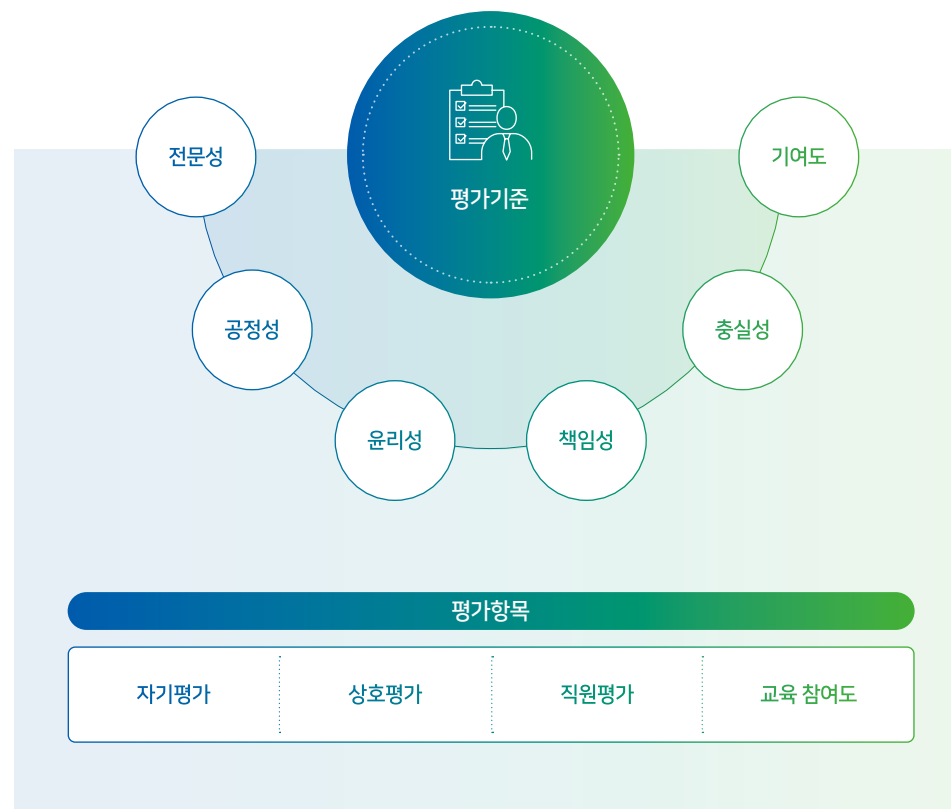
NH농협금융은 이사 전원이 참여하는 정기적 이사회 평가를 통해 이사회가 법규와 내규에 부합한 역할과 책임을 수행하는지 검토하고 있습니다. 이사회운영위원회가 주관하는 이사회 평가는 매년 초 전년도에 대해 이루어지며, 평가항목은 이사회 역할과 구성(직무 수행 및 개최횟수의 적정성, 이사에 대한 교육 실시 여부 등), 이사회 운영의 독립성 및 적정성(실제적인 토론 진행, 안건에 대한 충분한 정보제공 등) 등 총 10개의 질문으로 구성되어 있습니다. 매년 평가결과를 이사회에 보고하며, 지배구조 연차보고서에 공시하고 있습니다. 2021년도 이사회 평가결과에 따르면, 이사회의 성실한 직무 수행, 이사의 역할, 이사회 구성, 토론, 정보제공, 이사회 운영의 독립성과 적정성을 포함한 모든 항목에서 우수한 수준으로 확인되었습니다.

NH농협금융지주 2021년 지배구조 및 보수체계 연차보고서(P.34)

사외이사 평가

NH농협금융은 사외이사 역할 및 활동을 공정하게 평가하기 위해 이사회운영위원회가 주관하는 내부평가를 실시하고 있으며, 평가 결과를 매년 이사회에 보고하고 있습니다. 2021년 평가기준은 전문성, 공정성, 윤리성, 책임성, 충실성, 기여도 등 총 6개 항목이며, 평가항목은 자기평가, 상호평가, 직원평가, 교육 참여도 등으로 구성되어 평가주체, 기준, 방법에 대한 객관성 및 공정성을 제고하였습니다. 평가결과는 우수(A등급), 양호(B등급), 보통(C등급), 미흡(D등급)의 4단계로 구분합니다. 2021년 평가 결과 해당연도 말 기준 재직중인 사외이사 모두 우수(A등급)에 해당하는 평가를 받을 수 있었습니다.

NH농협금융지주 2021년 지배구조 및 보수체계 연차보고서(P.109)



임원 성과평가 및 보수

보상체계

NH농협금융은 보수위원회를 통해 경영진에 대한 성과평가와 보상체계를 수립하고, 성과평가와 보상체계의 적정성을 검토합니다. 이사 보수한도는 주주총회에 매년 부의하며, 감사위원회는 법령 및 정관에 대한 위반사항 없이 이사 보수한도가 책정되었는지에 대해 의결 안건으로 다루고 있습니다. 임원 기본급은 임직원과 유사하게 고정보수액으로 분류하며, 성과급은 성과평가에 따라 전액 변동보수액으로 운용하고 있습니다. 또한 임원 성과보수는 전액 현금보수로 지급하고 있습니다. 임원 및 임직원에 대한 보수체계 정보는 매년 지배구조 및 보수체계 연차보고서를 통해 공시하고 있습니다.

NH농협금융지주 2021년 지배구조 및 보수체계 연차보고서(P.198)

임원 성과지표

NH농협금융지주 대표이사 회장에 대한 재무성과 및 비재무성과를 단기성과평가(경영협약에 따른 계량평가 및 역량평가)와 장기성과평가(재무 KPI 및 중장기 KPI)로 구분하여 평가하고 있습니다. 경영진에 대한 성과측정 지표로는 계량평가와 비계량평가 지표를 사용하고 있습니다. 계량평가는 주로 회사평가 환산 및 소관부문 성과지표가 활용되며, 비계량평가는 종합경영능력, 중점추진과제가 지표로 쓰이고 있습니다.

성과평가 결과는 장기 및 단기성과급 지급률에 반영하여 최종 지급규모를 확정하는 방식으로 성과측정과 보수규모를 연계시키고 있습니다. 2021년 NH농협금융은 경영진에 전체 보수액 50% 이상을 성과보수로 지급하여 성과 위주의 보수체계를 적용하였습니다. 성과보수는 직무 특성을 적용한 성과평가에 따라 최소 30%에서 최대 120%까지 지급율이 결정됩니다.

성과보상 이연 및 조정, 환수, 지급확정 기준

NH농협금융은 위험관리책임자 및 준법감시인을 제외한 경영진에 대해 성과보수를 단기성과급과 장기성과급으로 구분하여 지급하고 있습니다. 단기성과급은 성과평가 결과를 통해 산출된 전체성과급 중 40~55%를 일시지급하고 있으며, 나머지 금액은 3년간 이연하여 장기성과급으로 지급하고 있습니다. 이연지급액은 매년 연도 평가 시 총 한도를 책정하고 지급 미확정으로 운영하며, 장기성과평가를 통해 미확정 금액에 대한 최종 지급액을 확정하고 있습니다. 또한 평가결과에 따라 보수액이 줄어든 경우 지급된 보수액을 환수하도록 조치하고 있습니다. 성과보수의 지급형태는 전액 현금보수로 운영하고 있습니다.

대표이사 보수현황

NH농협금융 대표이사 회장의 2021년 보수총액은 4.1억 원이며, 성과보수액은 0.5억 원입니다.

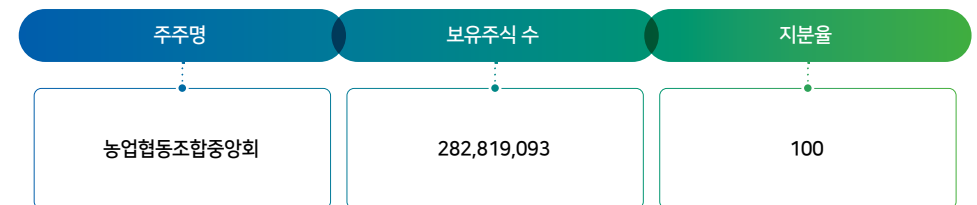
2021년 대표이사 및 직원의 연간 총 보상 비율 (단위: 억 원)



대표이사 및 임원의 주식 보유 현황

NH농협금융지주는 농업협동조합중앙회가 100% 출자한 단일주주 지배구조를 갖추고 있으며, 최대주주인 농업협동조합중앙회가 100%의 지분을 보유하고 있습니다. 이에 따라 대표이사 및 임원은 회사 주식을 보유하고 있지 않습니다.

5% 이상 주주의 주식보유 현황 (단위: 주/%)



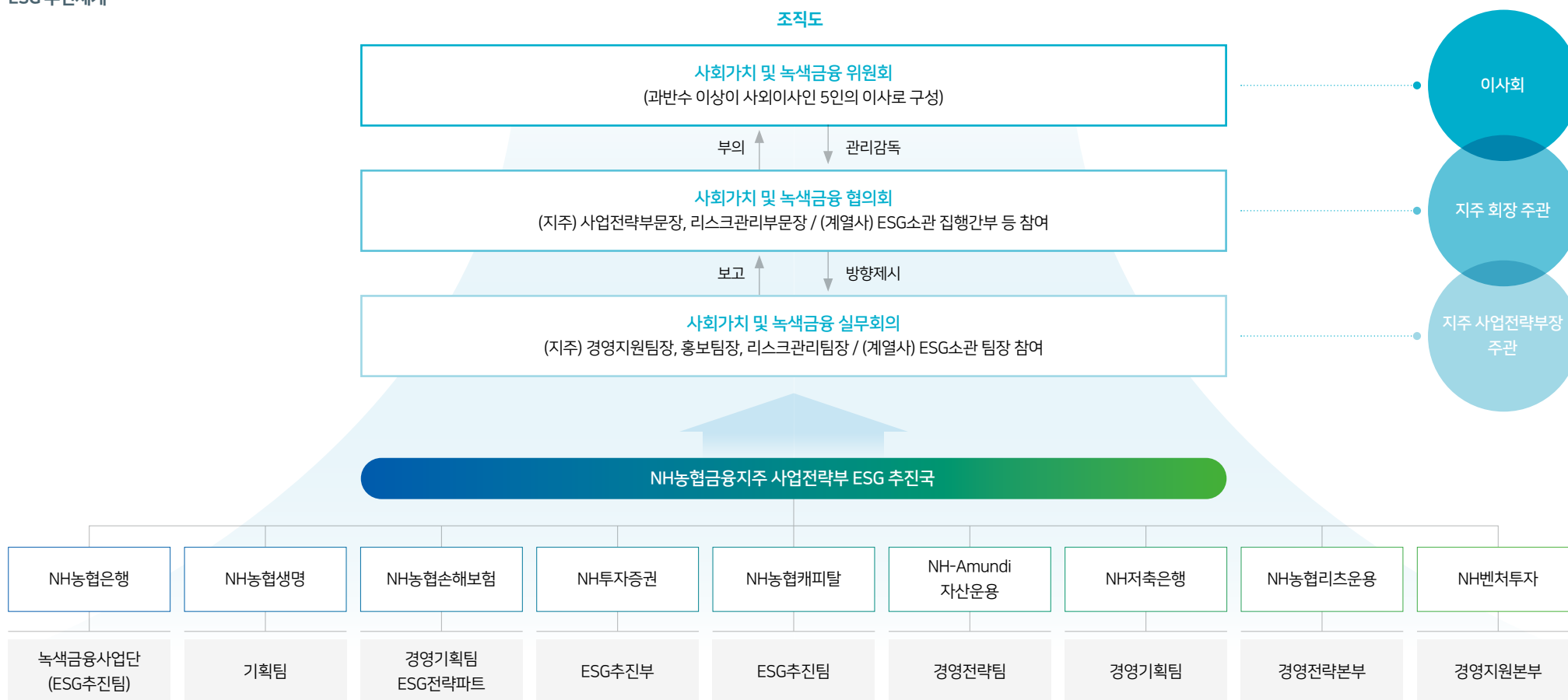
* 2022년 6월 기준

ESG 거버넌스

ESG 거버넌스 운영체계

NH농협금융은 친환경 선진그룹 도약을 위해 ESG 경영 내재화를 목표로 ESG 운영체계를 수립하였습니다. ESG 운영체계의 가장 상위 조직인 '사회가치 및 녹색금융 위원회'를 중심으로 '사회가치 및 녹색금융 협의회'와 '사회가치 및 녹색금융 실무회의'를 신설하여 이사회에서 실무진으로 이어지는 거버넌스 및 보고체계를 구축하였습니다. 또한 계열사별 ESG 담당조직을 구성하였으며, 전사적 ESG 추진체계를 중심으로 기후변화 위험과 기회를 비롯한 ESG 전략 및 대응방안을 효율적으로 수립하여 이행하고자 합니다.

ESG 추진체계



사회가치 및 녹색금융 위원회

NH농협금융은 ESG 전략 및 계획을 수립 및 승인하는 최고 의사결정기구로 사회가치 및 녹색금융 위원회를 운영하고 있습니다. 사회가치 및 녹색금융 위원회는 2021년 3월 정관 및 이사회 규정 개정을 통해 신설되었으며, 지주 및 계열사의 ESG 관련 보고사항 및 추진사항을 검토하고 의결합니다. 2021년에는 총 3회의 위원회 회의가 개최되었으며, 2022년 농협금융 ESG 추진계획과 ESG 국제협약 가입 계획 등을 논의 및 의결하였습니다.

사회가치 및 녹색금융 협의회

사회가치 및 녹색금융 협의회는 NH농협금융지주 대표이사 회장이 주관하는 ESG 협의회로서 전 계열사 ESG 소관 집행간부 및 NH농협금융지주의 주요 경영진이 참석하는 ESG 협의체입니다. 협의회는 ESG 추진현황을 점검하며 관련 계획을 논의하고 사회가치 및 녹색금융 위원회에 안건을 보고하는 역할을 맡고 있습니다. 반기 1회 정기적 회의를 실시하며 주요사항 결정 시 수시로 개최되고 있습니다. 2021년에는 ESG 아이디어 공모전 'ESG 뇌쓰자'의 사례 발표와 TCFD 이행체계 구축에 대한 중간 보고 및 ESG 추진과제 중 계열사 특성을 살린 우수사례를 공유하는 등 ESG 경영 강화를 위한 생산적인 논의를 진행하였습니다.

사회가치 및 녹색금융 실무회의

사회가치 및 녹색금융 실무회의는 NH농협금융지주 사업전략부장이 주관하며, 지주와 계열사의 ESG 소관 팀장급 운영진이 참석하여 ESG 추진과제와 현황점검을 실시하고 신규과제를 발굴하고 있습니다. 정기적 회의는 매년 반기 1회 실시하고 있으며, 안건 발생 시 수시로 개최하고 있습니다. 2021년에는 농협금융 ESG 주요 추진성과 및 홍보 강화방안, 사회가치 및 녹색금융 협의회 결과 이행 현황, 계열사별 ESG 중점 추진사항 및 당면 현황과 TCFD 이행체계 구축에 대한 논의를 진행하였습니다.



사업전략부 ESG추진국

NH농협금융지주 사업전략부 ESG추진국은 계열사 ESG 담당조직들의 협력을 도모하고 과제 및 성과를 공유하고 있습니다. 보다 효과적인 추진체계 구축을 위해 2021년 3월 지주 ESG추진팀을 ESG추진국으로 승격하였습니다. ESG추진국은 기본적인 ESG 전담부서간 협력체계 확립의 역할 외에도 과제 추진 중 발생하는 애로사항 해소와 투자, 대외평가, 홍보 업무 등의 업무를 진행하고 있습니다.

계열사별 ESG 담당조직

NNH농협금융의 각 계열사는 ESG 전담조직을 지정 또는 구성하여 ESG 경영을 추진하고 있으며, 해당 조직을 중심으로 사회가치 및 녹색금융 협의체에 참석하고 있습니다. 정기적으로 개최되는 사회가치 및 녹색금융 협의회와 실무회의를 통해 계열사 ESG 담당조직은 ESG 추진현황을 공유 및 보고하여 이사회까지 이어지는 보고체계를 운영하고 있습니다.

ESG 성과관리체계

NH농협금융은 ESG성과평가(KPI)를 2021년부터 매년 반기에 1회 실시하고 있으며, 2022년에는 계열사 ESG 평가비중을 상향하고 평가항목을 세분화 및 다각화하였습니다.

	기존(2021년)	개편(2022년)
평가대상	7개 계열사 (은행, 생명, 손보, 증권, 자산운용, 캐피탈, 저축)	9개 계열사 (리츠, 벤처 포함 전 계열사)
주요 평가항목	<ul style="list-style-type: none"> • 'ESG 5대 영역 과제' 이행사항 	<ul style="list-style-type: none"> • 'ESG 경영 고도화' 추진계획 관련 세부 이행사항 • 우수 추진사례, 범농협 시너지·협력도 등 종합평가
	<ul style="list-style-type: none"> ① 추진체계 확립 ② 투자관리 강화 ③ 대응체계 구축 ④ 실행력 제고 ⑤ 탈석탄금융 	<ul style="list-style-type: none"> ① 기후변화 대응체계 구축 ② ESG 투자·상품 강화 ③ ESG경영 신뢰도 제고 ④ 선도 및 커뮤니케이션 역량 ⑤ 탈석탄금융 준수
	<ul style="list-style-type: none"> • 전담조직 구축, 성과평가 시행 • 상품출시, 투자실행 • 대외평가, 국제협약 가입 • 핵심역량 및 하드웨어 피보팅 • 선언 준수 및 사후관리 이행여부 	<ul style="list-style-type: none"> • TCFD 내재화, 탄소배출량 관리 • 금융 다각화, 투자·상품 목표달성 • 캠페인 확산, ESG 활성화, 평가개선 • ESG 우수사례, 범농협 ESG 시너지 • 선언 준수 및 사후관리 이행여부

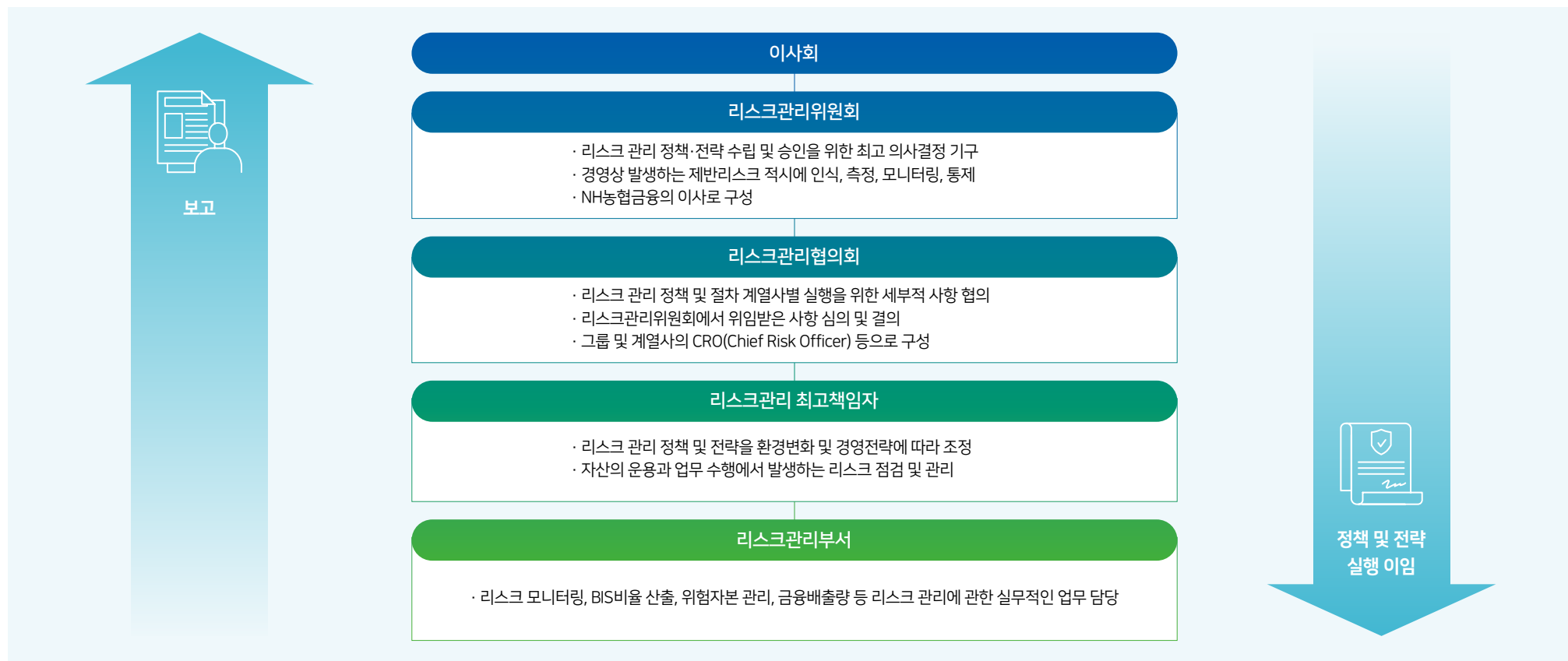
리스크 관리체계

리스크 지배구조

NH농협금융의 리스크 관리 조직은 경영진의 합리적이고 효율적인 의사결정과 체계적인 리스크 관리를 위해 리스크관리위원회, 리스크관리협의회, 리스크관리 최고책임자, 리스크관리부서로 구성되어 있습니다. 농협금융은 2021년 효율적인 리스크 관리 보고체계를 위해 리스크관리위원회규정 제13조에 위원회가 필요하다고 인정하는 사항에 대해 리스크 관리 책임자가 이사회에 직접 보고할 수 있도록 하는 조항을 추가하는 등 효과적인 리스크 관리 지배구조 구축을 위해 노력하고 있습니다

NH농협금융지주 2021년 지배구조 및 보수체계 연차보고서(P.253)

리스크 관리 보고체계



주요 리스크 관리

NH농협금융은 신용리스크, 시장리스크, 운영리스크, 기후리스크 등 중요한 리스크에 대해 리스크 헤지 또는 경감을 위한 정책을 수립하고 있으며, 리스크 헤지, 경감효과의 지속성 여부에 대한 모니터링 전략과 절차를 마련하여 이행하고 있습니다. 또한 각 리스크에 대해 정량적인 위험도를 측정하고, 위험자본 한도를 설정하는 등 수립된 절차에 따라 체계적으로 리스크 관리를 시행하고 있습니다.

통합 리스크 관리

NH농협금융은 그룹 전체적으로 각 계열사의 리스크 관리를 조율하고 종합 분석하는 통합 리스크 관리체제를 구축 및 운영하고 있습니다. 특히 상시 리스크 점검 체계를 구축하기 위한 조기경보 모니터링 제도를 운영 중이며, 각 계열사별로 대내외 양적, 질적 관리지표를 상시 모니터링 하여 위험 징후를 조기에 인식하고 금융지주와 계열사간 협업 체계를 구축해 선제 대응하고 있습니다.

리스크 관리 영역

리스크 영역	신용리스크	시장리스크	운영리스크	유동성리스크	금리리스크	기후리스크
관리 및 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> · 차주별, 상품별, 산업별 허용한도를 설정 및 관리하여 신용편중 방지 · 위험 수준에 따른 선제적인 총당금 적립으로 부실위험에 사전 대비 · 심사조직을 영업조직과 분리하여 심사의 독립성 부여 · 부실발생시 회수 또는 조기 정상화를 통해 건전성 제고 	<ul style="list-style-type: none"> · 투자 포트폴리오를 리스크 요인별, 상품별, 만기별 등으로 분산하여 과도한 시장리스크 노출을 방지함으로써 건전한 운용 추진 · 위험자본한도, VaR(Value at Risk)한도, 손실한도 및 손절매한도 등을 설정하고 모니터링, 분석 및 보고를 통하여 필요한 조치 이행 	<ul style="list-style-type: none"> · 계열사별 운영리스크 위험자본 한도 설정 후 한도 대비 실적을 경영진에게 보고 · 내외부 손실사건 수집 및 분석 · 정기적인 리스크통제자가진단(RCSA) 실시, 핵심 리스크 지표(KRI) 모니터링을 통해 운영리스크 통제 및 경감 	<ul style="list-style-type: none"> · 심각한 유동성 악화 상황에 대비하기 위한 유동성커버리지비율, 미래 현금흐름 불일치 정도를 파악하기 위한 유동성 비율 등을 조기경보지표로 활용하고, 허용한도를 설정하여 일정 수준 이상으로 관리 · 중요 거래상대방 및 중요 상품에 대한 조달 편중도를 산출 및 모니터링하여 유동성위험에 대비 	<ul style="list-style-type: none"> · 금리부 자산 및 부채에 대해 다양한 금리변동 시나리오를 적용하여 경제적이익 및 순자산가치의 변동을 평가 및 관리 · 기간별 자산 및 부채의 금리 영향도를 평가하고, 금리 기간구조(Term Structure) 및 상품 만기구조 등을 분석하여 전략 수립 · 계열사별 위험자본한도를 설정 및 관리하여 금리변동으로 인한 경제적이익과 순자산가치의 변동의 안정성 도모 	<ul style="list-style-type: none"> · 탄소배출량 분석, 기후리스크에 기반한 익스포저 관리체계 구축, 산·관·학 관리모형 구축 등 기후리스크 로드맵을 통한 단계적 고도화 · 자산 포트폴리오 탄소배출량 측정 및 관리시스템 구축 추진 · 탄소배출량 결과를 기반으로 고탄소산업 및 차주를 선정하여 탄소중립 전략과 연계한 한도 관리

리스크 관리 역량 강화

리스크 관리 교육 및 인력양성

NH농협금융은 사외이사 및 임직원을 대상으로 리스크 관리 전문성 강화를 위한 전문교육, 통신연수, 집합연수, 위탁교육 제도를 운영하고 있습니다. 특히 리스크 관리 위원을 대상으로 전문성 강화를 위해 리스크 관리 외부 전문교육을 정례화하여 실시하고 있습니다. 2021년에는 금리상승에 따른 농협금융 대응방안, 부동산시장 전망 및 리스크 요인을 주제로 교육을 진행하였고, 2022년에는 기후리스크의 이해 및 관리방안에 대한 교육을 실시하였습니다. NH농협은행은 '리스크 관리 가이드북', '1등 영업점의 신용리스크 관리' 등 리스크 관리 업무책자를 발간하여 임직원 리스크 관리 역량 제고를 위해 노력하고 있습니다.

리스크 관리 담당인력을 대상으로는 매년 바젤 규제, IB업무, 국제금융, 기업구조조정, 신용분석 등 리스크 관리와 관련된 통신연수 및 집합연수와 경영대학 석사과정, 디지털부문 석사과정 등 외부위탁교육을 실시하고 있습니다.

윤리 및 준법경영

NH농협금융은 청렴하고 투명하며 깨끗한 농협을 목표로 기업윤리를 내재화하고 준법경영을 실천하고 있습니다. 앞으로도 투명한 회계, 공정한 약관, 성실 납세, 환경보호 등 윤리적 기준을 기업의 의사결정에 반영하여 법규를 준수하고 모든 이해관계자와 함께 성장 및 공존하고자 합니다.

윤리경영 체계

NH농협금융은 '농협금융 윤리헌장'을 중심으로 윤리경영 체계를 구축하였으며, '농협금융 윤리강령'을 통해 윤리적 판단 및 의사결정 기준과 세부사항을 NH농협금융지주 및 계열사 임직원에게 제공하고 있습니다. 농협 금융그룹 내 계열사는 윤리강령 내 윤리경영 이념과 정책에 저촉되지 않는 범위 내에서 별도의 윤리규범을 운영할 수 있습니다.

구분	목적 및 적용범위	주요 내용
윤리헌장  NH농협금융 윤리헌장	윤리경영 체계의 최상위 규정으로 NH농협금융지주회사 및 계열사 임직원에게 적용	<ul style="list-style-type: none"> · 농업 및 농촌 발전에 기여하며 고객제일주의 실천 · 부패방지 및 깨끗한 직장 풍토 조성 · 국내법과 국제규정 준수 · 공정한 기회와 공정한 평가 · 환경보호
윤리강령  NH농협금융 윤리강령	윤리헌장을 준수하기 위한 올바른 의사결정과 윤리적 판단 기준을 NH농협금융지주회사 및 계열사 임직원에게 적용	<ul style="list-style-type: none"> · 농업인, 고객 존중 및 이익보호 · 이해충돌회피 및 부당이익 수수 금지 · 공정거래 및 거래법규 준수 · 환경보호 및 노사화합
임직원 행동강령  NH농협금융 임직원 행동강령	윤리강령을 준수하기 위하여 필요한 구체적인 판단기준 등 세부사항을 NH농협금융지주 임직원에게 적용	<ul style="list-style-type: none"> · 공정한 직무수행 및 부당한 요구에 대한 처리 · 건전한 직장풍토 조성 · 위반행위 시의 조치

윤리경영 내재화

윤리실천 서약

NH농협금융은 신뢰받고 청렴한 농협 구현을 위해 매년 11월 2일을 '윤리경영의 날'로 지정하여 '윤리경영 실천서약서'를 징구하고 있습니다. 서약서를 통해 전 임직원은 윤리헌장 및 강령을 준수하여 기업윤리 위반행위 방지를 위해 노력하기로 약속합니다. NH농협금융지주는 임직원이 업무 중 파악하게 된 미공개 중요정보를 업무 외 목적으로 사용하는 등의 불공정행위를 방지하기 위해 이사회를 포함한 전 임직원이 '이해상충방지 및 불공정거래행위 금지 서약서'를 작성하고 있습니다. 아울러 반기별로 NH투자증권 주식에 대한 '임직원금융투자 매매 신고 제도'를 운영하고 있으며, 분기별로는 '준법감시 자기점검 체크리스트'와 '청탁금지법 자기진단 체크리스트'를 징구하여 임직원 스스로 윤리준법 준수여부를 점검하고 있습니다. 또한 간부 직원을 대상으로 '청렴서약서'를 징구하고, '청렴 계약제'를 시행하여 모든 계약체결 전 계약사무 담당자, 의사결정권자, 계약업체가 관계법령 및 규정에 준수하고 절차에 따라 공정하고 투명하게 집행할 것을 서약하고 있습니다.

간부직원 청렴서약 연 1회 | 윤리경영 실천 서약 연 1회 징구



임직원 윤리·준법교육

NH농협금융은 전 임직원을 대상으로 매년 4월부터 12월까지 매주 목요일 윤리·준법교육을 실시하고 있습니다. 직장 내 괴롭힘, 성희롱, 차별, 세대갈등 등 윤리경영 교육 내용을 카드뉴스, 감성메세지, 더 브리핑, 비틀어 보는 동화 등 다양한 콘텐츠를 구성하여 교육을 진행하고 있습니다. 2021년 총 35회의 교육을 진행하였으며 전 계열사의 교육 수료율은 평균 96.83%입니다. 2022년에는 총 30회차의 윤리·준법 교육을 계획하여 진행하고 있습니다. 그 외에도 청탁금지법, 내부자신고제도, 명절 사고예방, 금품 등 수수행위 금지, 공정한 직무수행 등에 대한 교육을 별도로 실시하고 있습니다.

 NH농협금융 윤리·준법 교육자료

직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방교육

구분	주요내용	시기
직장 내 괴롭힘 예방 교육	<ul style="list-style-type: none"> · 임원 대상 직장내 괴롭힘 예방교육 · 관리자 대상 직장내 괴롭힘 예방교육 · 직원 대상 직장내 괴롭힘 예방교육 	반기 1회
성희롱 등 4대 폭력 예방 교육	<ul style="list-style-type: none"> · 임원 대상 직장내 성희롱 예방교육 · 관리자 대상 직장내 성희롱 예방교육 · 직원 대상 직장내 성희롱 예방교육 	

윤리경영 문화구축

NH농협금융은 건전하고 청렴한 윤리경영 문화구축을 위해 매년 윤리경영 자가진단을 실시하여 임직원 스스로 NH농협금융지주의 윤리경영 수준을 진단하며, 부진한 부분에 대한 원인과 개선방안을 도출하고 있습니다. 간부 임직원에 대해서는 청렴도 평가를 시행하여 공정한 직무수행, 부당이익금지, 건전한 직장문화 조성 등 청렴 실천의지를 평가하고 있습니다. 또한 농협중앙회가 주관하는 윤리지수(EMI) 평가 및 대응을 통해 지주 및 각 계열사의 청렴시책 개발 운영, 청렴역량 강화, 윤리경영교육 홍보 등 윤리경영 활동을 평가하여 윤리경영 추진 및 청렴한 조직문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

농협금융 윤리의식 포어



연도	캠페인명	주요 내용
2021	'덕담, 막말 콘테스트' '도전 온라인 윤리 준법 골든벨'	· 농협금융 임직원 윤리/준법교육 관심도 제고
2022	'직장인 위기탈출 넘버원' '막말 세탁 콘테스트'	· 업무 중 금융사고 위기 및 실수 사례 공유 · 업무 중 들었던 막말 덕담 또는 순화된 표현으로 변경하여 상호 존중 기반 직장문화 조성

내부통제 시스템

NH농협금융은 투명하고 건전한 윤리경영을 위해 임직원이 준수해야 할 내부통제기준을 마련하고, 이사회, 경영진 및 준법감시인 등의 독립적 역할을 명확하게 구분하여 운영하고 있습니다. 더불어 준법감시인을 중심으로 지주 및 계열사에 대한 준법감시 보고 및 점검체계를 운영하고 있습니다. 준법감시인은 이사회 결의를 통해 선임하고 있으며, 공정한 직무수행 및 독립성을 보장하기 위해 대표이사 회장 직할로 운영하고 있습니다. 지주 준법감시인은 내부통제기준에 따라 지주 및 계열사에 대한 준법감시를 실시하며, 내부통제기준에 위반되는 사항이 발견되는 경우 이에 대한 조사를 총괄하는 등 내부통제 관련 업무를 주관합니다.

반부패방지 정책

NH농협금융은 '임직원 행동강령'에 이해상충행위, 금품수수, 인사청탁 등 반부패방지를 위한 구체적인 정책을 규정해 놓았습니다. 해당 강령은 지주회사에 속한 모든 임직원에 대해 적용되며, 직무수행 시 발생할 수 있는 위반사항 및 이에 대한 판단기준을 제시하고 있습니다.

반부패방지 시스템을 견고화하기 위해 뇌물방지, 윤리경영, 법규준수에 대한 국제표준인 부패방지경영시스템 ISO 37001 인증을 2022년 하반기에 획득하였으며, 모든 법규 및 규제에 대한 리스크를 사전 예방하고, 사후 처리 대응 프로세스에 대한 준법경영시스템 ISO 37301 인증 또한 획득하였습니다.

NH농협금융 임직원 행동강령 내 반부패방지 정책 주요 내용

구분	주요 내용
공정한 직무수행	· 본인 또는 타인의 사적이익을 위하여 하급자에게 법령 및 규정에 위반되는 지시 금지 · 이해관계직무의 회피 · 학연, 혈연, 지연, 종교 등의 이유로 특정인에게 특혜 제공 금지 · 정치인, 공무원, 정당 등 부정한 청탁 및 인사청탁 금지
부당이익 수수 금지	· 이권개입 및 직위의 사적이용 금지 · 직무관련 정보를 이용한 거래 및 공용재산의 사적사용 금지 · 청렴한 계약의 체결 및 이행
건전한 직장풍토 조성	· 외부강의 및 회의 시 사례금을 받을 경우 내부 프로세스에 따라 신고 처리 · 직무관련자 또는 직무관련 임직원에게 대한 금전의 차용 금지 · 건전한 경조사 문화 정착을 위한 특정금액 이상의 경조금품 수수 금지

 NH농협금융 임직원 행동강령

부패방지경영시스템 ISO 37001, 준법경영시스템 ISO 37301 획득

NH농협금융지주 / NH투자증권 / NH농협캐피탈



내부자 신고제도

NH농협금융은 내부제보 신고 제도를 운영하여 윤리경영 위반사항에 대한 제보를 수시로 받고 있습니다. 또한 NH농협금융지주는 임직원 내부제보 제도를 통해 업무수행과 관련된 위법, 직권남용, 횡령, 배임 및 직장 내 갑질 등 윤리경영 위반사항에 대한 제보를 받고 있습니다. 원활한 내부제보 제도 운영을 위해 '내부제보준칙'을 제정하였으며, 홈페이지, 우편, 전화, 팩스, 방문, 이메일 등 다양한 채널을 운영하고 있습니다. 내부제보자 및 협조자를 보호하기 위해 비밀유지 및 신분보호, 인사상 불이익 및 근무조건 차별 금지, 징계변상 시 감경 또는 면책가능 등의 원칙을 철저히 지키고 있습니다. 또한 신고제도를 활성화하기 위해 연 1~2회 내부제보 특별 기간 및 제보신고 포상 제도를 운영하고 있습니다.



자금세탁방지

자금세탁방지 제도

NH농협금융은 자금세탁방지 제도의 기반 구축을 위해 '그룹자금세탁방지업무규정'을 제정하여 운영하고 있으며, '자금세탁방지업무방범'을 제정하여 지주사의 자금세탁방지 관련 업무처리에 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 해당 규정은 '특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률'과 '범죄 수익은닉의 규제 및 처벌 등에 관한 법률'에서 규정한 자금세탁방지업무 관련 법 규정을 반영하여 제정하였습니다.

농협금융 계열사는 '특정금융정보법'과 '자금세탁방지 및 공중협박자금조달 금지에 관한 업무규정' 등에 근거하여 금융상품 또는 서비스가 자금세탁행위 등에 이용되지 않도록 고객확인제도(CDD)를 통해 고객의 신원 확인 및 검증절차를 수행하고 있으며, 고객 및 거래 유형에 따른 위험도 평가 결과 고위험으로 분류된 경우 고객확인무제도(EDD)를 시행하고 있습니다. 또한 자금세탁의 잠재적인 위험을 사전적으로 대응하기 위한 의심거래보고제도(STR)와 1천만 원 이상의 현금거래에 대한 고액현금거래 보고제도(CTR)를 시행하고 있습니다.

자금세탁방지업무협의회

NH농협금융은 자금세탁방지업무를 체계적으로 추진 및 운영하고 지주 및 계열사 자금세탁방지 현황공유 등을 수행하기 위해 '그룹자금세탁방지업무협의회'를 매 분기마다 개최하고 있습니다. 2021년에는 총 4회 협의회를 개최하였으며, 2020년 KoFUI 분기 위험평가(RBA) 결과 및 개선사항 검토, 전사 자금세탁(ML)/테러자금조달(TF) 위험평가 및 분석방법 정보공유, 가상자산거래소와 관련한 자금세탁방지 이슈 사항 공유 등 적절성과 효과성 검토 및 평가가 필요한 다양한 현안을 논의하였습니다.

자금세탁방지 활동 및 성과

NH농협금융은 매 분기 개최되는 '자금세탁방지협의회'에서 계열사별 현안을 공유하고 자금세탁방지 활동 시너지를 창출하며 관련 이슈에 적극 대응하고 있습니다. 또한 금융정보분석원 제도이행평가의 일환으로 계열사 자금세탁방지 활동보고서를 통해 계열사별 제도이행평가 결과 및 부진항목에 대해 모니터링하고 있습니다. 또한 내부통제 체계 및 운영실태 점검결과를 이사회에 보고하고, 가상자산사업자 위험평가 결과와 금융정보분석원 위험평가 결과 및 개선 계획 등을 경영진에 주기적으로 보고하고 있습니다.

농협금융 계열사는 영업점, 본점, 감사부를 아우르는 3중 방어체계를 구축 및 운영하고, 반기 1회 전사위험평가를 실시하는 등 업무와 관련한 자금세탁의 잠재 위험을 확인 및 예방하고 있습니다. 특히 NH농협은행은 자금세탁위험 관리 역량 최상위 수준의 은행으로서 가상자산사업자 위험관리체계를 확립하고, 머신러닝, 로보틱 프로세스 자동화(RPA) 등 최신 금융혁신기술을 전산 프로세스에 적용하여 자금세탁방지 업무를 효율화하는 등 자금세탁방지 문화를 선도하고 있습니다.

자금세탁방지 교육

NH농협금융은 NH농협금융지주 전 임직원을 대상으로 매년 3분기마다 정기적으로 자금세탁방지 업무 교육을 진행하고 있습니다. 2021년에는 자금세탁방지제도의 이해, 고객확인제도, 자금세탁방지 관련 국제동향 등에 대해 총 5회차 5시간 교육을 진행하였으며, 2022년에는 총 9회차 9시간의 자금세탁방지 교육을 진행하였습니다. 또한 이사회를 대상으로 2022년 자금세탁 방지 제도에 대해 전문가를 초청하여 교육을 진행하는 등 매년 자금세탁방지 관련 이사회의 역할에 대한 대면교육을 실시하고 있습니다.



정보보호 강화



정보보안 및 개인정보보호 관리체계

NH농협금융은 정보보안 및 개인정보보호 관리체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 이사회는 매년 '금융지주 회사법'과 내규에 따라 농협금융 소속 계열사의 고객정보 제공 및 이용에 대한 점검결과를 보고받고 있으며, '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 등에 따라 개인신용정보 관리 및 보호실태 점검결과를 보고받고 있습니다. 아울러 정보보호에 대한 전문성 보장을 위해 보안자문단, 법률자문단, 평가위원단의 3종 자문체계를 운영하고 있습니다. 이를 통해 외부 전문가들의 IT보안, 상시 대응체계 등에 대한 자문을 청취하여 적용하고 있습니다. 농협금융 고객정보 보호에 관한 내부방침 및 개인정보 처리에 관한 사항은 고객정보 취급방침과 개인정보 처리방침에 규정하였습니다.

정보보호 전문성을 위한 3종 자문체계 운영

구분	보안자문단	법률자문단	평가위원단
주요 역할	농협금융 IT보안 부문에 대한 전반적인 자문	위기상황 및 컴플라이언스 상시 대응체계 마련	외부전문위원을 통해 업체 및 제품 선정 시 객관적이고 공정한 평가 실시

정보보호 관련 법규 준수를 위한 의무사항 이행

분류	의무사항	주요내용	비고
개인(신용) 정보보호	개인(신용)정보 처리 실태 정기점검	체크리스트 점검	분기 1회
		전 임직원 PC 내 개인정보 보유 현황 자동점검	매주 2회(월/금)
	개인정보 수탁사(중앙회/은행) 모니터링	수탁사 업무처리 적정성 관리/점검	반기 1회
	정보보호 상시평가	개인신용정보 관련 자체 평가 및 금융보안원 보고	연 1회
IT보안	IT정보보호 기준 및 계획 수립	정보기술부문 계획 금융위원회 제출	연 1회
	정보보안 점검의 날 운영	체크리스트 점검 실시	매월
고객정보 관리	고객 정보 제공 및 이용현황 점검	종합점검 결과 이사회 및 금융감독원 보고	연 1회
	고객정보 제공현황 통지	계열사 간 제공현황 개별 통지	연 1회

NH농협금융 고객정보 취급방침

NH농협금융 개인정보 처리방침

정보보호 정책

NH농협금융은 모든 고객의 철저한 개인정보 관리를 위해 개인정보처리방침을 준수하며, 명확한 목적 외에 개인정보의 수집 및 이용을 제한하고 있습니다. 또한 목적 외에 정보를 제3자에게 제공하지 않으며, 개인 신용정보는 동의일로부터 지정된 기간 이후 전량 즉각 파기하고 있습니다. 삭제된 개인 신용정보에 대해서는 복구되지 않도록 필요한 조치를 이행하고 있습니다.

정보보호 전담조직

NH농협금융은 정보보호 이슈에 대한 선제적이고 구조적인 대응과 신뢰성 있는 디지털 금융 정보보호 서비스 제공을 목표로 고객 정보보호 관리체계를 구축하여 시행하고 있습니다. 대표이사 직속으로 정보보호 총괄 직책인 정보보호최고책임자(CISO)를 임명하고, 산하에 개인정보보호책임자(CPO), 신용정보관리보호인(CIAP), 정보보호 전문인력 등으로 구성된 정보보호 전담조직을 수립하여 정보보호 기획, 정보보호시스템 표준을 수립 및 운영하고 있습니다. 또한 정보보호 경력을 보유한 이사진은 정보보호시스템 표준 수립 및 기획 프로세스에 참여하고 있으며, 이사회는 정보보호 관리체계, 개인정보보호정책 등이 포함된 정보보호 전략과 '고객정보의제공및이용에관한규정'에 따른 정보 이용 점검결과를 보고받고 있습니다.

정보보안 사고 대응

NH농협은행

NH농협은행은 종합적인 모니터링을 위하여 차세대 보안관제시스템을 구축하고 관제인력을 확보하여 365일 24시간 상시감시 및 보안사고 대응을 위한 중앙 집중적 대응체계를 수립하여 운영하고 있습니다. 또한 침해 사고 발생 시 대응조직과 역할, 침해사고 유형 및 등급, 사고 보고체계 및 대응절차, 사후관리, 대외협력 구축 등을 포함한 사고 대응 매뉴얼을 수립하고 있습니다. 보안사고 및 관련 재해에 대비하기 위해 한국인터넷진흥원(KISA), 금융위원회, 금융감독원, 금융보안원 등의 기관과 협력관계를 유지하고, 사고에 대응하기 위한 보고 및 연계체계를 구축하고 있습니다.

보안사고 대응 프로세스

NH농협은행

NH농협은행은 고객 개인정보 유출 사고 발생 시 고객의 피해를 최소화하고 신속하게 대응하기 위해 개인(신용)정보 유출대응 매뉴얼, 내규 및 고객 자산 보호를 위한 빅데이터 기반 관제 시스템과 보안 솔루션을 마련하여 준수하고 있습니다. 또한 피해보상체계 구축 및 '개인정보보호배상책임보험' 가입 등 피해구제절차를 통한 사후관리에도 만전을 기하고 있습니다. 이를 통해 직전 3개년 전자금융사기 피해 Zero를 달성하는 등의 성과를 이루어내고 있습니다.

대응절차



사이버공격 모의 훈련

NH농협금융은 금융지주 홈페이지를 대상으로 전문기관인 금융보안원과 연계한 침해사고(DDoS, APT 등) 대응 및 복구훈련을 매년 1회 실시하여 해킹을 비롯한 전자적 침해 사고 예방에 힘쓰고 있습니다. 또한 지주 및 계열사는 매년 2회 이상 임직원 대상 메일 훈련을 통해 해킹 메일에 대한 임직원의 정보보안 의식을 제고하는 모의훈련을 실시하고 있으며, 연 1회 전자금융기반시설 취약점 분석 및 평가를 시행하고 있습니다.

정보보호 활동

정보보호 교육

NH농협금융은 전 임직원을 대상으로 매년 정보보호 교육을 필수로 실시하고 있습니다. 계열사별로 교육과정 및 시간을 구성하여 전 임직원을 대상으로 교육을 진행하고 있으며, 임원, 일반 직원, IT직원, 정보보호직원 등 주요 직급 및 직책에 따라 교육 시간을 다르게 책정하여 운영하고 있습니다. 또한 직무별 추가 교육이 필요한 임직원을 대상으로 개인신용정보 교육과 정보보안 추가교육 등 특화된 교육과정을 편성하여 운영 중입니다.

전 임직원 대상 정보보호 교육 기준



정보보호 인증

NH농협금융 계열사는 매년 정보보호 관리체계 수립 및 평가를 위해 전담 팀을 구성하여 정보보안 전문기관을 통해 정보보호관리체계(ISMS), ISO 27001 및 개인정보보호관리체계(ISMS-P) 등 국내외 보안인증을 지속적으로 유지 및 갱신하고 있으며, 차세대 정보보안 시스템과 신규 모바일 애플리케이션 구축을 통해 급격히 변화하는 IT인프라 환경에서도 동종업계 최고 수준의 보안점검 역량을 유지하고 있습니다.

NH농협은행

ISMS, ISO 27001
(2007. 08)

NH투자증권

ISMS (2015),
ISMS-P (2021)

NH농협캐피탈

ISMS
(2019)



Appendix

96 ESG Factbook

106 GRI Standards Index

109 SASB Index

111 TCFD Index

112 PRB Index

113 수상내역

114 제3자 검증의견서

Appendix



ESG Factbook

ESG 금융

녹색금융

구분			단위	2020	2021	2022.06
온실가스 감축	저탄소 농업, 탄소중립 기술, 재생에너지 등	여신	억 원	67,161	75,039	88,661
		PF	억 원	10,593	15,237	15,924
		자산운용 ¹⁾	억 원	1,174	3,716	4,157
	소계		억 원	78,928	93,992	108,742
기후변화 적응	핵심기술 활용 소재·부품·장비 제조, 조사·연구 등	여신	억 원	587	990	1,043
	소계		억 원	587	990	1,043
물의 지속가능한 보전	하·폐수 관리, 대체 수자원(해수 담수화 등) 활용 등	여신	억 원	994	1,014	1,142
		PF	억 원	902	1,935	1,936
	소계		억 원	1,896	2,949	3,078
자원순환	폐기물 발생 억제, 폐자원 재활용, 열분해 등	여신	억 원	5,893	7,073	8,042
		PF	억 원	-	-	-
		자산운용 ¹⁾	억 원	56	200	504
	소계		억 원	5,948	7,273	8,547
오염 방지 및 관리	환경오염 방지 관련 시설, 환경설비 건설업 등	여신	억 원	162	222	233
	소계		억 원	162	222	233
생물다양성 보전	생태계 보호·복원, 도시 내 탄소흡수원 조성 등	여신	억 원	745	1,071	1,159
	소계		억 원	745	1,071	1,159
총계			억 원	88,265	106,498	122,802

1) 자산운용은 채권, 펀드, ETF 포함

사회가치-기업금융

구분			단위	2020	2021	2022.06
서민금융	저소득 및 소외계층 지원	여신	억 원	589	520	472
		자산운용 ¹⁾	억 원	75,828	110,666	132,046
	소계		억 원	76,417	111,186	132,518
소상공인 금융	소상공인 지원	여신	억 원	28,938	30,436	30,521
	소계		억 원	28,938	30,436	30,521
상생 금융	사회적 기업	여신	억 원	65	94	90
		자산운용 ¹⁾	억 원	-	596	2,152
	고용 또는 일자리 창출 기업	자산운용 ¹⁾	억 원	5,106	9,863	9,550
	소계		억 원	5,171	10,552	11,792
혁신 금융	기술금융	여신	억 원	104,211	142,408	172,365
	IP금융	여신	억 원	103	112	230
	통신담보대출	여신	억 원	270	245	581
	혁신/신기술 기업	여신	억 원	-	1	2
		PF	억 원	-	135	-
		자산운용 ¹⁾	억 원	20	100	147
	소계		억 원	104,604	143,001	173,324
인프라 금융	국내 인프라 개선	여신	억 원	22,939	26,621	31,547
		PF	억 원	12,783	13,381	13,886
		자산운용 ¹⁾	억 원	475	670	788
	개발도상국 인프라 개선	자산운용 ¹⁾	억 원	-	18	19
	소계		억 원	36,196	40,690	46,240
공공서비스 금융	의료(접근성) 및 보건 개선	여신	억 원	41,579	48,815	50,500
		PF	억 원	128	690	177
		자산운용 ¹⁾	억 원	584	850	832
	교육 개선	여신	억 원	3,193	3,427	3,253
		PF	억 원	414	397	403
	소계		억 원	45,898	54,179	55,164
총계			억 원	297,224	390,045	449,560

1) 자산운용은 채권, 펀드, ETF 포함

사회가치-리테일

구분			단위	2020	2021	2022.06
서민금융	저소득 및 소외계층 지원	여신	억 원	41,516	45,785	49,201
	소계		억 원	41,516	45,785	49,201
소상공인 금융	소상공인 지원	여신	억 원	16	17	17
	소계		억 원	16	17	17
총계			억 원	41,532	45,803	49,218

ESG 채권¹⁾

구분			단위	2020	2021	2022.06
ESG 채권 발행	녹색채권		억 원	-	1,500	-
	사회적채권		억 원	6,000	13,870	8,200
	지속가능채권		억 원	-	3,100	-
총계			억 원	6,000	18,470	8,200

1) 글로벌 ESG 채권기관(ICMA, GBP, SBP) 및 환경부 녹색채권 가이드라인 기준

ESG 금융 상품

구분			단위	2020	2021	2022.06
환경 상품	친환경 연계 우대혜택 제공 상품 (금리·수수료·보험료 할인 등)	리스 ²⁾	억 원	-	-	-
		수신 ³⁾	억 원	-	-	-
		카드 ⁴⁾	억 원	-	-	-
		보험 ⁵⁾	억 원	4,016	4,286	2,992
	소계		억 원	4,016	4,286	2,992
포용 상품	저소득 및 소외계층 대상 우대혜택 제공 상품 (금리·수수료·보험료 할인 등)	리스 ²⁾	억 원	-	-	-
		수신 ³⁾	억 원	-	-	-
		카드 ⁴⁾	억 원	-	-	-
		보험 ⁵⁾	억 원	-	822	2,190
	소계		억 원	-	822	2,190
농업인 상품	농업인 대상 우대혜택 제공 상품 (금리·수수료·보험료 할인 등)	리스 ²⁾	억 원	2,048	1,691	1,651
		수신 ³⁾	억 원	-	-	-
		카드 ⁴⁾	억 원	-	-	-
		보험 ⁵⁾	억 원	2,021	2,188	1,917
	소계		억 원	4,069	3,879	3,568
총계			억 원	8,085	8,987	8,750

2) 할부금융, 리스 등 상품

3) 예·적금 등 상품

4) 카드 상품

5) 농협생명/농협손해보험 상품

투자(판매)상품

구분		단위	2020	2021	2022.06
투자(판매)상품	ESG종합	억 원	1,390	3,876	422
	환경	억 원	72	331	36
	SRI	억 원	166	664	168
총계		억 원	1,627	4,870	626

자산운용

구분		단위	2020	2021	2022.06
자산운용	ESG종합	억 원	3,862	5,385	4,749
	환경	억 원	7,628	11,054	11,176
	SRI	억 원	11,600	11,793	11,517
총계		억 원	23,090	28,232	27,442
전체 자산운용 규모(AUM)		억 원	448,942	475,502	523,852
ESG 자산운용 비율		%	5.1	5.9	5.2

임직원

임직원 현황¹⁾

구분			단위	2019	2020	2021
총 근로자 수			명	26,525	26,644	26,590
총 임직원 수			명	21,944	22,010	21,991
성별	남성	합계	명	11,641	11,510	11,346
		과장 이상	명	6,737	6,730	6,647
	여성	합계	명	10,303	10,500	10,645
		과장 이상	명	3,553	3,726	3,835
계약조건	임원	합계	명	149	151	153
		남성	명	146	145	141
		여성	명	3	6	12
	정규직	합계	명	17,859	17,970	17,901
		남성	명	10,030	9,912	9,774
		여성	명	7,829	8,058	8,127
	계약직	합계	명	3,936	3,889	3,937
		남성	명	1,465	1,453	1,430
		여성	명	2,471	2,436	2,507
	연령	30세 미만	합계	명	3,430	3,495
남성			명	1,018	1,032	1,038
여성			명	2,412	2,463	2,497
30세 이상~50세 미만		합계	명	14,005	13,857	13,722
		남성	명	7,161	7,059	7,021
		여성	명	6,844	6,798	6,701
50세 이상		합계	명	4,509	4,658	4,734
		남성	명	3,462	3,419	3,287
		여성	명	1,047	1,239	1,447
사업장 내 소속 외 근로자			명	4,581	4,634	4,599

1) 농협금융지주, 농협은행, 농협생명, 농협손해보험, NH투자증권, NH-Amundi자산운용, 농협캐피탈, NH저축은행, 농협리츠운용, NH벤처투자 기준

다양성¹⁾

구분		단위	2019	2020	2021
보훈 직원	남성	명	651	620	561
	여성	명	269	279	277
장애인 직원	남성	명	270	256	256
	여성	명	112	113	109

1) 농협금융지주, 농협은행, 농협생명, 농협손해보험, NH투자증권, NH-Amundi자산운용, 농협캐피탈, NH저축은행, 농협리츠운용, NH벤처투자 기준

신규채용²⁾

구분			단위	2019	2020	2021
총 신규채용 인원			명	2,655	2,574	2,867
성별	남성		명	909	807	800
	여성		명	1,746	1,767	2,067
계약조건	임원	합계	명	41	38	20
		남성	명	40	36	16
		여성	명	1	2	4
	정규직	합계	명	685	551	587
		남성	명	378	303	302
		여성	명	307	248	285
	계약직	합계	명	1,929	1,985	2,260
		남성	명	491	468	482
		여성	명	1,438	1,517	1,778
연령	30세 미만	합계	명	1,364	1,380	1,481
		남성	명	357	374	348
		여성	명	1,007	1,006	1,133
	30세 이상~50세 미만	합계	명	918	837	1,007
		남성	명	251	183	233
		여성	명	667	654	774
	50세 이상	합계	명	373	357	379
		남성	명	302	250	218
		여성	명	71	107	161

2) 농협금융지주, 농협은행, 농협생명, 농협손해보험, NH투자증권, NH-Amundi자산운용, 농협캐피탈, NH저축은행, 농협리츠운용, NH벤처투자 기준

근속연수³⁾

구분	단위	2019	2020	2021
남성 평균 근속연수	년	13.9	13.6	13.8
여성 평균 근속연수	년	4.6	6.9	7.3

3) 농협금융지주 기준

퇴직 현황⁴⁾

구분		단위	2019	2020	2021
총 퇴직률		%	3.2	3	3.7
성별	남성	%	2.3	2.2	2.9
	여성	%	4.3	3.9	4.7
연령별	30세 미만	%	7.5	7.9	9.9
	30세 이상~50세 미만	%	2.6	2.2	2.6
	50세 이상	%	1.9	1.5	2
자발적 퇴직률		%	2.8	2.7	3.5
성별	남성	%	1.7	1.8	2.5
	여성	%	4.1	3.7	4.6
연령별	30세 미만	%	7.4	7.8	9.9
	30세 이상~50세 미만	%	2.2	2.1	2.6
	50세 이상	%	1.4	0.8	1.3

4) 농협은행, 농협생명, 농협손해보험, NH투자증권, NH-Amundi자산운용, 농협캐피탈, NH저축은행, 농협리츠운용, NH벤처투자 기준

육아휴직¹⁾

구분	단위	2019	2020	2021
육아휴직 사용 인원	남성	명	20	35
	여성	명	476	439
육아휴직 사용 후 복귀 인원	남성	명	21	40
	여성	명	496	441
전년도 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무 인원	남성	명	18	33
	여성	명	440	275

1) 농협금융지주, 농협은행, 농협생명, 농협손해보험, NH투자증권, NH-Amundi자산운용, 농협캐피탈, NH저축은행, 농협리츠운용, NH벤처투자 기준

안전 및 보건²⁾

구분	단위	2019	2020	2021
산업재해 발생	건	6	4	4
산업재해에 따른 결근일	일	227	106	286
결근율	%	0.4	0.2	0.5
재해율	%	2.7	1.8	1.8

2) 농협은행 기준

단체협약³⁾

구분	단위	2019	2020	2021
단체협약 가입 대상 인원	명	14,340	14,322	14,154
단체협약 가입 인원	명	14,187	14,180	14,269
단체협약 가입 비율	%	98.9	99	99.1

3) 농협금융지주, 농협은행, 농협생명, 농협손해보험, NH투자증권 기준

임직원 교육⁴⁾

구분	단위	2019	2020	2021
교육 시간	총 교육 시간	시간	2,287,866	1,833,159
	1인당 교육 시간	시간	91.7	76.6
교육 비용	총 교육 시간	백만 원	15,473	15,548
	1인당 교육 시간	백만 원	0.6	0.7
교육 참여 인원	참여 임직원	명	24,963	23,916

4) 농협은행, 농협생명, 농협손해보험, NH투자증권, NH-Amundi자산운용, 농협캐피탈, NH저축은행, 농협리츠운용, NH벤처투자 기준

윤리경영⁵⁾

구분	단위	2019	2020	2021
윤리준법 교육	교육 대상 인원	명	129	149
	교육 수료 인원	명	114	137
	총 교육 시간	시간	684	795
	1인당 교육 시간	시간	6	5.8
	수료율	%	88.4	91.9

5) 농협금융지주 기준

인권경영⁶⁾

구분	단위	2019	2020	2021
인권 교육	교육 대상 인원	명	40,082	57,036
	교육 수료 인원	명	37,845	56,597
	총 교육 시간	시간	160,693	280,134
	1인당 교육 시간	시간	4	5
	수료율	%	94.4	99.2

6) 농협금융지주 기준

평균임금⁷⁾

구분	단위	2019	2020	2021
남성	백만 원	99	95	102
여성	백만 원	69	72	71

7) 농협금융지주 기준

환경

내부 탄소배출량(Scope 1+2)

구분	단위	2020	2021
내부 탄소배출량(Scope 1+2)	tCO ₂ eq	115,473	114,849
탄소집약도(임직원 기준)	tCO ₂ eq	5.3	5.2

기타 간접 탄소배출량(Scope 3)

구분	단위	2020	2021
제품구매	용지	tCO ₂ eq	185.8
	카드	tCO ₂ eq	11,222.7
	통장	tCO ₂ eq	160.9
	상수도	tCO ₂ eq	50.3
	지하수	tCO ₂ eq	-
	소계	tCO ₂ eq	11,619.7
자본재	노트북	tCO ₂ eq	7.0
	PC	tCO ₂ eq	50.1
	모니터	tCO ₂ eq	39.2
	프린터	tCO ₂ eq	14.5
	복합기	tCO ₂ eq	1.8
	LED	tCO ₂ eq	51.4
폐기물	소각	tCO ₂ eq	66.2
	재활용	tCO ₂ eq	91.4
	소계	tCO ₂ eq	157.6
출장	항공	tCO ₂ eq	100.4
	철도	tCO ₂ eq	72.5
	버스	tCO ₂ eq	5.1
	소계	tCO ₂ eq	178.1
제품폐기	카드	tCO ₂ eq	107.2
	통장	tCO ₂ eq	3.4
	소계	tCO ₂ eq	110.7
합계	tCO ₂ eq	12,230.1	12,033.2

에너지 사용

구분	단위	2020	2021
에너지 사용량	TJ	1,609	2,380
에너지 집약도(임직원 기준)	TJ	0.0731	0.1082

용지 사용

구분	단위	2020	2021
용지 사용량	ton	211.1	424.5

용수 사용

구분	단위	2020	2021
상수도	ton	147,557.0	153,256.7
지하수	ton	4,010.0	4,825.9
합계	ton	151,567.0	158,082.6

폐기물 배출

구분	단위	2020	2021
일반 폐기물	ton	538.5	1,216.5
재활용 폐기물	ton	210.5	240.1
합계	ton	749.0	1,456.6

환경법규 위반 건수¹⁾

구분	단위	2019	2020	2021
환경 관련 법/규정 위반	건	-	-	-

1) 농협금융지주, 농협은행, 농협생명, 농협손해보험, NH투자증권, NH-Amundi자산운용, 농협캐피탈, NH저축은행, 농협리츠운용, NH벤처투자, NH선물 기준

고객

고객 만족도¹⁾

구분	단위	2019	2020	2021
고객 만족도	점	95.0	94.8	95.2

1) 100점 만점, 농협은행 기준

디지털 금융 이용 고객²⁾

구분	단위	2019	2020	2021
가입 고객	명	31,587,743	31,968,264	32,696,417
웹·모바일 가입 고객	명	14,781,122	15,668,743	17,199,197
디지털 금융 이용율	%	46.8	49.0	52.6

2) 농협은행 기준

정보보호

구분	단위	2019	2020	2021
정보보안 위반	개인정보 유출 사고 ³⁾	건	-	1
	정보보안 또는 사이버보안 사고	건	-	-
	정보보안 위반 사고로 영향을 받은 고객	명	-	-
	금전적 피해금액 ⁴⁾	백만 원	-	-
정보보안 및 개인정보보호 교육 ⁵⁾	교육시간	시간	179,702	185,473
	참여인원	명	21,688	22,452

3) 규제기관으로부터 확정된 유출 건수

4) 정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생으로 지급한 벌금 및 과태료

5) 농협금융지주, 농협은행, 농협생명, 농협손해보험, NH투자증권, NH-Amundi자산운용, 농협캐피탈, NH저축은행, 농협리츠운용, 농협벤처투자 기준

고객 민원⁶⁾

구분	단위	2019	2020	2021
고객 민원 접수	건	23,862	28,977	57,462
고객 민원 처리	건	23,619	28,558	57,371
처리율	%	99.0	98.6	99.8

6) 농협은행, 농협생명, 농협손해보험, NH투자증권, 농협캐피탈, NH저축은행 기준

경제 및 거버넌스

요약 연결재무상태표

구분	단위	2019	2020	2021
자산총계	백만 원	427,072,863	483,500,863	506,938,066
부채총계	백만 원	402,409,324	457,588,870	478,988,495
자본금	백만 원	1,414,095	1,414,095	1,414,095
자본총계	백만 원	24,663,539	25,911,993	27,949,571
부채 및 자본총계	백만 원	427,072,863	483,500,863	506,938,066

요약 연결포괄손익계산서

구분	단위	2019	2020	2021
영업이익	백만 원	3,101,178	3,223,859	4,263,404
당기순이익	백만 원	1,779,634	1,735,879	2,291,895
지배주주지분 당기순이익	백만 원	1,987,663	2,048,761	2,814,366
총포괄손익	백만 원	2,192,573	2,018,104	2,123,440

자회사별 실적⁷⁾

구분	단위	2019	2020	2021
은행	억 원	1,517,075	1,370,717	1,555,563
보험	생명	억 원	40,055	61,199
	손해	억 원	6,846	46,342
증권	억 원	475,517	576,972	931,526
자산운용	억 원	21,744	20,458	25,001
캐피탈	억 원	50,345	58,371	95,959
저축은행	억 원	18,079	9,785	26,152
리츠운용	억 원	408	636	(1,281)
벤처투자	억 원	6	(1,362)	(911)

7) 지배주주이익 기준

기업신용등급

구분	단위	2019	2020	2021
한국신용평가	등급	AAA	AAA	AAA
한국기업평가	등급	AAA	AAA	AAA
나이스신용평가	등급	AAA	AAA	AAA

유효세율

구분	단위	2019	2020	2021
법인세비용차감전순이익	백만 원	2,736,707	2,846,486	3,831,671
법인세 비용	백만 원	749,044	797,725	1,017,305
유효 세율	%	27	28	27
법인세 부담액	백만 원	528,799	905,740	732,778
실효 세율	%	19	32	19

경제적 가치 배분

구분		단위	2019	2020	2021
고객	이자비용	십억 원	4,335	3,284	2,658
임직원	급여	십억 원	1,898	2,055	2,200
	복리후생비	십억 원	586	608	649
정부	법인세	십억 원	528	905	732
지역사회	사회공헌 투자	십억 원	167	156	207

BIS 레버리지 비율 현황

구분	단위	2019	2020	2021
(바젤III) 기본자본(Tier1 Capital)	억 원	187,211	205,866	222,443
(바젤III) 총 익스포저	억 원	3,994,775	4,604,946	4,874,374
(바젤III) 레버리지 비율	%	4.69	4.47	4.56

순확정급여부채

구분	단위	2019	2020	2021
확정급여채무의 현재가치	백만 원	2,318,773	2,532,734	2,593,086
사외적립자산의 공정가치	백만 원	(1,760,976)	(1,943,201)	(2,106,360)
확정급여제도에서 발생한 순부채	백만 원	557,797	589,533	486,726

주요 협회비 지급내역¹⁾

구분	단위	2019	2020	2021
은행연합회	백만 원	2,182	2,351	2,466
여신금융협회	백만 원	490	451	717
대한상공회의소	백만 원	97	97	97
금융투자협회	백만 원	3,314	3,254	3,283
생명보험협회	백만 원	1,578	1,331	1,241
손해보험협회	백만 원	575	632	716
저축은행중앙회	백만 원	166	183	198
한국리츠협회	백만 원	16	20	25

1) NH농협금융은 법인 또는 단체의 정치자금 기부를 금지하는 국내 정치자금법을 엄격하게 준수하고 있으며, 직접적으로 정책 형성에 영향을 미치는 정치자금, 선거자금, 특정 정치단체 및 정당의 로비성 자금을 일체 제공하지 않습니다.

소송

구분	단위	2019	2020	2021
소송가액	백만 원	503,834	505,698	722,619
	건	866	698	711

지배구조 법·규제 위반 건수²⁾

구분	단위	2019	2020	2021
위반 건수	건	1	1	-

2) 상법, 자본시장과 금융투자업에 관한 법률, 금융회사의 지배구조에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률, 증권의 발행 및 공시 등에 대한 규정, 증권거래법 등

내부거래

구분	단위	2019	2020	2021
내부거래로 발생한 매출액	백만 원	983,672	1,133,465	1,242,726

이사회 운영³⁾

구분	단위	2019	2020	2021
이사회 개최 횟수	회	16	20	17
이사회 안건	결의사항	20	38	35
	보고사항	26	30	28
평균 참석률	%	95.3	99.4	97.6

3) 농협금융지주 기준

이사회 산하 위원회 현황

구분		단위	2019	2020	2021
리스크관리위원회	개최 횟수	회	7	7	11
	위원회 안건	건	24	23	41
	사외이사 비율	%	75	80	80
	참석률	%	91	96	98
보수위원회	개최 횟수	회	7	5	6
	위원회 안건	건	14	13	12
	사외이사 비율	%	75	75	75
	참석률	%	93	100	100
감사위원회	개최 횟수	회	12	19	16
	위원회 안건	건	30	45	36
	사외이사 비율	%	100	100	100
	참석률	%	100	100	100
임원후보추천위원회	개최 횟수	회	16	22	15
	위원회 안건	건	20	37	22
	사외이사 비율	%	67	67	60
	참석률	%	84	93	100
사회가치 및 녹색금융 위원회 ⁴⁾	개최 횟수	회	-	-	3
	위원회 안건	건	-	-	3
	사외이사 비율	%	-	-	80
	참석률	%	-	-	93

4) 2021년 2월 가회가치 및 녹색금융 위원회 규정 제정

지역사회

사회공헌

구분		단위	2019	2020	2021
사회공헌 실적	건수	건	11,557	13,198	12,399
	시간	시간	187,827	152,363	153,326
	참여인원	명	98,368	81,736	94,228
	금액	억 원	1,669	1,558	2,071

농업금융

구분			단위	2019	2020	2021
농업정책자금	신규기준		억 원	68,250	70,401	66,290
	잔액기준		억 원	196,056	196,760	195,886
농업금융컨설팅			건	320	311	270
농업정책보험	농업인안전보험	농업경제활동인구	천 명	1,305	1,341	1,356
		가입인원	천 명	845	875	900
		가입률	%	64.8	65.2	66.4
	농작물재해보험		억 원	6,167	8,677	9,808
	가축재해보험		억 원	2,079	2,217	2,258
	가축질병치료보험		억 원	23	25	31
	농기계종합보험		억 원	466	563	628

포용금융

구분		단위	2019	2020	2021
금융소외계층 지원	새희망홀씨 II	억 원	5,345	6,100	5,061
	햇살론17	억 원	335	549	204
	햇살론15	억 원	-	-	212
	햇살론뱅크	억 원	-	-	32
	안전망대출 II	억 원	-	-	17
	신용대출119	억 원	4,372	4,329	5,025
	중금리 대출	억 원	2,266	1,091	4,165
	햇살론	억 원	2,001	2,207	2,499
	사잇돌2	억 원	36	52	86
	미들론	억 원	13	12	7
	멤버론	억 원	-	5	10
	직장인행복	억 원	100	533	1,617
소상공인 지원	개인사업자대출119	억 원	296	383	410
	소상공인 지원	억 원	-	2,281	530
	코로나19	신규지원	억 원	51,449	58,833
		기존 대출지원	억 원	85,882	122,618

금융 접근성 제고

구분	단위	2019	2020	2021
수어상담 서비스 실적	건	-	216	1,663
어르신 전용 상담서비스 실적	건	8,648	8,823	6,406

GRI Standards Index

지표	지표 내용	페이지	추가 정보
Universal Standards			
GRI 2: General Disclosures 2021			
조직 및 보고관행	2-1 조직 세부 정보	6-8	
	2-2 조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	2	
	2-3 보고 기간, 주기 및 문의처	2	
	2-4 정보의 재기술	-	해당없음
	2-5 외부 검증	114-115	
활동 및 임직원	2-6 활동, 조직의 공급망 및 기타 사업 관계	-	2021년 사업보고서 p.4-25
	2-7 임직원	98	
	2-8 임직원이 아닌 근로자	98	
거버넌스	2-9 지배구조 및 구성	81-83, 86-87	
	2-10 최고의사결정기구의 추천 및 선정	81, 83	NH농협금융지주 2021년 지배구조 및 보수체계 연차보고서 추가 공시 p.50-86
	2-11 최고의사결정기구의 의장	81	
	2-12 최고 거버넌스 기구의 역할	86-87	
	2-13 영향(Impact) 관리에 대한 책임 위임	86-87	
	2-14 지속가능성 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	86-87	NH농협금융지주 2021년 지배구조 및 보수체계 연차 보고서 추가 공시 p.166
	2-15 이해관계 상충	91-92	
	2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션	83	

지표	지표 내용	페이지	추가 정보
거버넌스	2-17 최고 거버넌스 기구의 종합적인 지식(전문성)	81	
	2-18 최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	84	
	2-19 보상 정책	85	
	2-20 보상 결정 절차	85	
	2-21 연간 총 보상 비율	85	
전략, 정책 및 실행	2-22 지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	5	
	2-23 정책 약속	67-68, 57-58, 90-91, 93	
	2-24 책임 있는 비즈니스 행동을 내포하는 정책	-	
	2-25 부정적 영향 개선 프로세스	31, 89	
	2-26 의견수렴 및 고충처리 메커니즘	16, 63, 94	
	2-27 법·규제에 대한 컴플라이언스	101-104	
	2-28 가입 협회	103	
이해관계자 참여	2-29 이해관계자 참여 방식	16	
	2-30 단체 협약	100	
GRI 3: Material Topics 2021			
중대성 이슈 공개	3-1 중대성 평가 수행 과정	17-18	
	3-2 중대성 이슈 리스트	18	
	3-3 중대성 이슈 관리	20-46	
Topic Specific Standards-Economic Performance(GRI 200)			
경제성과	201-1 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	103	
	201-2 기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	31-33	
	201-3 조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	-	2021년 사업보고서 p.140, 256
	201-4 국가별 정부의 재정지원 금액	-	

지표	지표 내용	페이지	추가 정보
시장지위	202-1 지역별 법정최저임금 대비 성별 신입사원 임금 비율	-	
	202-2 지역사회로부터 고용된 고위 경영진 비율	-	
간접경제효과	203-1 사회기반시설 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향	-	
	203-2 중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	-	
조달관행	204-1 현지 공급업체에 지급하는 지출비율	-	
반부패	205-1 사업장 부패위험 평가	91	
	205-2 반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	91	
	205-3 확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	-	
경쟁저해행위	206-1 경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	-	2021년 사업보고서 p.590-594
조세	207-1 조세 접근법	-	
	207-2 세금에 대한 거버넌스, 통제 및 리스크	-	
	207-3 세금과 관련된 이해관계자의 참여와 경영	-	
	207-4 국가별 보고	-	
Topic Specific Standards-Environmental Performance(GRI 300)			
원재료	301-1 사용 원재료의 중량이나 부피	-	
	301-2 재생투입 원재료 사용 비율	-	
	301-3 판매된 제품 및 그 포장재의 재생 비율	-	
에너지	302-1 조직 내부 에너지 소비	101	
	302-2 조직 외부 에너지 소비	-	
	302-3 에너지 집약도	101	
	302-4 에너지 소비 감축	-	
	302-5 제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	-	

지표	지표 내용	페이지	추가 정보
용수 및 폐수	303-1 공유원으로서의 용수 활용 및 관련 활동(기업 활동, 제품, 서비스 등에 의한 용수 관련 영향, 물 스트레스 등의 정보)	-	
	303-2 방수 관련 영향 관리	-	
	303-3 용수 취수량	-	
	303-4 용수 배출량	-	
	303-5 용수 사용량	101	
생태계 다양성	304-1 보호구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 사업장	-	
	304-2 활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	-	
	304-3 보호 또는 복원된 서식지	-	
	304-4 사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹(IUCN)지정 멸종위기종(Red list)과 국가지정 멸종위기종	-	
온실가스 배출	305-1 직접 온실가스 배출량(Scope 1)	36, 101	
	305-2 간접 온실가스 배출량(Scope 2)	36, 101	
	305-3 기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	34-35, 101	
	305-4 온실가스 배출 집약도	36, 101	
	305-5 온실가스 감축	36	
	305-6 오존층 파괴물질 배출	-	
	305-7 NOx, SOx 및 기타 중요한 대기배출물	-	
폐기물	306-1 폐기물 발생 및 주요 폐기물 관련 영향	-	
	306-2 주요 폐기물 관련 영향 관리	-	
	306-3 폐기물 발생	101	
	306-4 폐기물 재활용	101	
	306-5 폐기물 처리방법(소각, 매립 등)	-	
공급업체 환경평가	308-1 환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	-	
	308-2 공급망 내 실질적 또는 잠재적인 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	-	

지표	지표 내용	페이지	추가 정보
Topic Specific Standards-Social Performance(GRI 400)			
고용	401-1 신규채용 및 이직 근로자의 인원 수 및 비율	99	
	401-2 임시직 또는 시간제 근로자를 제외한 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	69	
	401-3 육아휴직	69	
노사관계	402-1 경영상 변동에 관한 최소 통지기간		
산업안전보건	403-1 안전보건경영시스템	67-68	
	403-2 위험 발굴, 리스크 평가, 사건 조사	-	
	403-3 산업보건 서비스		
	403-4 안전보건에 대한 근로자의 참여, 협의 및 소통	68	
	403-5 근로자 안전보건 교육	68	
	403-6 근로자 건강 증진	69	
	403-7 사업 관계로 직접적인 영향을 미치는 안전보건 영향 예방 및 완화	68	
	403-8 안전보건경영시스템이 적용되는 근로자	67	
	403-9 업무 관련 상해	100	
	403-10 업무 관련 질병	-	
훈련 및 교육	404-1 임직원 1인당 평균 교육 시간	100	
	404-2 임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	65-66	
	404-3 정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	-	
다양성과 기회균등	405-1 거버넌스 기구 및 임직원 다양성	82, 98	
	405-2 남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	100	
비차별	406-1 차별 사건과 시정 조치	-	
결사 및 단체교섭의 자유	407-1 결사 및 단체교섭의 자유가 침해될 소지가 있는 것으로 파악된 사업장 및 협력사	-	
아동 노동	408-1 아동노동 발생위험이 높은 사업장 및 협력사	-	
강제 노동	409-1 강제노동 발생위험이 높은 사업장 및 협력사	-	
보안 관행	410-1 인권 정책 및 절차에 관한 훈련을 받은 보안요원	-	

지표	지표 내용	페이지	추가 정보
토착민 관리	411-1 토착민 권리 침해 건수 및 관련 조치	-	
지역사회	413-1 지역사회 참여, 영향 평가 및 발전프로그램 운영 비율	-	
	413-2 지역사회에 실질적이거나 잠재적으로 부정적 영향을 미치는 사업장	-	
공급업체 사회적 평가	414-1 사회 영향평가 기준을 이용하여 심사를 거친 신규 협력사	-	
	414-2 공급망 내 부정적 사회적 영향과 이에 대한 조치	-	
공공정책	415-1 정치자금 기부	103	
고객 안전보건	416-1 안전·보건 영향을 평가한 주요 제품 및 서비스군	-	
	416-2 제품 및 서비스의 안전·보건 영향에 관한 법률규정 및 자율규정 위반한 사건 수	-	
마케팅과 라벨링	417-1 정보 및 라벨링을 위해 필요한 제품 및 서비스	-	
	417-2 제품 및 서비스 정보 라벨링과 관련된 법규 위반 사례	-	
	417-3 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규 위반 사례	-	
고객정보보호	418-1 고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 사건 수	102	
상품 포트폴리오	FS7 사회적 가치를 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 유형별 가치	-	
	FS8 환경적 가치를 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 유형별 가치	-	
지역사회	FS14 취약계층을 위한 금융 서비스 접근성 강화 조치	-	

SASB Index

주제	SASB 코드	세부지표	단위	보고 페이지
Commercial Banks				
데이터 보안	FN-CB-230a.1	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인 식별 정보(PII) 침해 비율, (3) 영향을 받은 계정 보유자 수	수, 백분율(%)	102
	FN-CB-230a.2	데이터 보안 위험 식별 및 해결 방법에 대한 설명	해당 없음	93-94
금융포용 및 역량 강화	FN-CB-240a.1	중소기업 및 지역사회 개발을 촉진하기 위해 설계된 프로그램에 대한 대출 건수 및 금액	수, Reporting currency	74-78
	FN-CB-240a.2	중소기업 및 지역사회 개발을 촉진하기 위해 설계된 프로그램에 대한 연체 및 부실 대출 건수 및 금액	수, Reporting currency	-
	FN-CB-240a.3	이전에 은행 업무 서비스를 이용하지 않거나, 은행 업무 서비스가 부족한 고객에게 제공된 무료 소매 당좌 예금 수	수	-
	FN-CB-240a.4	은행 계좌가 없거나 은행 서비스를 충분히 받지 못하는 고객을 위한 금융 지식 강화(Financial Literacy) 이니셔티브 참여자 수	수	43-44, 75
신용분석에 ESG요소 통합	FN-CB-410a.1	산업 및 상업적 신용 공여(Credit Exposure)	Reporting currency	28
	FN-CB-410a.2	신용분석에 ESG 요소를 반영하기 위한 접근 방식 설명	해당 없음	24-28
기업 윤리	FN-CB-510a.1	사기, 내부자 거래, 반독점, 반경쟁 행위, 시장 조작, 과실 또는 기타 관련 금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	Reporting currency	-
	FN-CB-510a.2	내부 고발자 정책 및 절차 설명	해당 없음	92
체계적 위험 관리	FN-CB-550a.1	범주별 G-SIB(Global Systemically Important Bank) 점수	기본 포인트(bps)	-

주제	SASB 코드	세부지표	단위	보고 페이지
Asset Management & Custody Activities				
투명한 정보 및 고객을 위한 공정한 조언	FN-AC-270a.1	투자 관련 조사를 받거나, 고객 민원의 대상이 되거나, 민사 소송 대상을 포함한 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 직원의 (1) 수 및 (2) 비율	수, 백분율(%)	-
	FN-AC-270a.2	신규 및 재방문 고객을 대상으로 진행된 금융상품 정보 관련 마케팅과 커뮤니케이션에 대한 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	Reporting Currency	104
	FN-AC-270a.3	고객에게 제품 및 서비스에 대한 정보를 제공하는 방식에 대한 설명	해당 없음	57-64
직원 다양성 및 포용성	FN-AC-330a.1	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가 및 (4) 기타 모든 직원 그룹 내 성별 및 인종/민족 구성 비율	백분율(%)	-
투자관리 및 자문에 ESG요소 통합	FN-AC-410a.1	투자자산 중 (1) ESG 통합체계, (2) 지속가능성 테마 투자 및 (3) Screening 자산의 총액	Reporting currency	20-23, 28
	FN-AC-410a.2	투자 또는 자산 관리 프로세스와 전략에 ESG 요소를 반영하기 위한 접근 방식 설명	해당 없음	24-26
	FN-AC-410a.3	Proxy voting 및 Engagement 정책 및 절차에 대한 설명	해당 없음	26
기업 윤리	FN-AC-510a.1	사기, 내부자 거래, 반독점, 반경쟁 행위, 시장 조작, 과실 또는 기타 관련 금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	Reporting currency	-
	FN-AC-510a.2	내부 고발자 정책 및 절차 설명	해당 없음	92
Consumer Finance				
고객 개인 정보	FN-CF-220a.1	개인정보가 2차 목적으로 사용되는 계정 보유자 수	수	-
	FN-CF-220a.2	고객 개인 정보 보호와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실 금액	Reporting currency	102
데이터 보안	FN-CF-230a.1	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인 식별 정보(PII) 관련 비율, (3) 영향을 받은 계정 보유자 수	수, 백분율(%)	102
	FN-CF-230a.2	(1) 카드 비대면거래(CNP) 사기 및 (2) 카드 대면거래 및 기타 사기로 인한 카드 관련 사기	Reporting currency	-
	FN-CF-230a.3	데이터 보안 위험 식별 및 해결 방법에 대한 설명	해당 없음	93-94
판매 관행	FN-CF-270a.1	영업직무 직원의 총 보수 중 제품과 서비스 판매량에 연계한 보수액의 비중(%)	백분율(%)	-
	FN-CF-270a.2	FICO 점수가 660점 이상/미만인 신청자의 (1) 크레딧 (2) 선불 상품 승인율 (%)	백분율%	-

주제	SASB 코드	세부지표	단위	보고 페이지
판매 관행	FN-CF-270a.3	FICO 점수가 660점 이상/미만인 신청자의 (1) 애드온 상품(add-on products)의 평균 수수료, (2) 평균 APR, (3) 평균 계좌 연령, (4) 평균 Trade Line, (5) 선불 제품의 평균 연간 수수료	Reporting currency, 백분율(%), 개월, 수, Reporting currency	-
	FN-CF-270a.4	(1) 소비자 금융 보호국(CFPB)에 제기된 소비자불만 건 수, (2) 금전적 또는 비금전적 구제 비율, (3) 소비자가 이의를 제기한 비율, (4) CFPB의 조사가 이루어진 불만의 수	수, 백분율(%)	102
	FN-CF-270a.5	제품의 판매 및 서비스와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	Reporting currency	-
Insurance				
투명한 정보 및 고객을 위한 공정한 조인	FN-IN-270a.1	신규 및 재방문 고객을 대상으로 진행된 보험상품 정보 관련 마케팅과 커뮤니케이션에 대한 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	Reporting currency	-
	FN-IN-270a.2	보험금 청구당 접수된 불만사항의 비율	백분율(%)	-
	FN-IN-270a.3	고객 유지율	백분율(%)	-
	FN-IN-270a.4	고객에게 제품에 대해 알리는 접근 방식 설명	해당 없음	57-64
투자관리에 ESG요소 통합	FN-IN-410a.1	산업 및 자산 클래스 별 총 투자 자산	Reporting currency	20-23, 28
	FN-IN-410a.2	투자 관리 프로세스 및 전략에 ESG 요소를 반영하기 위한 접근 방식 설명	해당 없음	24-26
책임 있는 행동을 장려하기 위해 고안된 정책	FN-IN-410b.1	에너지 효율 및 저탄소 기술과 관련된 순 보험료	Reporting currency	-
	FN-IN-410b.2	건강, 안전 및/또는 환경적으로 책임 있는 행동을 장려하는 제품 그리고/또는 제품 기능에 대한 논의	해당 없음	27
환경 위험 노출	FN-IN-450a.1	기상 관련 자연 재해로 인한 보험 상품의 PML(Probable Maximum Loss)	Reporting currency	-
	FN-IN-450a.2	(1) 모델링된 자연 재해 및 (2) 모델링되지 않은 자연 재해로 인한 보험금 지급으로 인한 총 금전적 손실 금액, 사건 종류 및 지리적 부문별(재보험의 순액 및 총액)	Reporting currency	-
	FN-IN-450a.3	(1) 개별 계약에 대한 인수 프로세스 및 (2) 기업 수준의 위험 및 자본 적정성 관리에 환경리스크를 통합하는 접근 방식에 대한 설명	해당 없음	31

주제	SASB 코드	세부지표	단위	보고 페이지
체계적 위험 관리	FN-IN-550a.1	(1) 비청산 장외파생상품에 대한 총 잠재적 익스포저, (2) 중앙청산소에서 허용되는 담보의 총 공정가치 및 (3) 청산 파생상품에 대한 총 잠재적 익스포저	Reporting currency	-
	FN-IN-550a.2	유가증권담보대출자산의 총 적정가치	Reporting currency	21
Investment Banking & Brokerage				
직원의 다양성 및 포용성	FN-IB-330a.1	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가 및 (4) 기타 모든 직원의 성별 및 인종/민족 그룹 대표 비율	백분율(%)	98
환경, 사회 및 거버넌스 요소의 통합투자 은행 및 중개 활동	FN-IB-410a.1	산업별 (1) 인수, (2) 자문, (3) ESG (환경, 사회 및 거버넌스) 요소의 통합을 통합한 증권화 거래로 인한 수익	Reporting currency	102
	FN-IB-410a.2	ESG 요소를 반영한 투자 및 용자의 (1) 수 및 (2) 총 가치	수, Reporting currency	96-98, 76, 105
	FN-IB-410a.3	투자 은행 및 중개 활동에서 환경, 사회 및 거버넌스 (ESG) 요소 통합에 대한 접근 방식 설명	해당 없음	20-28
기업 윤리	FN-IB-510a.1	사기, 내부자 거래, 반독점, 반경쟁 행위, 시장 조작, 과실 또는 기타 관련 금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	Reporting currency	-
	FN-IB-510a.2	내부 고발자 정책 및 절차 설명	해당 없음	92
전문적 무결성	FN-IB-510b.1	투자 관련 조사를 받거나, 고객 민원의 대상이 되거나, 민사 소송 대상을 포함한 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 직원의 (1) 수 및 (2) 비율	수, 백분율(%)	102
	FN-IB-510b.2	주주의무 등의 전문적 청렴성과 관련된 조정 및 중재 사건의 수	수	-
	FN-IB-510b.3	주주의무 등 전문적 청렴성과 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	Reporting currency	-
	FN-IB-510b.4	주의 의무를 포함하여 전문적인 청렴성을 보장하기 위한 접근 방식 설명	해당 없음	90-92
체계적 위험 관리	FN-IB-550a.1	범주별 G-SIB(Global Systemically Important Bank) 점수		-
	FN-IB-550a.2	필수 및 자발적 스트레스 테스트 결과의 자본 적정성 계획, 장기 기업 전략 및 기타 경영 활동에 반영하는 방식	해당 없음	31-33

TCFD Index

TCFD 권고안

보고 페이지

지배구조

- a) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리·감독하는 이사회 활동 설명
- b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할

86-87

전략

- a) 단기, 중기 및 장기에 걸쳐 확인한 기후변화와 관련된 위험과 기회
- b) 기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향
- c) 2℃ 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 경영전략

30-31

위험관리

- a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차
- b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차
- c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리체계에 통합되는 방법

31-32

지표 및 목표

- a) 조직이 경영전략 및 위험 관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표
- b) Scope 1, 2 및 Scope 3 온실가스 배출량과 관련 위험
- c) 기후변화와 관련된 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과

34-36

PRB Index

원칙	지표	참고문서
원칙 1: 연계	경영전략과 SDGs, 파리기후협약, 국가적/지역적 프레임워크에서 나타난 사회목표와 연계	
	1.1 주요 고객 부문, 제품 및 서비스의 유형, 주요 산업 및 활동 유형, 은행이 운영 중이거나 제품 및 서비스가 제공되는 지역을 위한 자금조달 관련 기술을 포함하여, 은행의 비즈니스 모델을 설명	2021 사업보고서 p.28-32 NH농협금융2021/2022 ESG경영보고서 p.6-8
	1.2 SDGs, 파리 기후 협정 및 관련된 국가/지역 프레임워크에 명시된 바와 같이, 은행이 사회의 목표에 부합하고 기여하기 위해 어떻게 전략을 조정하고 계획하는지 설명	NH농협금융2021/2022 ESG경영보고서 p.10
원칙 2: 영향과 목표 설정	긍정적인 영향을 지속적으로 증가시키면서 활동, 제품 및 서비스로 인한 사람과 환경에 대한 부정적인 영향을 줄이고 위험을 관리. 이를 위해 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 대상을 설정하고 게시	
	2.1 영향분석: 다음과 같은 요소를 고려하여, 가장 중요한(잠재적으로) 긍정적/부정적 영향을 미치는 영역 식별 a) 범위: 핵심 사업범위, 지역별로 제공되는 상품/서비스 b) 노출규모: 영역별로 기술/지리적 측면 고려 c) 맥락 및 관련성: 국가별 SDGs와 관련된 우선순위 고려 d) 영향의 규모와 강도/특징: 사업활동 및 제품/서비스 제공 시 발생하는 사회/경제/환경 영향의 규모와 강도/특징 고려	NH농협금융2021/2022 ESG경영보고서 p.31-33
	2.2 목표설정: 최소 2개 이상의 SMART를 이용한 목표 SDGs, 파리기후협약, 기타 국가별 프레임워크와의 연관성 및 기여도 고려 및 부정적/긍정적 영향을 고려한 조치	NH농협금융2021/2022 ESG경영보고서 p.10-12, 30-36
	2.3 목표 이행 계획 및 모니터링: 목표 이행을 위한 Milestone 제시 계획 진행상황 모니터링 수단 도입	NH농협금융2021/2022 ESG경영보고서 p.13, 33
	2.4 목표 이행에 대한 진행상황: 목표 달성 이전의 활동, 활동 수행 불가 사유 또는 계획 조정 이유와 방법을 설명하고, 최근 12개월 또는 서명 후 18개월까지의 진행상황, 목표 달성 과정에서의 양적/질적 영향 설명	NH농협금융2021/2022 ESG경영보고서 p.10-12

원칙	지표	참고문서
원칙 3: 클라이언트와 고객	고객과의 협업을 통해 지속가능하고 책임 있는 경제활동 수행	
	3.1 고객들과의 책임있는 관계 증진을 위한 은행의 사업관행 및 정책	NH농협금융2021/2022 ESG경영보고서 p.45-46, 70-78
	3.2 은행이 고객과의 협력 및 고객에게 지속가능 경제활동 및 관행을 장려하는 방식	NH농협금융2021/2022 ESG경영보고서 p.51-54
원칙 4: 이해관계자	사회 목표 달성을 위한 이해관계자와의 사전 협의, 참여, 협력	
	4.1 협력을 맺은 이해관계자의 유형, 이해관계자 식별 방안, 문제해결/결과도출에 대한 개요	NH농협금융2021/2022 ESG경영보고서 p.16
원칙 5: 지배구조와 문화	효과적인 지배구조 및 은행의 책임문화를 통한 원칙 이행	
	5.1 은행의 지배구조 및 정책, 절차 설명, 중요한(잠재적) 긍정적/부정적 영향 관리 방안 및 원칙의 효율적 이행계획	NH농협금융2021/2022 ESG경영보고서 p.86-87
	5.2 보수, 성과관리, 커뮤니케이션 등 직원 간 책임문화를 위해 도입한 은행의 이니셔티브	NH농협금융2021/2022 ESG경영보고서 p.84-85
	5.3 원칙 이행을 위한 지배구조 a) 목표 설정과 설정된 목표 달성을 위한 노력 b) 목표 달성 실패 및 불의한 영향 발생 시 조치	NH농협금융2021/2022 ESG경영보고서 p.86-87
	정기적인 점검 및 경영활동으로 인해 발생한 사회의 부정적/긍정적 영향을 공시	
원칙 6: 공시와 책임	6.1 최근 12개월(또는 서명 후 첫 보고의 18개월)간의 원칙 이행 노력, 원칙 이행 시 고려한 모범사례 설명	NH농협금융2021/2022 ESG경영보고서 p.14, 55

수상내역

구분	수상명	기관	수상연월
NH농협금융지주	‘2022 THE ESG’ 시상 환경부분(기후변화리스크 부문) 우수상	조선비즈, FnGuide	2022.11
	‘2022 대한민국 ESG 경영대상’ ESG금융부문 최우수상	한국경제	2022.11
NH농협은행	‘2021 대한민국 리딩금융 ESG 어워드’ 최우수상	머니S	2021.04
	‘2021 환경정보공개 우수기관’ 환경부장관상	환경부	2021.07
	‘그린포스트코리아 2021년 환경경제대상’ 환경부장관상	그린포스트코리아	2021.12
	‘2022 대한민국 리딩금융 ESG 어워드’ 최우수상	머니S	2022.04
	‘제3회 ESG Korea Award & Forum’ 특별상	ESG행복경제연구소	2022.05
	‘2022 한국경제신문 사회공헌 기업대상’	한국경제	2022.07
	‘제17회 대한민국 CSR ESG경영대상’ 사회부총리겸 교육부장관상	한국서비스산업진흥원, 대한민국 CSR ESG 경영대상 조직위원회	2022.08
	‘2022 대한적십자사 회원유공장 명예대상’	대한적십자사	2022.01
NH농협생명	‘2022 대한민국 리딩금융 ESG 어워드’ 최우수상	머니S	2022.04
NH농협손해보험	‘2021 지역사회공헌 인정기업’ 선정 (지역사회공헌 인정기업 부문)	보건복지부	2021.12
	‘2022년 제23회 사회복지의 날 기념식’ 보건복지부 장관 표창	보건복지부	2022.09
NH투자증권	‘2020년 리서치 우수 증권사 및 베스트 애널리스트’ ESG 리서치 우수 증권사	조선일보, FnGuide	2021.01
	‘2021년 대한민국 리딩금융 ESG 어워드’ 최우수상	머니S	2021.04
	‘2021 헤럴드경제 자본시장 대상’ ESG 대상	헤럴드경제	2021.04
	‘제12회 대한민국 애널리스트 대상’ ESG리서치 특별상	머니투데이방송	2021.06
	‘2021 The ESG’ 우수상	조선비즈, FnGuide	2021.12
	‘2021년 리서치 우수 증권사 및 베스트 애널리스트’ ESG 리서치 우수 증권사	조선일보, FnGuide	2022.01
	‘2022 대한민국 리딩금융 ESG 어워드’ 최우수상	머니S	2022.04
	‘제3회 ESG Korea Awards & Forum’ ESG BEST 증권 부문 대상	ESG행복경제연구소	2022.05
	‘2022 아시아투데이 금융대상’ ESG 경영상	아시아투데이	2022.09
NH-Amundi 자산운용	‘2021 헤럴드투자대상’ 최우수국내펀드 (100년기업그린코리아펀드)	헤럴드경제	2021.11
	‘2021 대한민국증권대상’ ESG펀드부문 최우수상 (100년기업그린코리아펀드)	서울경제	2021.12
NH농협캐피탈	‘2022년 제12회 행복더함 사회공헌 캠페인’ 사회공헌부문 부총리 겸 기획재정부 장관상	한국언론인협회	2022.02
NH저축은행	‘2021년 제11회 행복더함 사회공헌 캠페인’ 사회공헌부문 부총리 겸 기획재정부 장관상	한국언론인협회	2021.02
	‘2022 K-ESG 경영혁신대상’ 국회기획재정위원장상	시사저널	2022.05

제3자 검증의견서

NH농협금융지주 2021/2022 ESG경영보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 NH농협금융지주 2021/2022 ESG경영보고서 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 NH농협금융지주 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

NH농협금융지주는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 이중 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
 - GRI 201: 경제성과(Economic Performance)
 - GRI 202: 시장지위(Market Presence)
 - GRI 203: 간접경제효과(Indirect Economic Impacts)
 - GRI 301: 원재료(Materials)
 - GRI 302: 에너지(Energy)

- GRI 305: 배출(Emissions)
- GRI 408: 아동노동(Child Labor)
- GRI 409: 강제노동(Forced or Compulsory Labor)
- GRI 413: 지역사회(Local Communities)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, NH농협금융지주의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

제한사항 및 극복방안

검증은 NH농협금융지주에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 NH농협금융지주에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 NH농협금융지주와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, NH농협금융지주의 보고서는 GRI Standards 2021의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.

포괄성 원칙

NH농협금융지주는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

중요성 원칙

NH농협금융지주는 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

대응성 원칙

NH농협금융지주는 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 NH농협금융지주의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

영향성 원칙

NH농협금융지주는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 NH농협금융지주의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2022. 12. 대한민국, 서울

대표이사 